

1. kvartal 2017

Bemannings- barometeret

Bemanningsbransjens
utvikling



Mot bedre tider?

I 1. kvartal 2017 økte antall solgte timer i bemanningsbransjen med 2,2%. At bransjen igjen har vekst er et bevis på at norsk økonomi nå er i bedring etter en krevende tid med utfordringer i oljebransjen.

Bemanningsbransjen som dekker arbeidslivets midlertidige behov er et barometer på utviklingen i norsk økonomi. Når arbeidsmarkedet nå er i bedring vil det synes på aktiviteten i bemanningsbedriftene. Derfor er det ikke uventet at markedet for bransjen fra 4. kvartal 2016 har vokst. Likevel er det verdt å merke seg at den lange perioden med nedgang fra 2013 har svekket bransjen med ca. 15%. Det er derfor på de fleste områder en stund til vi er tilbake på tidligere aktivitetsnivå.

I 1. kvartal økte bemanningsbransjens aktivitet med 2,2%. Dette er justerte tall hvor man har tatt hensyn til at påsken i år kom i 2. kvartal. Effekten av dette er 6,6%. På Sør- og Vestlandet som har vært preget av oljenedturen går det nå i riktig retning med en vekst på 1- og 3%.

I 1. kvartal var det bare nedgang i forhold til året før i tre fylker. I resten var det vekst. Særlig positivt er det å se at solgte timer i Rogaland vokste med mer enn 10%. Andel innleie i Norge av totalt antall årsverk er nå på 1,1%. Dette er marginalt høyere enn i 1. kvartal i 2016. Samtidig er det verdt å merke seg at dette nivået har ligget ganske flatt siden 2006. Det høyeste vi har sett i 1. kvartal i den perioden er 1,2% og det laveste er 0,9%.

Mange opplever fortsatt et krevende marked. På 6 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg kraftig nedgang i yrkesområdene lager og logistikk samt kontor og administrasjon. Samtidig er utviklingen positiv innen bygg, oppvekst og utdanning og IT.

Oslo, den 31. mai 2017

Even Hagelien

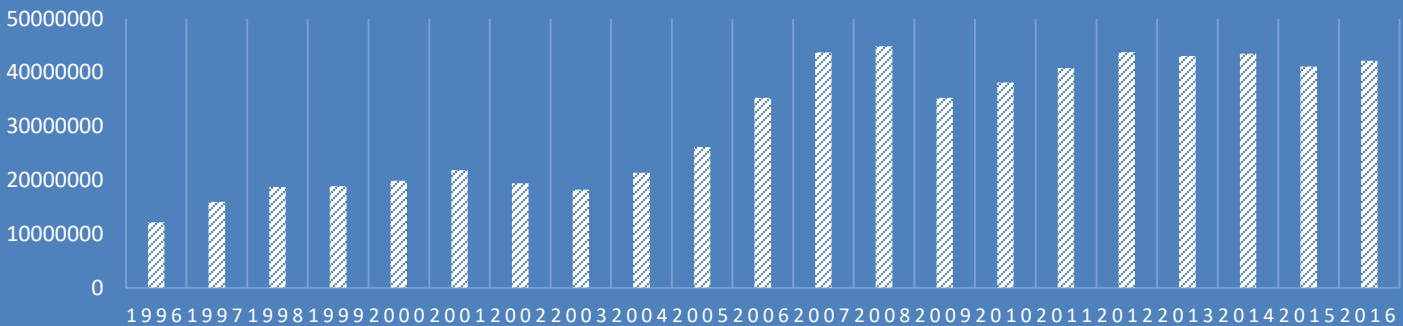
Fagsjef Bemanningsbransjen

Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret når det gjelder innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, even.hagelien@nhoservice.no.

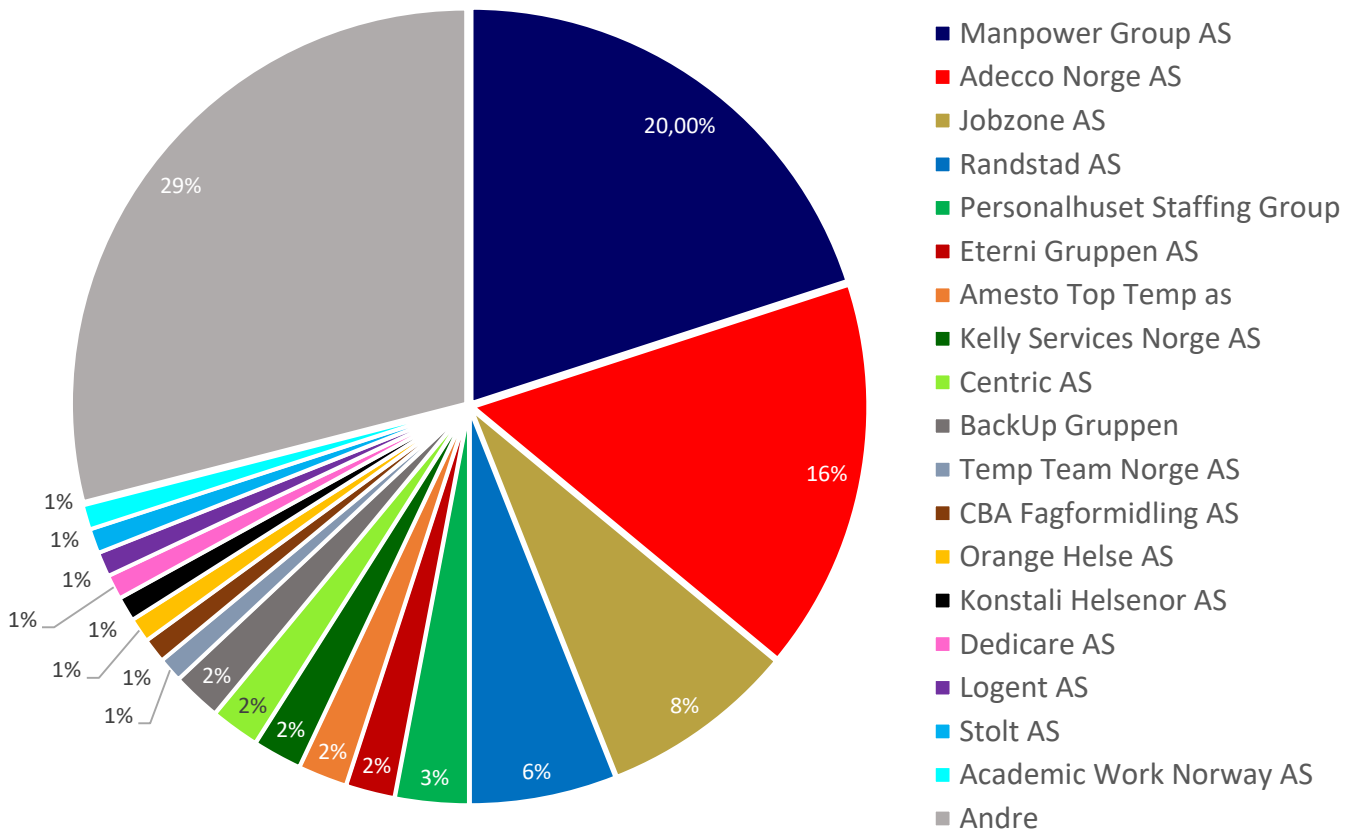
Bemanningsbransjen i Norge

Bemanningsbransjen utfakturerte 42 199 788 timer i 2016. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 0,1 % færre timer enn i 2015. Justert for nye respondenter estimeres nivået i 2016 til å ligge ca 15% lavere enn i 2012. Alle totaltall for 2016 vil framkomme av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2016. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

UTFAKTURERTE TIMER

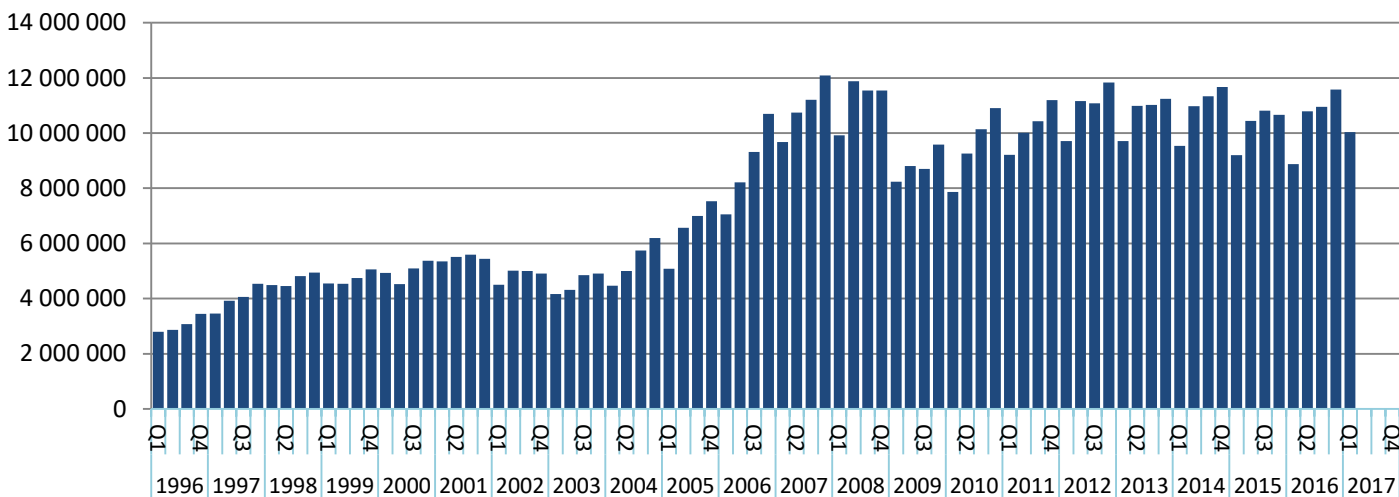


Her er en oversikt over markedsandelene i 2016 målt etter omsetning:

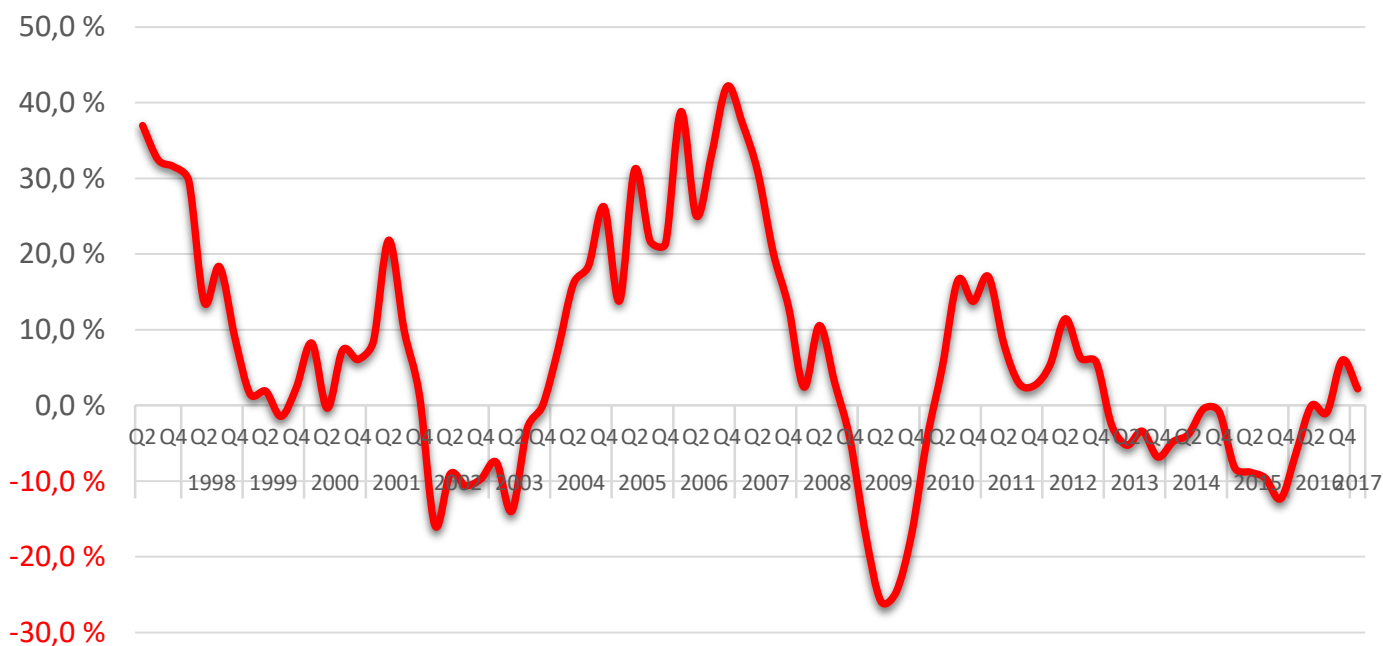


Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Siden 2013 har det vært nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. I 4. kvartal 2015 så vi den kraftigste årlige nedgangen bransjen har sett siden krisen i 2009. I 1. kvartal 2016 sank nedgangstakten og i 2. og 3. kvartal skjedde en stabilisering. I 4. kvartal vokste markedet for første gang siden 2012. Det er fortsatt en liten vekst i solgte timer i 1. kvartal 2017. Justert for at påsken i år var i 2. kvartal, var veksten på 2,2%. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 1. kvartal 2017 var 10 037 615. Av dette sto nye medlemmer for 3,9%.

