

2. kvartal 2018

# Bemannings- barometeret

---

Bemanningsbransjens  
utvikling



# God markedsutvikling med bismak

**I 2. kvartal 2018 viser en solid utvikling på de fleste av bemanningsbransjens områder. Dette gjenspeiler en positiv utvikling i hele arbeidsmarkedet. Samtidig gjør politiske beslutninger at fremtidsutsiktene for bemanningsbransjen er mer usikre enn på lenge.**

Bemanningsbransjen som dekker arbeidslivets midlertidige behov er et barometer på utviklingen i norsk økonomi. Veksten i norsk økonomi synes på aktiviteten i bemanningsbedriftene. Nedskjæringer i oljesektoren er avløst av bemanningsmangel. Dette er godt nytt for bemanningsbedriftene.

I 2. kvartal økte bemanningsbransjens aktivitet med 6,6%. Det er nå vekst i alle landsdeler unntatt på Sørlandet. Størst vekst ser vi i Nord-Norge hvor markedet vokste med nesten 17%. På Vestlandet som har var preget av oljedturen vokste aktiviteten med nesten 13%.

Ser vi nærmere på aktiviteten i fylkene er det et sammensatt bilde. I 2. kvartal var det faktisk nedgang i forhold til året før i hele ni fylker. I resten var det vekst. Særlig positivt er det å se at solgte timer i Rogaland vokste med mer enn 20%. Andel innleie i Norge av totalt antall årsverk er nå på 1,4%. Dette er marginalt høyere enn i 2. kvartal i 2017. Samtidig er det verdt å merke seg at dette nivået har ligget ganske flatt siden 2006.

Flere opplever et krevende marked. På 4 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg nedgang på nesten 9% i yrkesområdet Kontor og administrasjon. Sist gang det var vekst innen dette yrkesområdet var i 1. kvartal 2012. Samtidig er utviklingen svært positiv innen Oppvekst og utdanning.

Hovedfokus i 2. kvartal var likevel lovendringene i juni 2018 som innebærer behov for endring av kontraktspraksis og et usikrere marked. Dette gjør fremtidsutsiktene usikre på tross av gode markedstill.

Oslo, den 9. september 2018