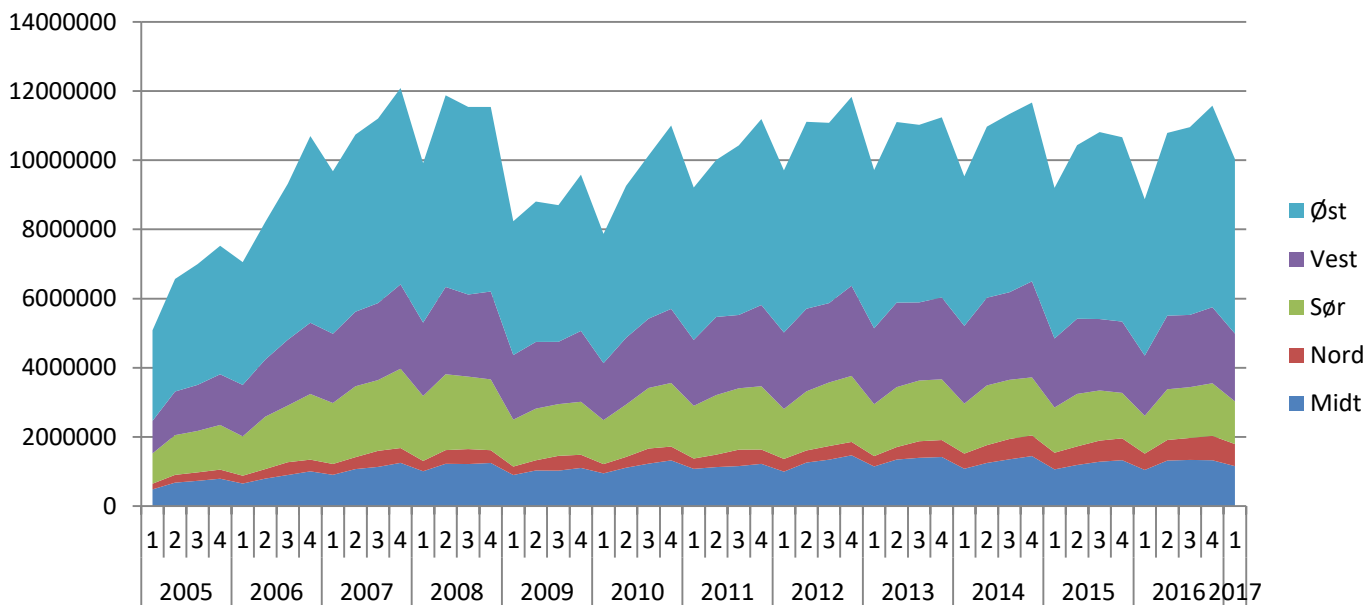


Justert prosentvis utvikling i solgte timer sammenliknet med 1. kvartal 2016 var 2,2%.

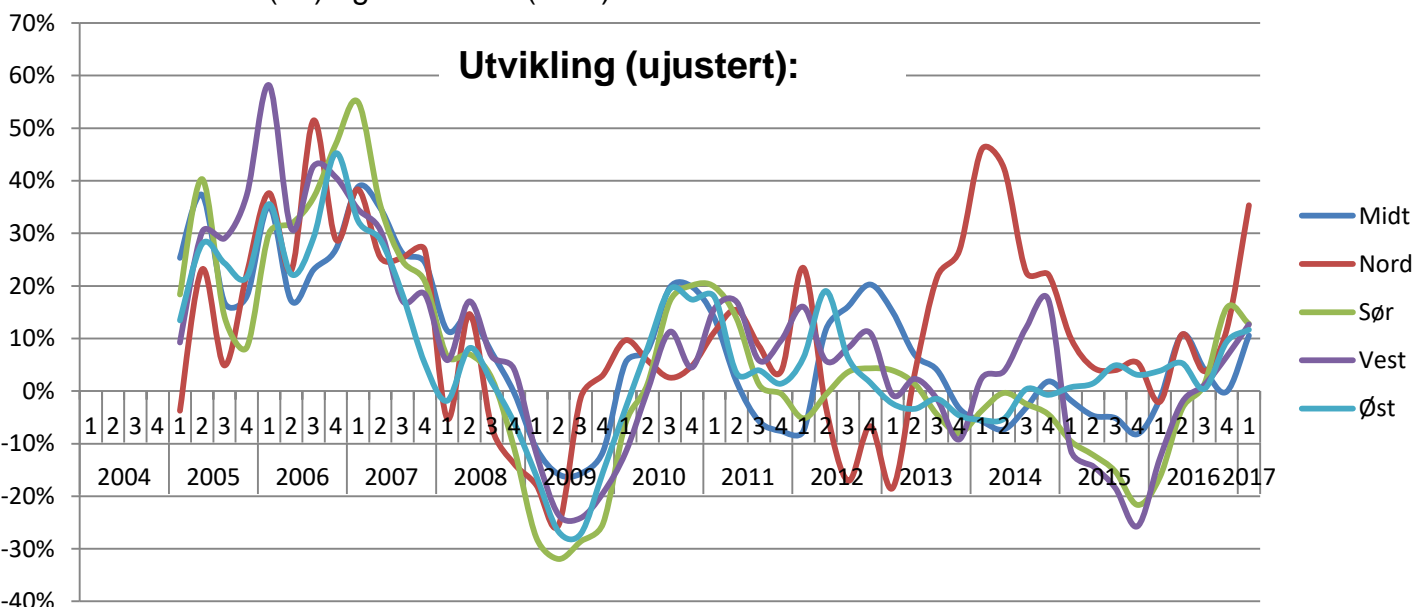


Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over utviklingen blant medlemmene i Bemanningsbransjen.



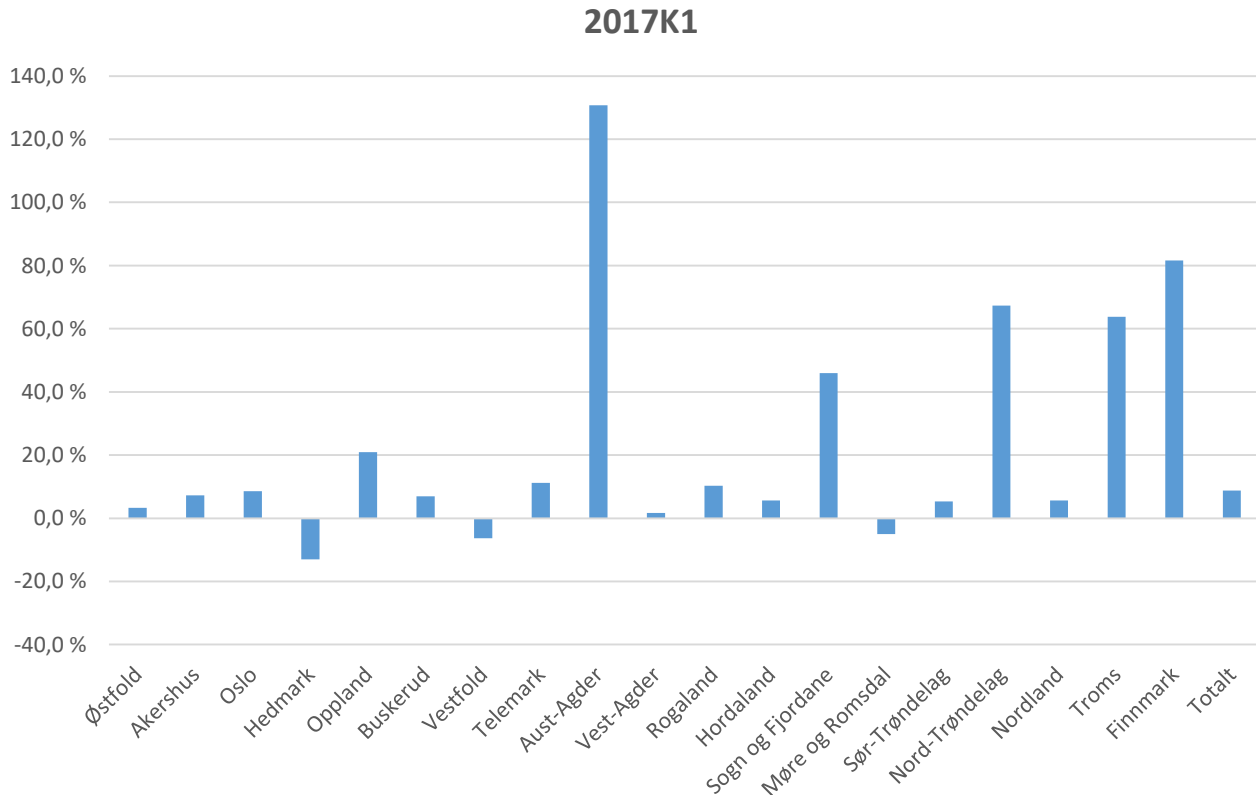
Det har vært variasjon i utviklingstakten blant landsdelene. Ujusterte tall viser i 1. kvartal 2017 vekst i alle landsdeler. For å få den reelle utviklingen må det imidlertid justeres for at påsken i år kom i andre kvartal samt at det er nye respondenter til statistikken. Hovedtrenden er uansett et forbedret marked. De justerte tallene for regionene blir som følger: Nord-Norge (+27), Midt-Norge (0%), Vestlandet (+3%), Østlandet (+1) og Sørlandet (+1%).



Fylkesvis utvikling

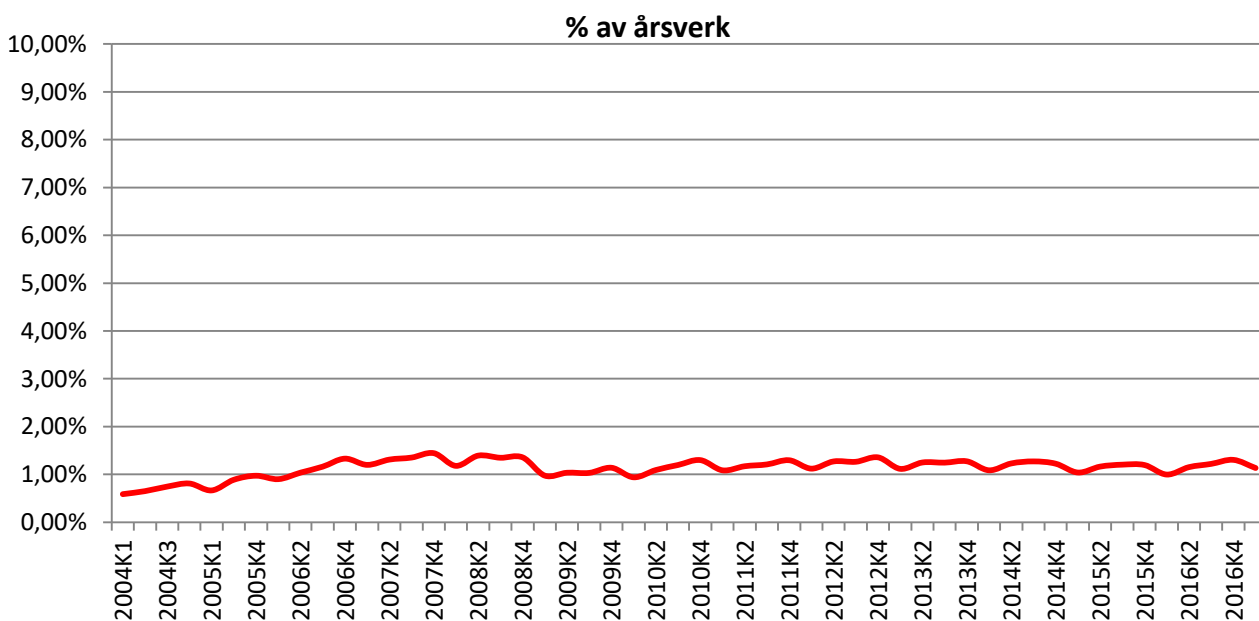
Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Akershus og Hordaland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen er Oslo, Sør-Trøndelag og Hordaland.

Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. 16 fylker hadde vekst. I de markedene Aust-Agder, Finnmark, Sogn og Fjordane samt Nord-Trøndelag er det svært kraftig vekst. Imidlertid må man ta med seg at disse markedene er små, og at et større enkeltprosjekt derfor kan skape store svingninger. Det er verdt å merke seg vekst i Troms på 63,7% og over 20% vekst i Oppland (som hadde tilsvarende nedgang i kvartalet før). Fylket med mest negativ utvikling var Hedmark med nedgang på 13%. Siden påsken kom i 2. kvartal i 2017, er reell utvikling mellom 6 og 10% svakere enn den fremgår i våre tall. Totalt var det en vekst på 8,8%. Justert for påskeeffekten anses den reelle totale veksten å ligge på 2,2%.

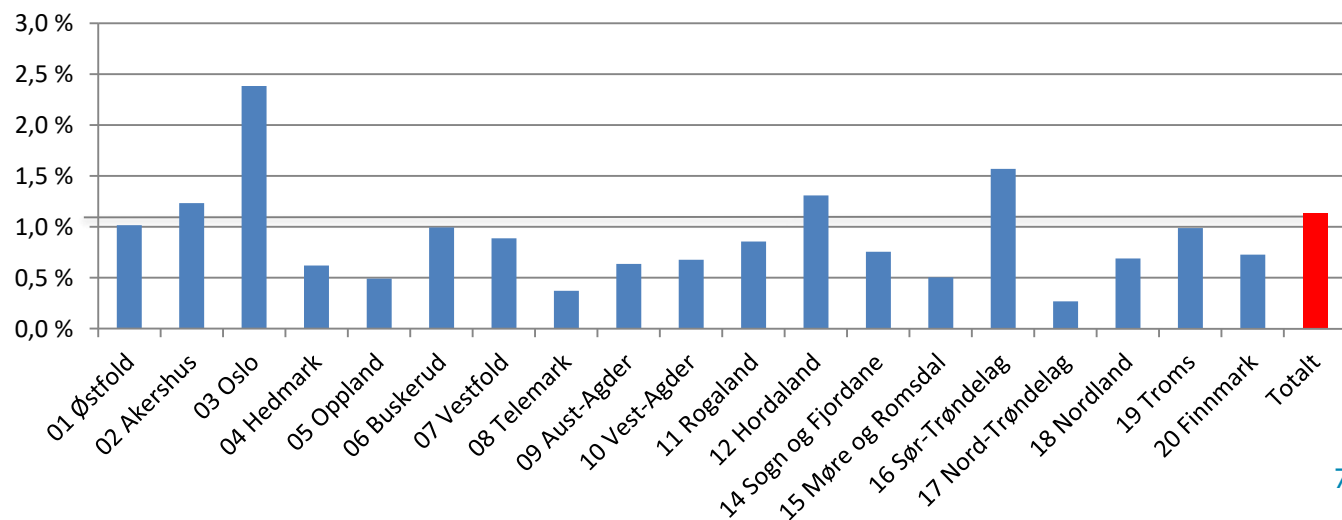


Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. Mens prosentandelen av årsverkene som ble ytt gjennom bransjen på landsbasis sank fra 1,3% i 4 kvartal 2016 til 1,1% i 1. kvartal 2017, sank penetrasjonsgraden i Oslo fra 2,7% til 2,4%. Ser man utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid, ser man at den har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er ganske proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen.



Fylkesmessig penetrasjonsgrad

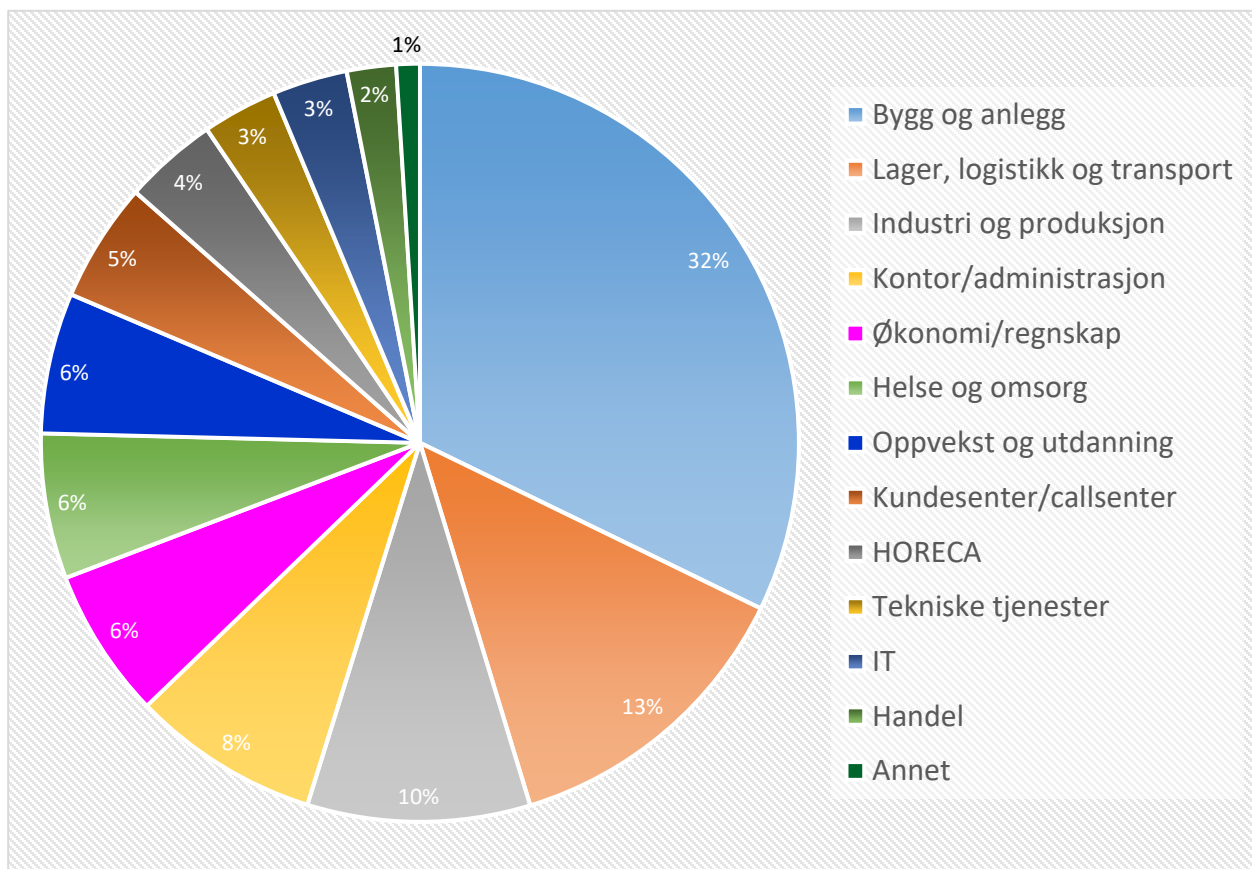


Yrkesområder 2016

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder. Det siste området som er lagt inn i statistikken er oppvekst og utdanning.

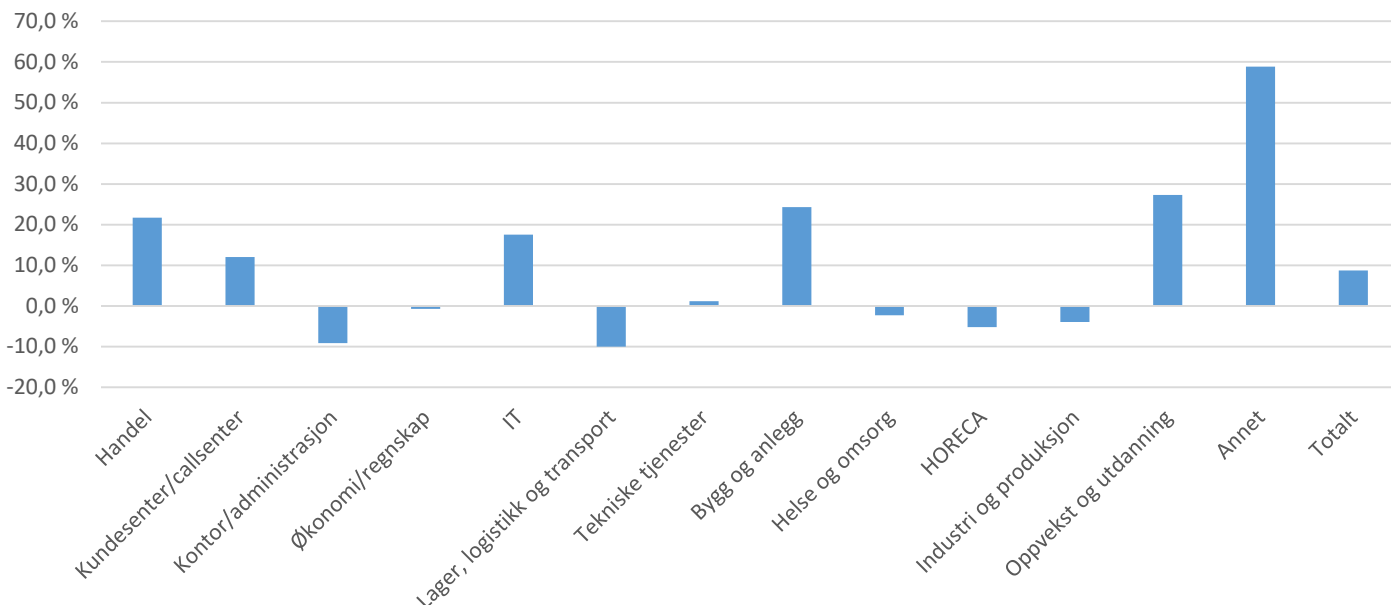
I 2016 var forholdet mellom bransjene som følger:

Bygg og anlegg	32 %
Lager, logistikk og trans	13 %
Industri og produksjon	10 %
Kontor/administrasjon	8 %
Økonomi/regnskap	6 %
Helse og omsorg	6 %
Oppvekst og utdanning	6 %
Kundesenter/callsenter	5 %
HORECA	4 %
Tekniske tjenester	3 %
IT	3 %
Handel	2 %
Annet	1 %



Yrkesområder 1. kvartal 2017

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 8,8% over nivået året før. Reell utvikling når man tar med påskeeffekten var imidlertid bare 2,2%. Det er stor variasjon mellom yrkesområdene. Mange opplever fortsatt et krevende marked. På 6 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg kraftig nedgang i yrkesområdene lager og logistikk samt kontor og administrasjon. Samtidig er utviklingen positiv innen bygg, oppvekst og utdanning og IT.

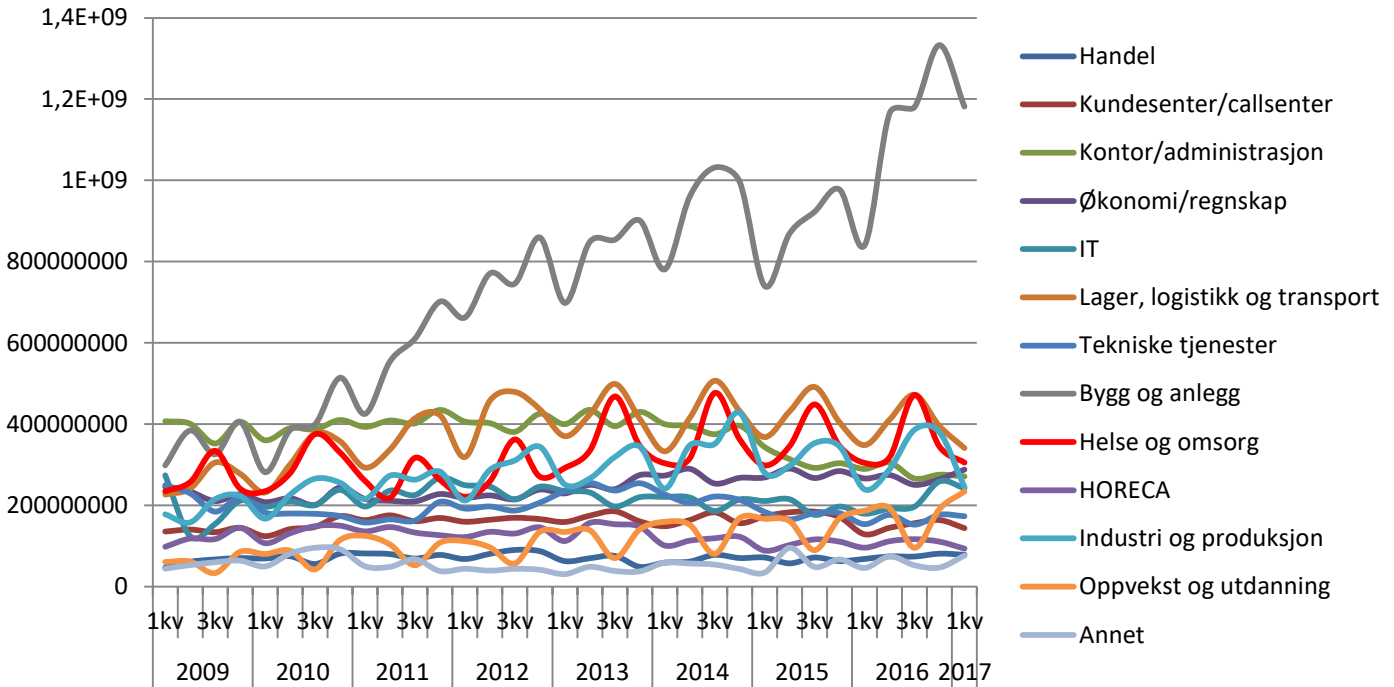
	2017
Yrkesområde – fakturerte timer	1. kvartal
Handel	225 731
Kundesenter/callsenter	504 320
Kontor/administrasjon	735 872
Økonomi/regnskap	666 758
IT	378 825
Lager, logistikk og transport	1 031 281
Tekniske tjenester	359 435
Bygg og anlegg	3 405 875
Helse og omsorg	555 733
HORECA	345 285
Industri og produksjon	740 080
Oppvekst og utdanning	879 872
Annet	208 548
Totalt	10 037 615

Justert utvikling fra 1Q2016 til 1Q2017	
Handel	21,7 %
Kundesenter/callsenter	12,0 %
Kontor/administrasjon	-9,1 %
Økonomi/regnskap	-0,7 %
IT	17,5 %
Lager, logistikk og transport	-10,0 %
Tekniske tjenester	1,2 %
Bygg og anlegg	24,3 %
Helse og omsorg	-2,3 %
HORECA	-5,2 %
Industri og produksjon	-3,9 %
Oppvekst og utdanning	27,3 %
Annet	58,9 %
Totalt	8,8 %

På grunn av at påsken i 2016 var i 1. kvartal mens den i 2017 kom i 2. kvartal bør alle tall nedjusteres med mellom 6 og 10 prosent

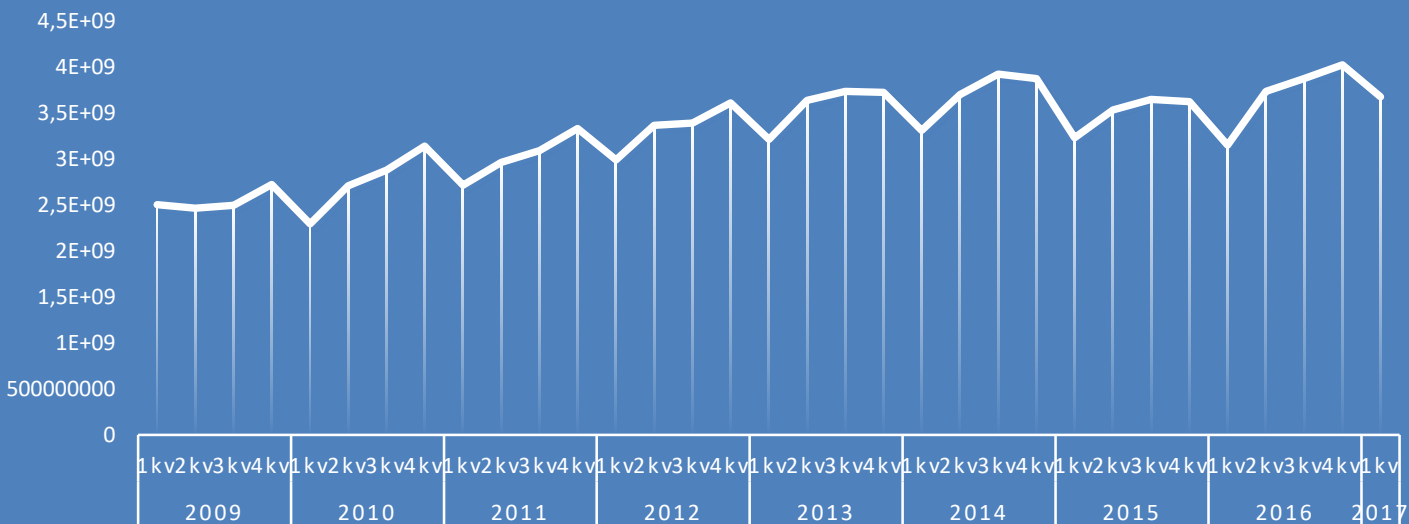
Yrkesområder 1. kvartal 2017

Omsetning



I 1. kvartal 2017 ble det innen personalutleie omsatt for kr 3 673 714 996,-. Av dette sto nye medlemmer for 3,5%. Justert for nye respondenter og påskeeffekten var utviklingen fra året før en økning på 6%.

TOTAL OMSETNING



Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

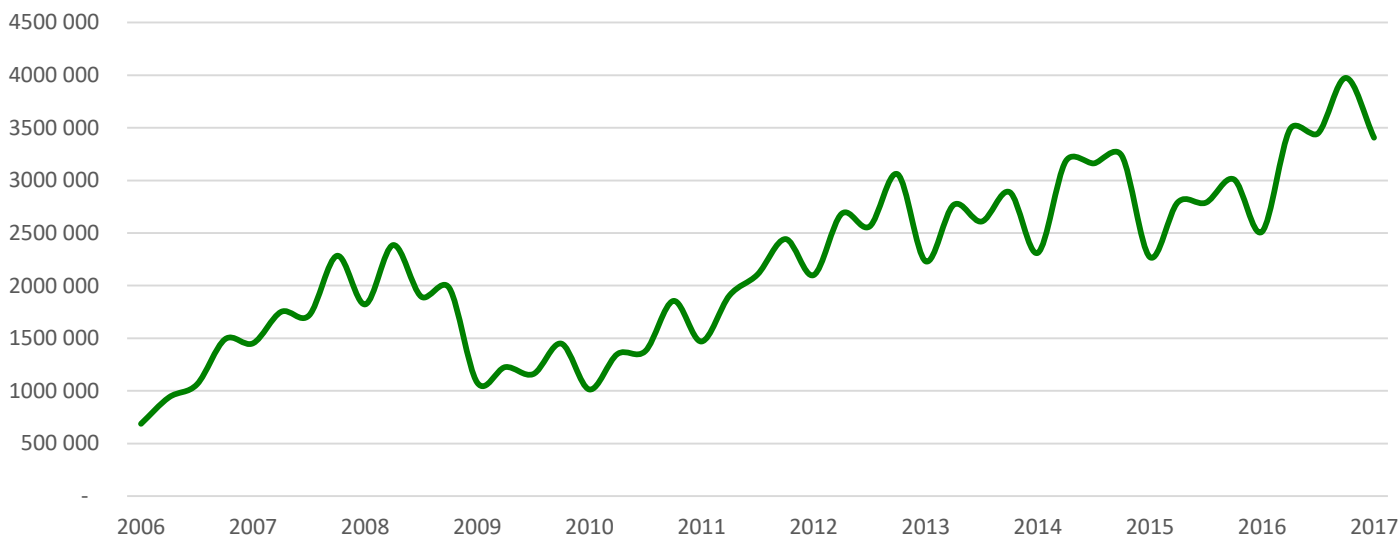
I forbindelse med innføring av nye regler for likebehandling av innleid personell var det en viss interesse for i hvilken grad dette hadde innvirket på kostnadsbildet ved innleie fra bemanningsbransjen. Justert for konsumprisindeksen var det vår beregning at de nye reglene om innleie i 2013 påførte bedriftene en gjennomsnittlig kostnadsøkning på ca. 5%. Dette var i overenstemmelse med prognosene og viste at det nye regelverket ikke nødvendigvis innebar store endringer fra den praksis norske bemanningsbedrifter fulgte tidligere. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 4. kvartal 2016 økte omsetningen med 6% mens antall timer økte med 2,2%. Dette er tall som er justert for medlemsvekst og påskeeffekten.

Prosentvis utvikling timer og omsetning

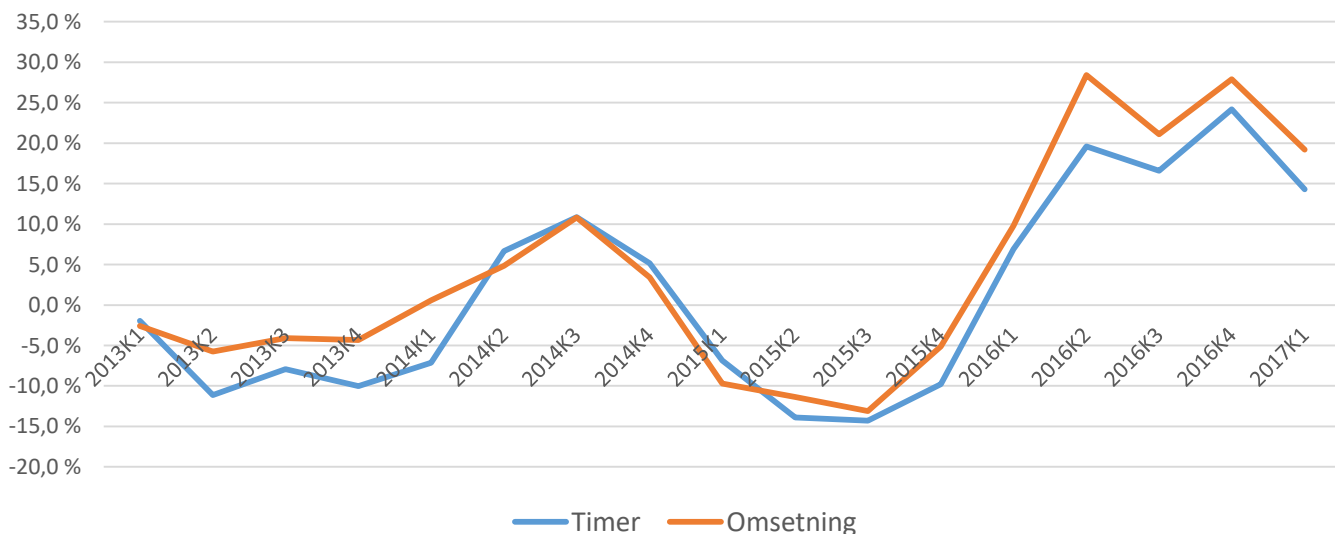


Yrkesområder – utvikling

Bygg og anlegg

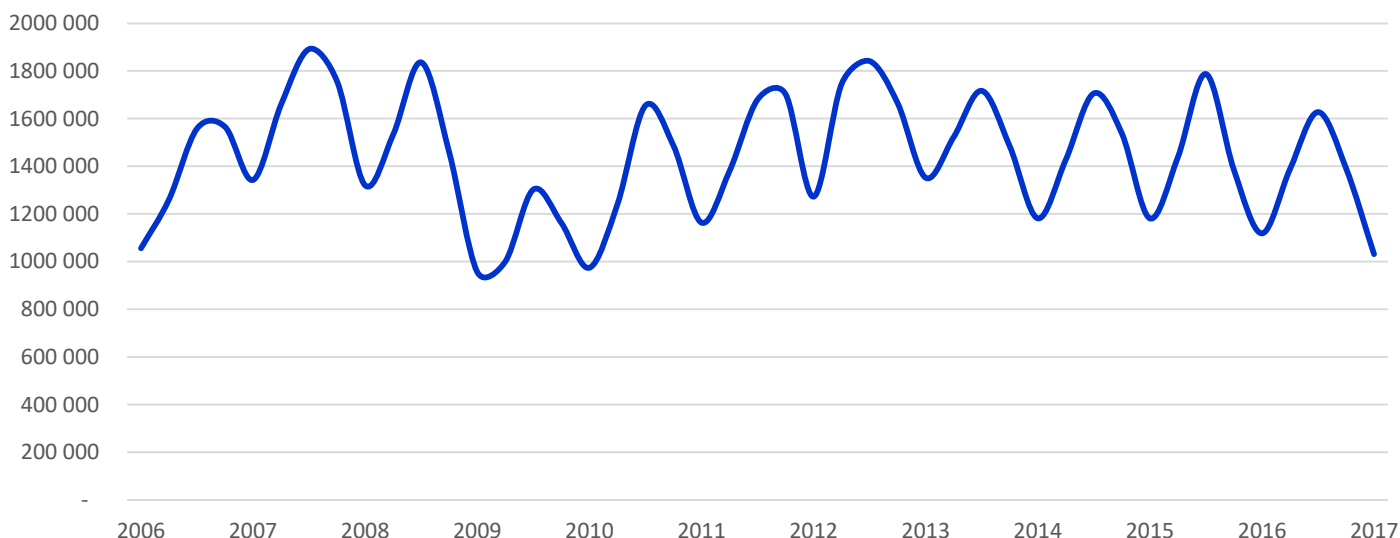


I 2016 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 32% av alle solgte timer. Etter en nedgangsperiode var det fra 2016 igjen vekst innen bygg. I 1. kvartal 2017 økte antallet solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før med 24,3%. Samtidig økte omsetningen med 29,2%. Det er verdt å ta med seg at 10% av veksten skyldtes at det i år ikke var påskeferie i 1. kvartal. Den reelle utviklingen justert for påskeeffekten er derfor 14,3% og 19,2%. Det er stor aktivitet innen bygg og anlegg som er årsaken til at bransjen som helhet vokste i 1. kvartal 2017. I fjor utgjorde yrkesområdet ca. 7500 heltidsstillinger blant våre medlemmer. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg ligger i dag mellom 4,2 og 7%. Her er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

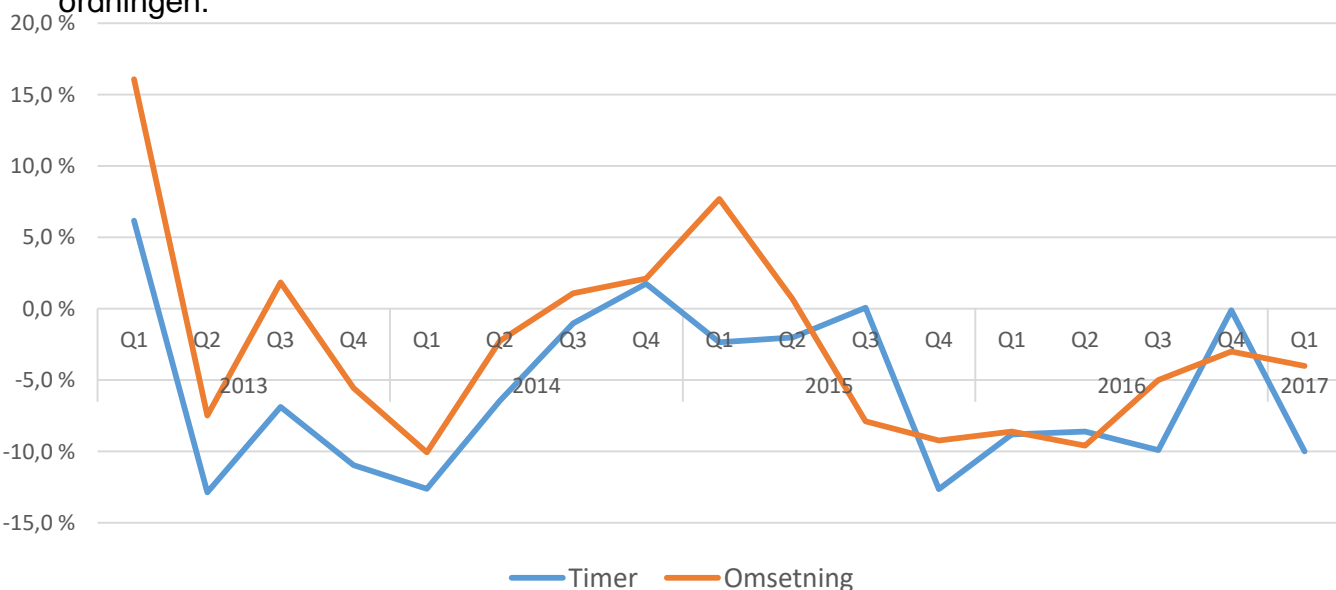


Yrkesområder – utvikling

Lager logistikk transport

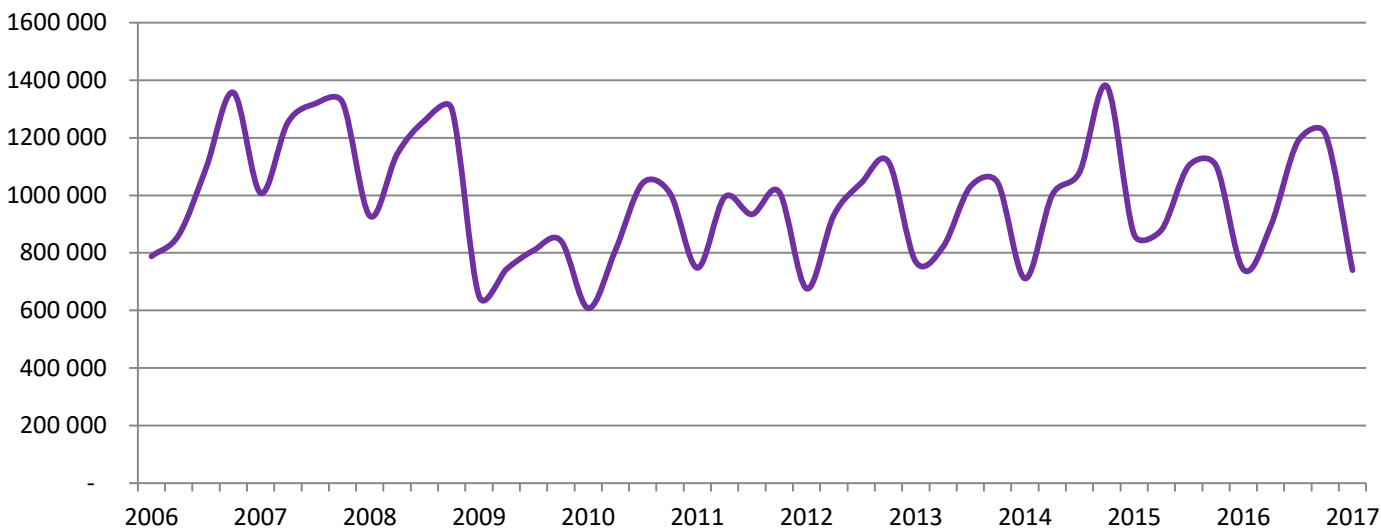


I 2016 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 13% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil i 4. kvartal da det ble en nedgang i solgte timer på hele 12,6%. Samtidig sank omsetningen med 9,2%. I 2016 fortsatte nedgangen. I 1. kvartal 2017 var det nedgang i timer (-10%) og omsetning (-4%). I 2016 utgjorde yrkesområdet ca. 3160 heltidsstillinger. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

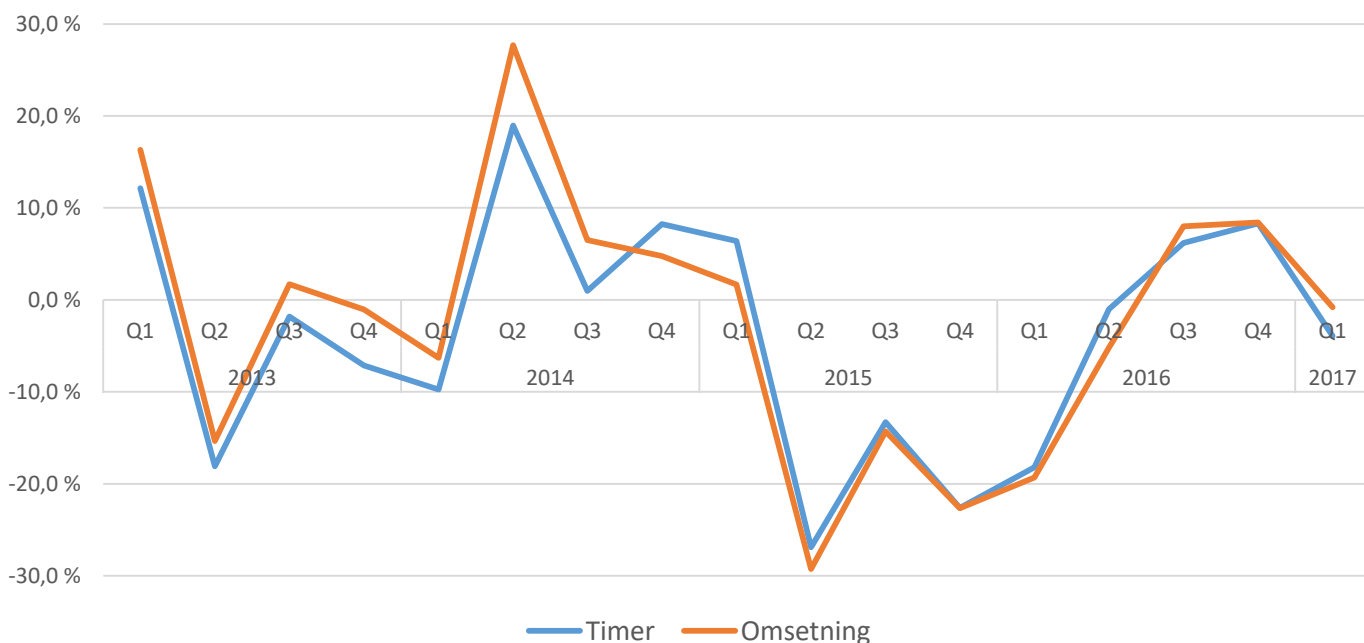


Yrkesområder – utvikling

Industri og produksjon

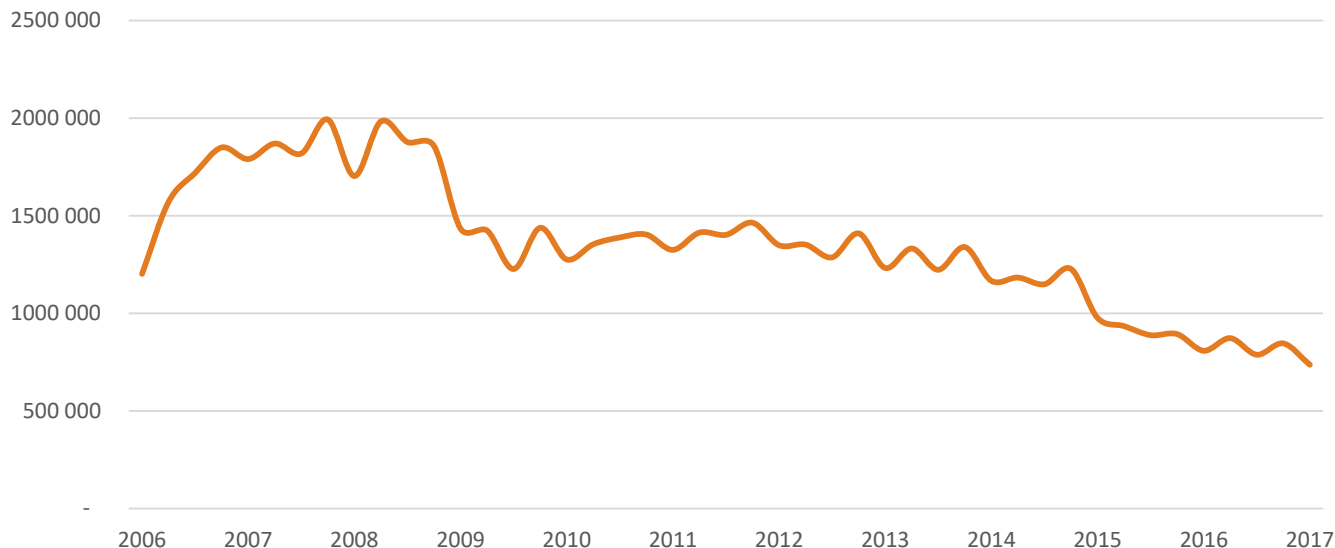


I 2016 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 10% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom året falt både solgte timer og omsetning betydelig. Nedgangen fortsatte i første halvår i 2016 men med lavere nedgangstakt, noe som indikerte et skifte. I 3. kvartal snudde markedet og det ble omsatt 6,2% flere timer enn året før. Veksten fortsatte ut året. I 1. kvartal var det en nedgang på 3,9% (solgte timer) og 0,8% i omsetning. I 2016 utgjorde yrkesområdet ca 2310 heltidsstillinger. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

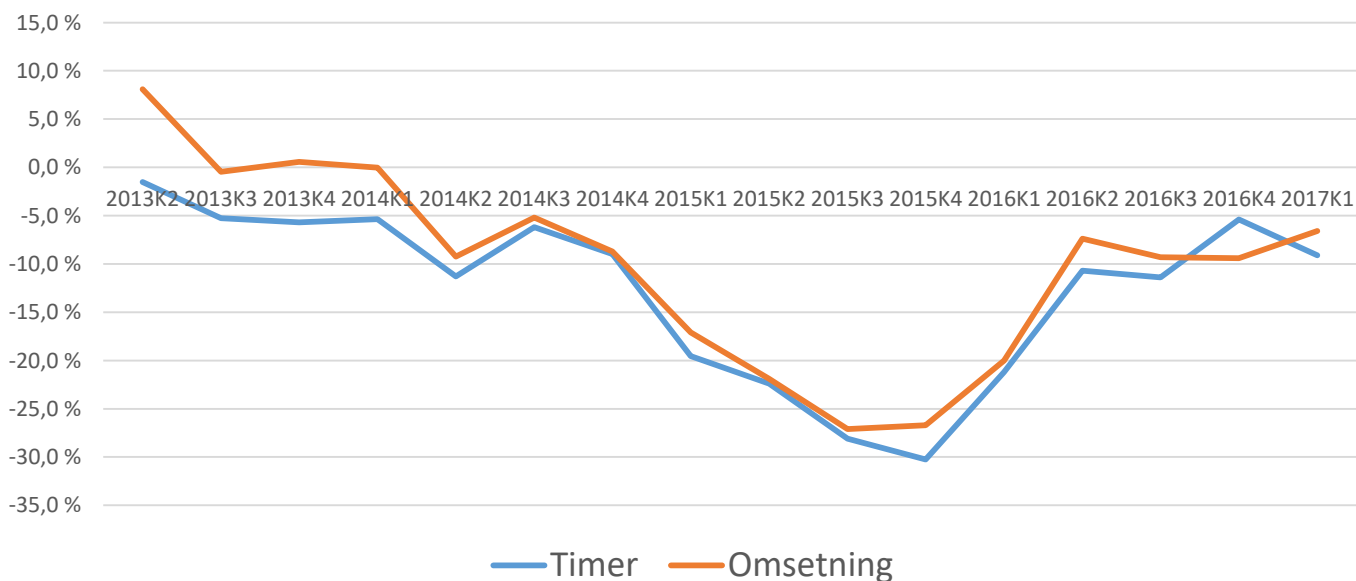


Yrkesområder – utvikling

Kontor og administrasjon

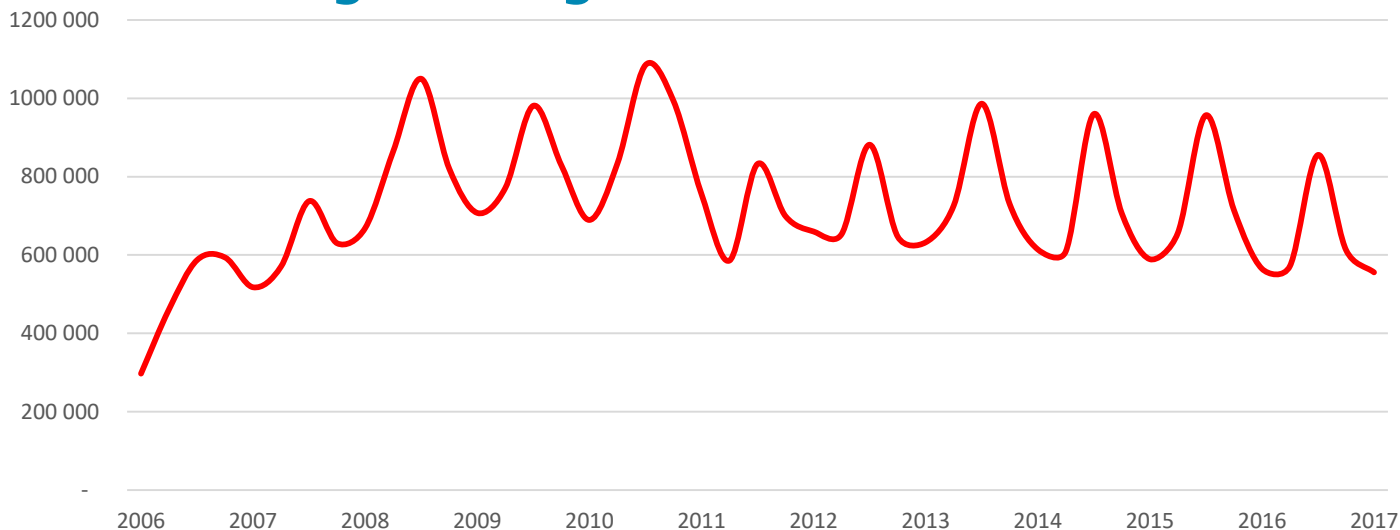


I 2016 var området kontor og administrasjon det fjerde største med ca. 8% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang og i 1. kvartal 2017 var nedgangen i solgte timer på 9,1%. Samtidig var nedgangen i omsetning på 6,6%. Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Samtidig har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet. I 2016 utgjorde yrkesområdet ca 1900 heltidsstillinger. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

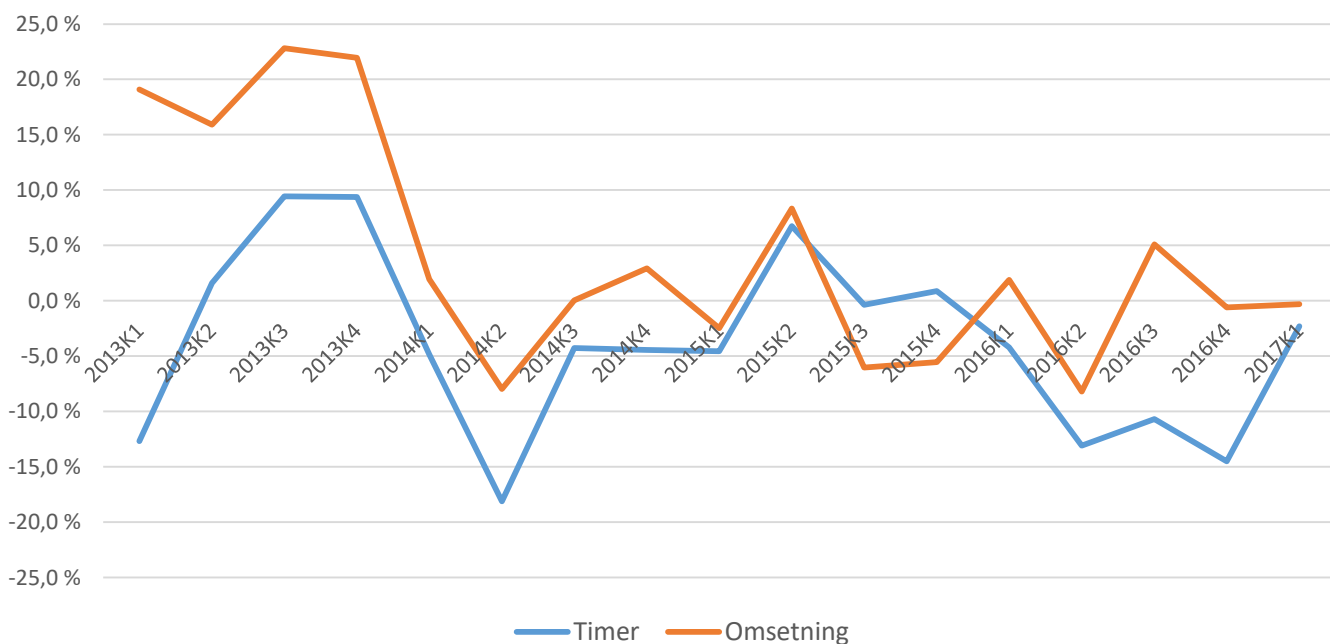


Yrkesområder – utvikling

Helse og omsorg

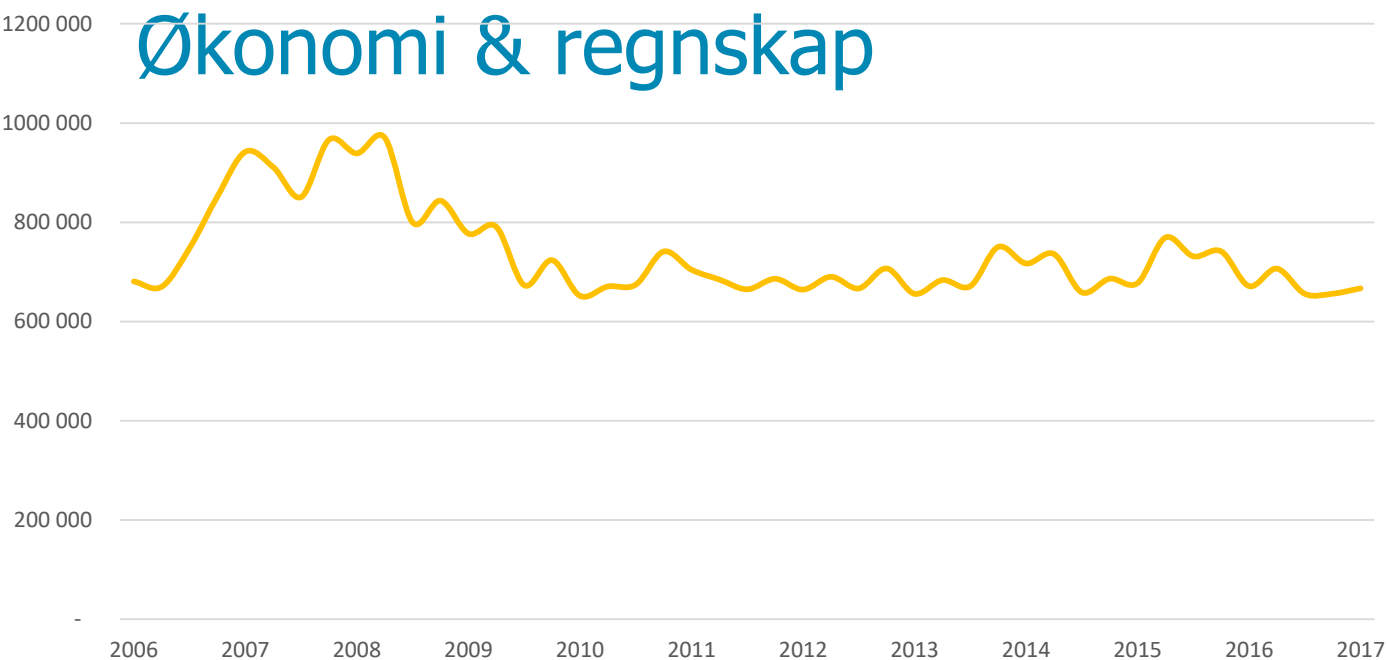


Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet kommer fra Sverige. Det er nå vanskeligere enn tidligere å få svenske helsearbeidere til å komme til Norge og det avspeiles i markedsutviklingen. I 1. kvartal 2017 var det en nedgang i solgte timer på 2,3%. Samtidig sank omsetningen med 0,3%. I 2015 utgjorde yrkesområdet ca 1500 heltidsstillinger. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:

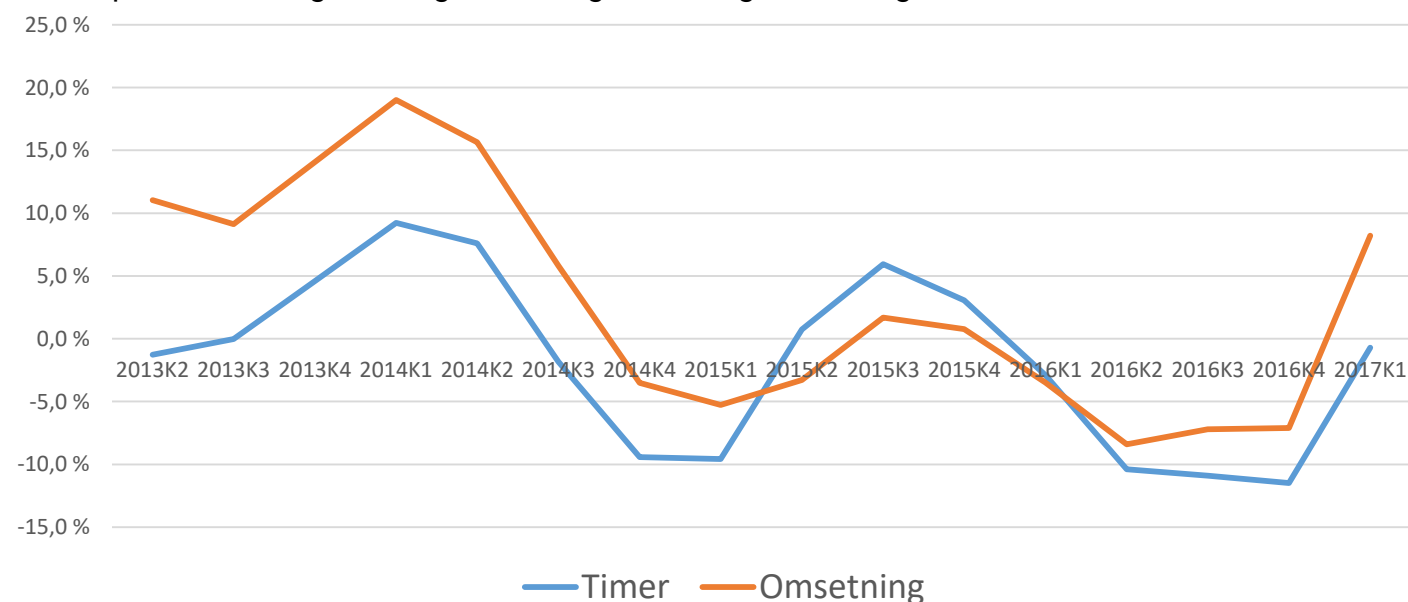


Yrkesområder – utvikling

Økonomi & regnskap

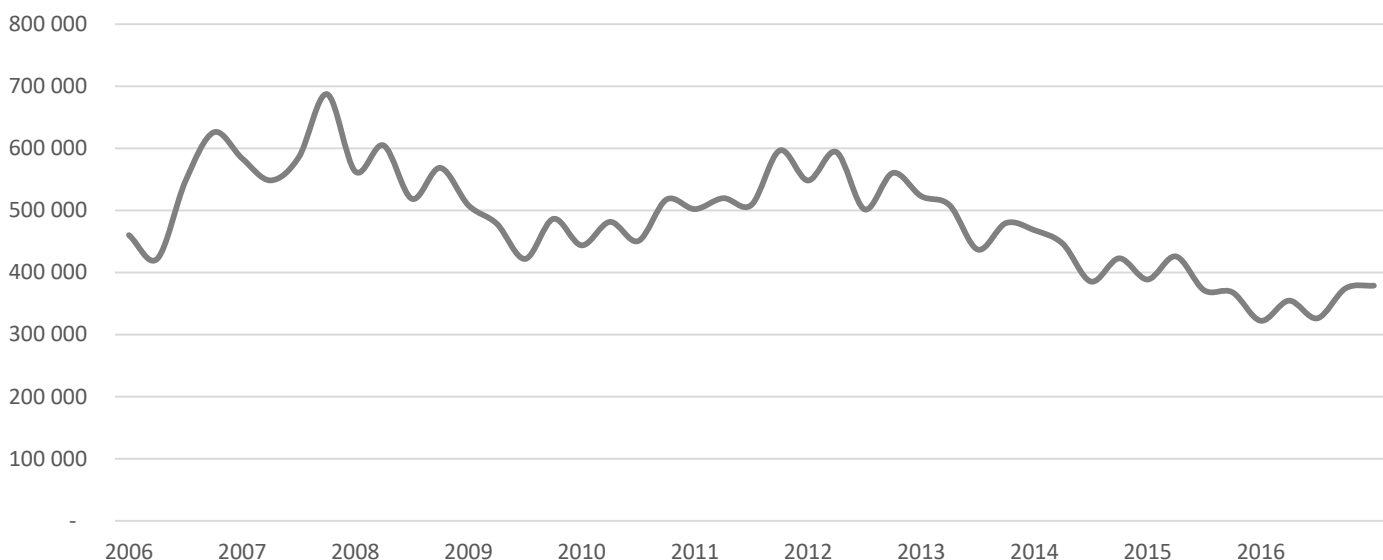


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 3. kvartal 2015 økte antall solgte timer innen dette segmentet med 5,9% til et nivå som er det høyeste siden 2009 og i 4. kvartal fortsatte den positive utviklingen med 3% vekst i forhold til året før. Utviklingen var imidlertid negativ i 2016. I 1. kvartal 2017 falt antall solgte timer med 0,7%. Omsetningen samtidig opp med 8,2%. I 2016 utgjorde økonomi ca 1550 heltidsstillinger. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

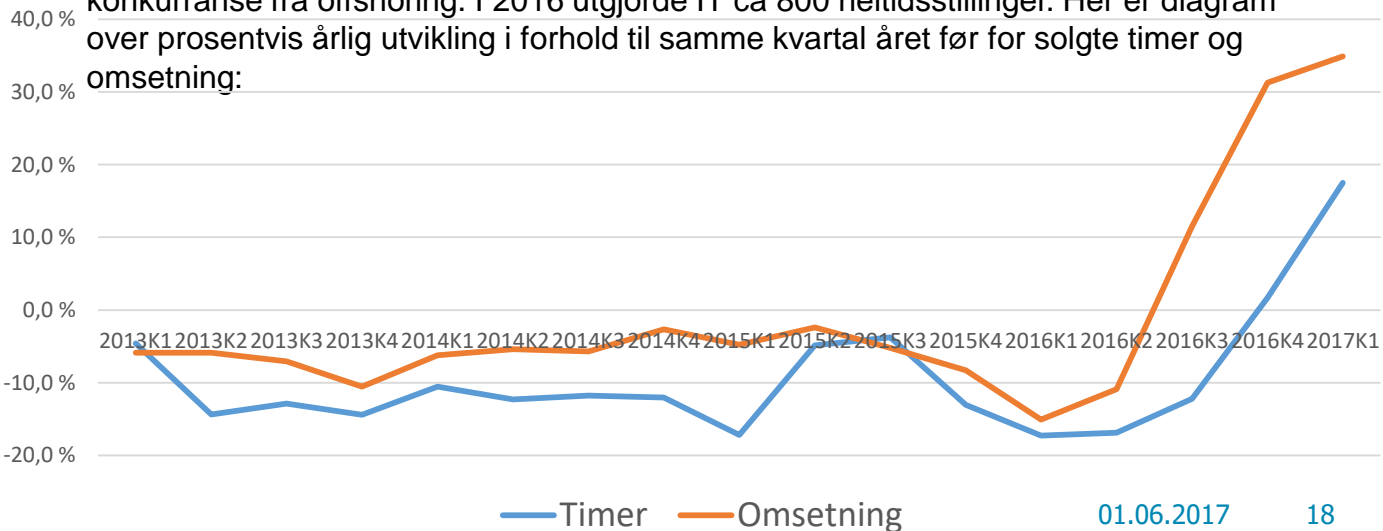


Yrkesområder – utvikling

IT

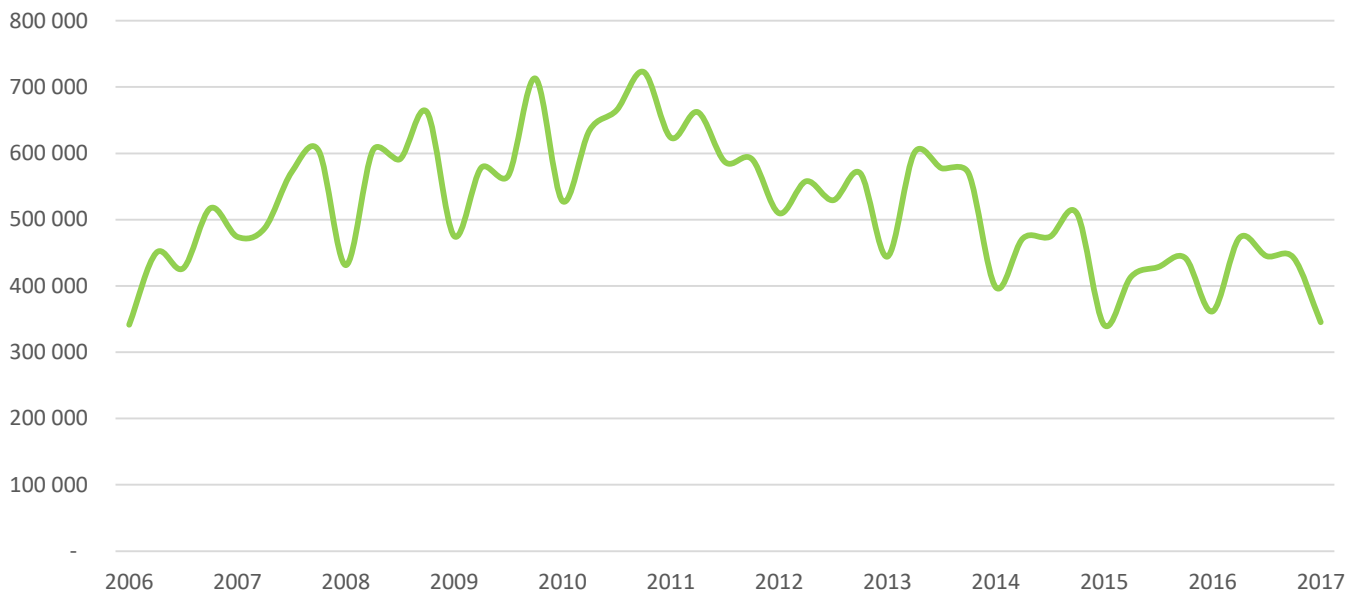


I 4. kvartal 2016 hadde IT en liten økning i solgte timer på 1,7%. Dette er første gang med oppgang etter en nedtur som har vart siden 2012. Samtidig steg omsetning med hele 31,3%. Veksten fortsatte i 1. kvartal 2017, da med henholdsvis 17,5- og 34,9%. På grunn av påskeeffekten anses reell vekst likevel å ligge på 7,5- og 24,9%. Nedgangen vi har sett over mange år har sammenheng med at en del IT oppgaver som tidligere ble utført av bemanningsbransjen nå er outsourcet eller flyttet ut av landet. Denne utviklingen satte ekstra fart i 2013 da likebehandlingsprinsippet ble tatt inn i arbeidsmiljøloven og kostnaden ved innleie økte. Nå kan det se ut som at en del tas tilbake. Med den kraftige prisstigning som veksten i omsetning indikerer er det mye som tyder på at bemanningsbransjen satser på å levere høyere kvalifisert og høyere lønnet personell fremfor å håndtere enklere IT oppgaver hvor man i stor grad møter konkurranse fra offshoring. I 2016 utgjorde IT ca 800 heltidsstillinger. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

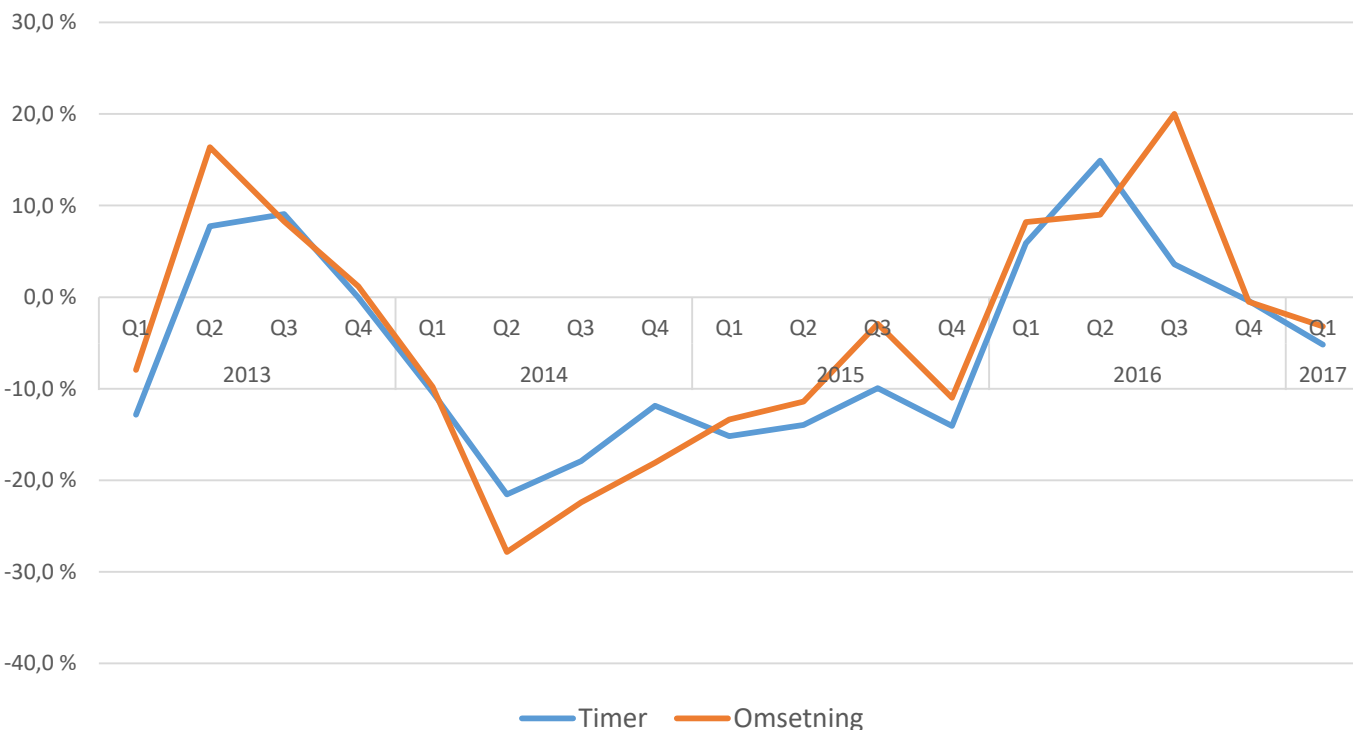


Yrkesområder – utvikling

HORECA/Hospitality

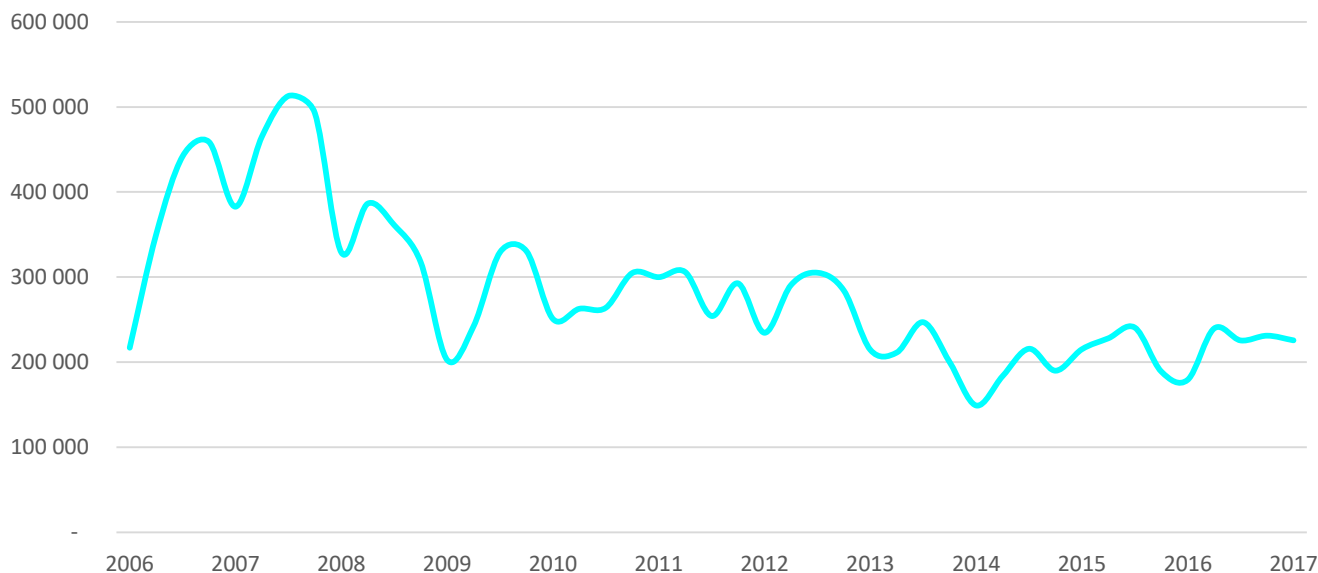


I 2016 var det en positiv utvikling innen dette yrkesområdet. I 1. kvartal 2017 ble det imidlertid omsatt 5,2% færre timer enn samme kvartal året før. Samtidig sank omsetningen med 3,2%. Forholdet mellom timer og omsetning indikerer press på marginene. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

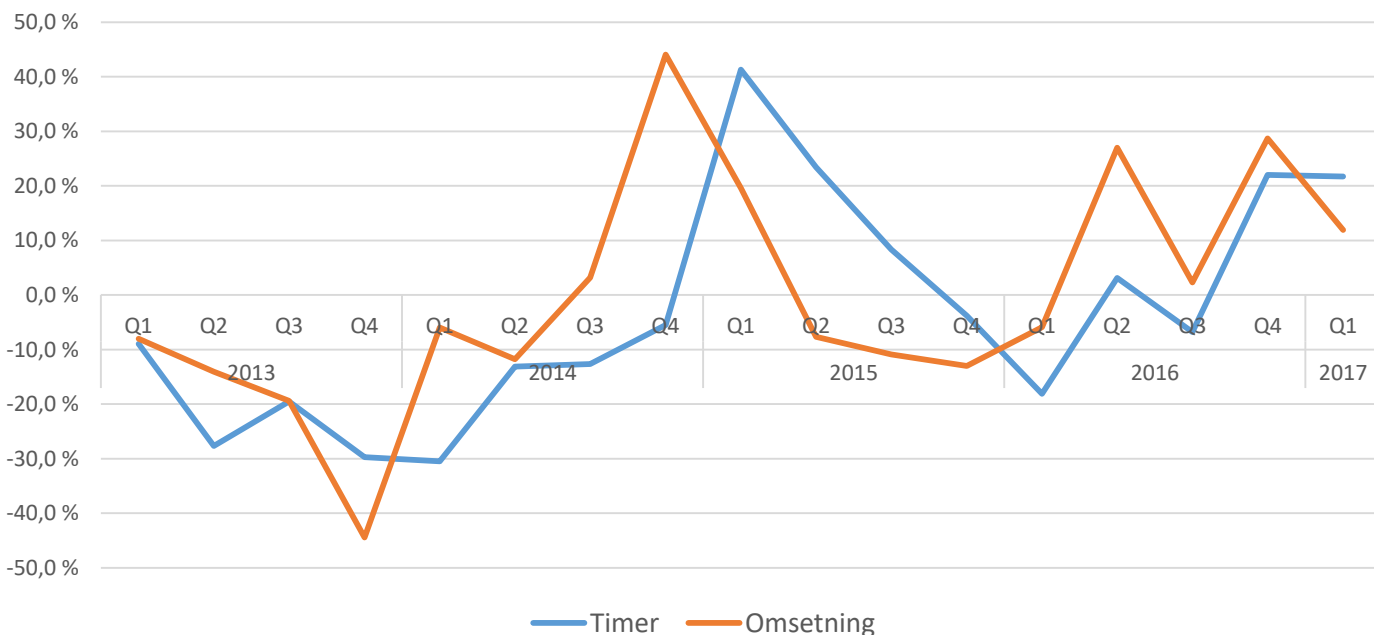


Yrkesområder – utvikling

Handel

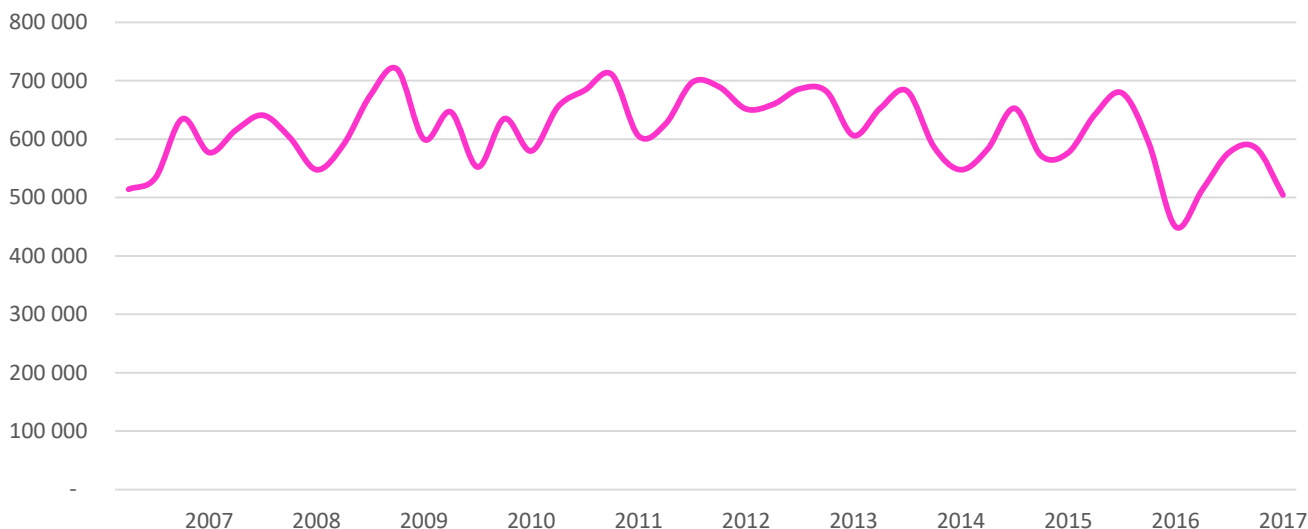


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. I 2016 har markedet vært ustabil. I 1. kvartal 2017 økte solgte timer i dette segmentet med hele 21,7% mens omsetningen bare vokste med 11,9%. Dette tyder på prisnedgang. Vi må ta med en påskeeffekt her som innebærer at reell vekst ligger rundt 10% lavere. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

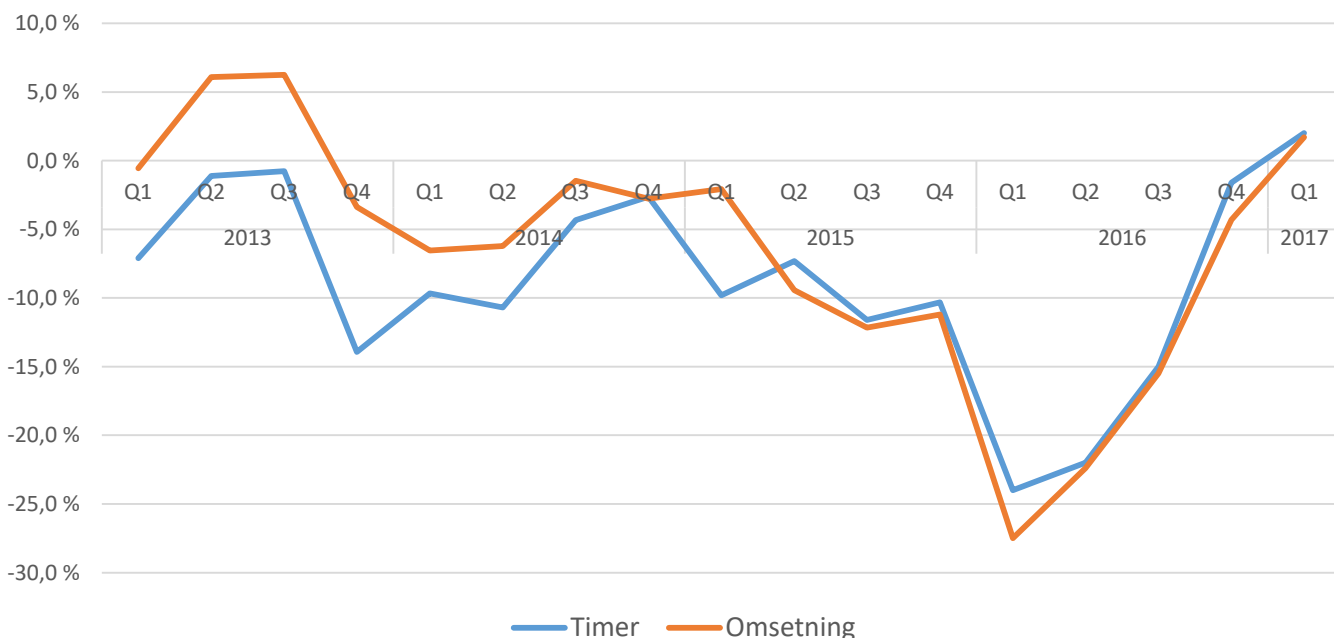


Yrkesområder – utvikling

Kundesenter / Callsenter



Kundesenter/callsenter har vært et middels stort område innenfor bemanningsbransjen. Det har vært jevnt behov for personell siden 2006. I siste halvår av 2012 begynte en nedgang i yrkesområdet som har fortsatt ut 2016. I 1. kvartal 2017 var det vekst for første gang på lenge. Justert for påskeeffekten økte solgte timer med 2%. Samtidig økte omsetningen med 1,7%. Ca. 1220 årsverk ble i 2016 levert gjennom bemanningsbransjen. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

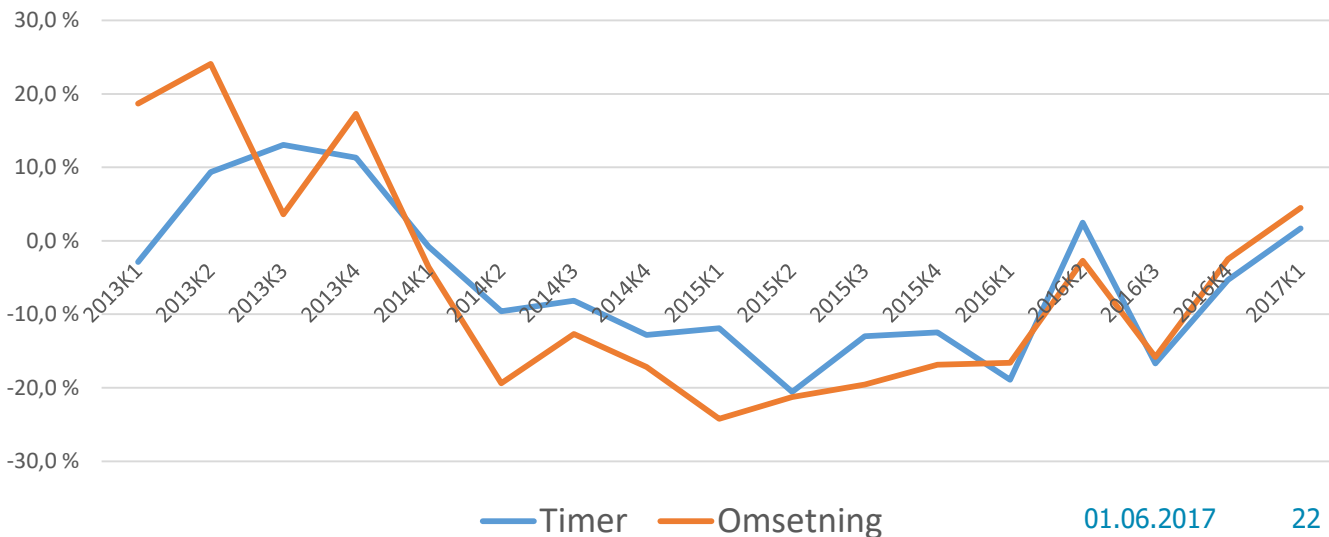


Yrkesområder – utvikling

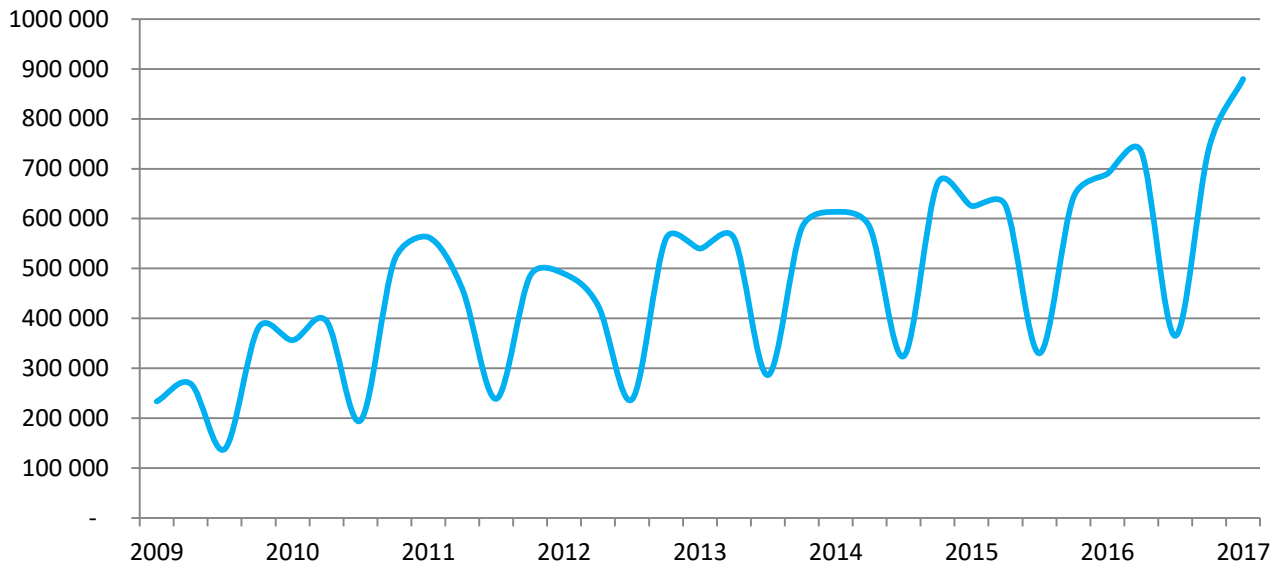
Tekniske tjenester



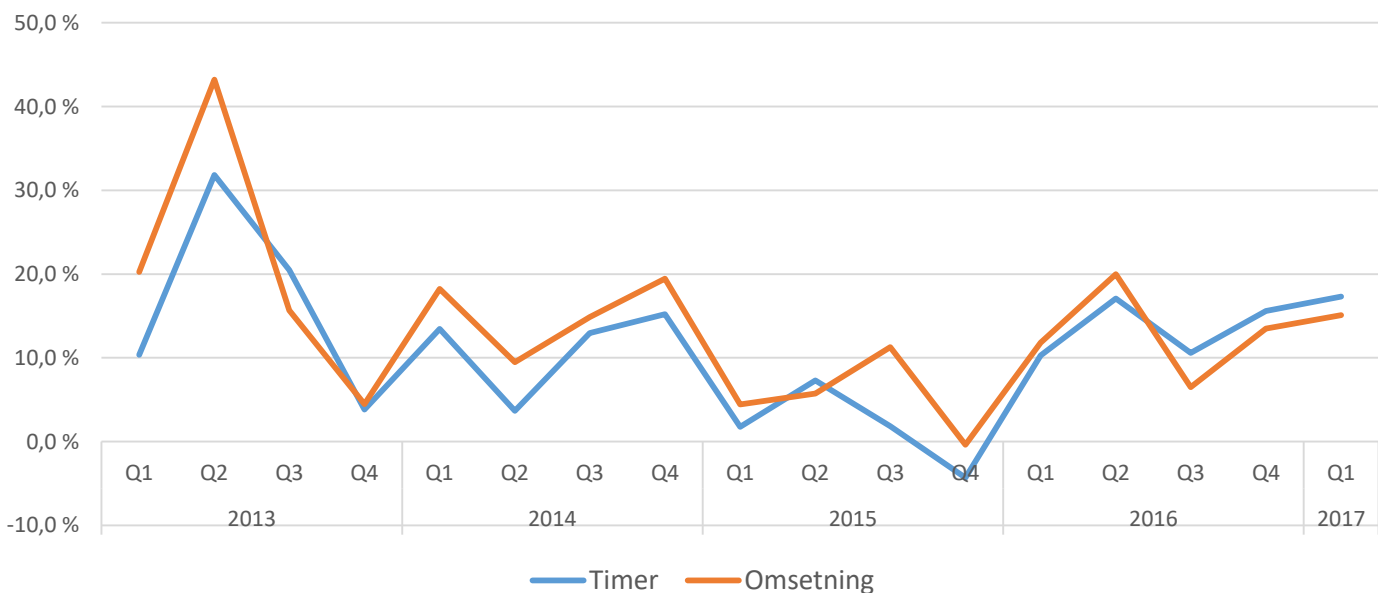
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I 1. kvartal 2017 er det en liten vekst på 1,7% i solgte timer og 4,5% i omsetning. Påskeeffekten innebærer at reell utvikling er nedgang både i solgte timer og omsetning. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



Oppvekst og utdanning



Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Siden 2012 har det, unntatt i 4. kvartal 2015, vært vekst i utleie til oppvekst og utdanning. I 1. kvartal 2017 var det en vekst i forhold til året før, justert for påskeeffekten på 17,3%. Samtidig økte omsetningen med 15,1%. Aktiviteten innen yrkesområdet er høy men det er press på marginene. I 2015 utgjorde oppvekst og utdanning ca. 1450 årsverk. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



Justerte tall for bransjeutvikling

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2015K2	2015K3	2015K4	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1
Østfold	-12,0 %	-3,4 %	4,5 %	0,2 %	19,4 %	2,2 %	15,7 %	3,3 %
Akershus	-12,7 %	-6,9 %	-14,3 %	3,3 %	17,9 %	10,9 %	13,2 %	7,2 %
Oslo	-0,9 %	0,6 %	2,0 %	0,4 %	-5,0 %	-6,2 %	5,7 %	8,6 %
Hedmark	23,1 %	8,1 %	-7,6 %	-5,4 %	-20,8 %	-11,7 %	7,4 %	-13,0 %
Oppland	30,6 %	6,5 %	16,0 %	-1,8 %	-6,2 %	2,1 %	-24,8 %	20,9 %
Buskerud	-13,6 %	-22,1 %	-22,6 %	-12,5 %	5,3 %	-1,2 %	14,8 %	6,9 %
Vestfold	-13,0 %	-12,7 %	-18,7 %	-14,0 %	-13,9 %	7,6 %	4,8 %	-6,3 %
Telemark	-28,9 %	-14,6 %	-26,5 %	-12,2 %	0,9 %	2,0 %	18,6 %	11,2 %
Aust-Agder	-40,8 %	-19,1 %	-7,3 %	-12,7 %	40,1 %	-11,3 %	53,2 %	130,7 %
Vest-Agder	-4,4 %	-13,7 %	-29,9 %	-29,7 %	-20,4 %	-22,9 %	3,0 %	1,6 %
Rogaland	-23,1 %	-30,5 %	-40,0 %	-30,2 %	-21,2 %	-8,9 %	3,8 %	10,3 %
Hordaland	-14,2 %	-20,4 %	-25,4 %	-12,8 %	-1,5 %	-0,4 %	0,6 %	5,6 %
Sogn og Fjordane	7,5 %	21,6 %	27,6 %	36,6 %	50,1 %	19,3 %	32,9 %	46,0 %
Møre og Romsdal	7,4 %	-10,0 %	-18,0 %	-36,1 %	-29,0 %	-19,1 %	-26,6 %	-5,0 %
Sør-Trøndelag	-23,8 %	-17,0 %	-7,0 %	21,2 %	32,5 %	10,6 %	4,6 %	5,3 %
Nord-Trøndelag	50,9 %	32,8 %	0,1 %	-41,1 %	-20,6 %	19,1 %	54,9 %	67,4 %
Nordland	8,2 %	10,1 %	14,6 %	-3,4 %	-1,8 %	-11,5 %	-10,6 %	5,6 %
Troms	-18,4 %	-11,9 %	-1,8 %	16,9 %	45,0 %	30,3 %	26,7 %	63,7 %
Finnmark	59,1 %	12,4 %	-17,8 %	-36,4 %	-21,4 %	-4,5 %	60,5 %	81,6 %
Totalt	-8,8 %	-9,6 %	-12,3 %	-6,2 %	0,0 %	-0,9 %	6,0 %	8,8 %

Det presiseres at påskeeffekten ikke er hensyntatt i tallene for 1. kvartal 2017. Effekten av at påsken i år kom i 2. kvartal anslås til 6,6%.

Justerte tall for bransjeutvikling:

Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2015K2	2015K3	2015K4	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1
Handel	23,4 %	8,4 %	-3,8 %	-18,1 %	3,1 %	-6,8 %	22,0 %	21,7 %
Kundesenter/callsenter	-7,3 %	-11,6 %	-10,3 %	-24,0 %	-22,0 %	-15,0 %	-1,6 %	12,0 %
Kontor/administrasjon	-22,4 %	-28,1 %	-30,3 %	-21,2 %	-10,7 %	-11,4 %	-5,4 %	-9,1 %
Økonomi/regnskap	0,7 %	5,9 %	3,0 %	-2,9 %	-10,4 %	-10,9 %	-11,5 %	-0,7 %
IT	-4,9 %	-3,8 %	-13,1 %	-17,3 %	-16,9 %	-12,2 %	1,7 %	17,5 %
Lager, logistikk og transport	-2,0 %	0,1 %	-12,6 %	-8,8 %	-8,6 %	-9,9 %	-0,1 %	-10,0 %
Tekniske tjenester	-20,6 %	-13,0 %	-12,5 %	-18,9 %	2,5 %	-16,7 %	-5,3 %	1,2 %
Bygg og anlegg	-13,9 %	-14,3 %	-9,8 %	6,9 %	19,6 %	16,6 %	24,2 %	24,3 %
Helse og omsorg	6,7 %	-0,4 %	0,9 %	-4,2 %	-13,1 %	-10,7 %	-14,5 %	-2,3 %
HORECA	-14,0 %	-10,0 %	-14,1 %	5,9 %	14,1 %	3,6 %	-0,4 %	-5,2 %
Industri og produksjon	-26,9 %	-13,3 %	-22,6 %	-18,2 %	-1,0 %	6,2 %	8,3 %	-3,9 %
Oppvekst og utdanning	7,3 %	1,8 %	-4,3 %	10,3 %	17,1 %	10,6 %	15,6 %	27,3 %
Annet	87,1 %	-24,0 %	8,5 %	23,7 %	-41,8 %	5,6 %	-28,4 %	58,9 %
Totalt	-8,8 %	-9,6 %	-12,3 %	-6,2 %	0,0 %	-0,9 %	6,0 %	8,8 %

Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2015K2	2015K3	2015K4	2016K1	2016K2	2016K3	2016K4	2017K1
Handel	-7,7 %	-10,9 %	-13,0 %	-5,9 %	27,0 %	2,3 %	28,7 %	11,9 %
Kundesenter/callsenter	-9,4 %	-12,2 %	-11,2 %	-27,5 %	-22,4 %	-15,5 %	-4,3 %	11,7 %
Kontor/administrasjon	-21,9 %	-27,1 %	-26,7 %	-20,0 %	-7,4 %	-9,3 %	-9,4 %	-6,6 %
Økonomi/regnskap	-3,3 %	1,7 %	0,8 %	-3,5 %	-8,4 %	-7,2 %	-7,1 %	8,2 %
IT	-2,4 %	-5,2 %	-8,3 %	-15,1 %	-10,9 %	11,5 %	31,3 %	34,9 %
Lager, logistikk og transport	0,7 %	-7,9 %	-9,2 %	-8,6 %	-9,6 %	-5,0 %	-3,0 %	-4,0 %
Tekniske tjenester	-21,3 %	-19,6 %	-16,9 %	-16,6 %	-2,7 %	-15,8 %	-2,5 %	4,5 %
Bygg og anlegg	-11,4 %	-13,1 %	-5,1 %	9,8 %	28,4 %	21,1 %	27,9 %	29,2 %
Helse og omsorg	8,3 %	-6,0 %	-5,5 %	1,9 %	-8,2 %	5,1 %	-0,6 %	-0,3 %
HORECA	-11,4 %	-2,9 %	-11,0 %	8,2 %	9,0 %	0,2 %	-0,5 %	-3,2 %
Industri og produksjon	-29,3 %	-14,3 %	-22,7 %	-19,3 %	-5,2 %	8,0 %	8,4 %	-0,8 %
Oppvekst og utdanning	5,7 %	11,3 %	-0,4 %	11,8 %	20,0 %	6,5 %	13,5 %	25,1 %
Annet	56,8 %	-22,2 %	-5,5 %	26,0 %	-22,4 %	5,2 %	-29,7 %	65,2 %
Totalt	-8,6 %	-11,3 %	-10,5 %	-5,1 %	2,3 %	4,1 %	8,5 %	12,6 %

Det presiseres at påskeeffekten ikke er hensyntatt i tallene for 1. kvartal 2017. Effekten av at påsken i år kom i 2. kvartal anslås til 6,6%.

01.06.2017

25

Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at det fram til 1. halvår 2008 var en kraftig vekst, men at virksomheten ble preget av krisen. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnlignet med samme kvartal året før



I 1. kvartal økte antall rekrutteringer i forhold til året før med 13,5%. Dette er et signal på at arbeidsmarkedet er i bedring. Omsetningsveksten var på 9,23%.

Omsetning

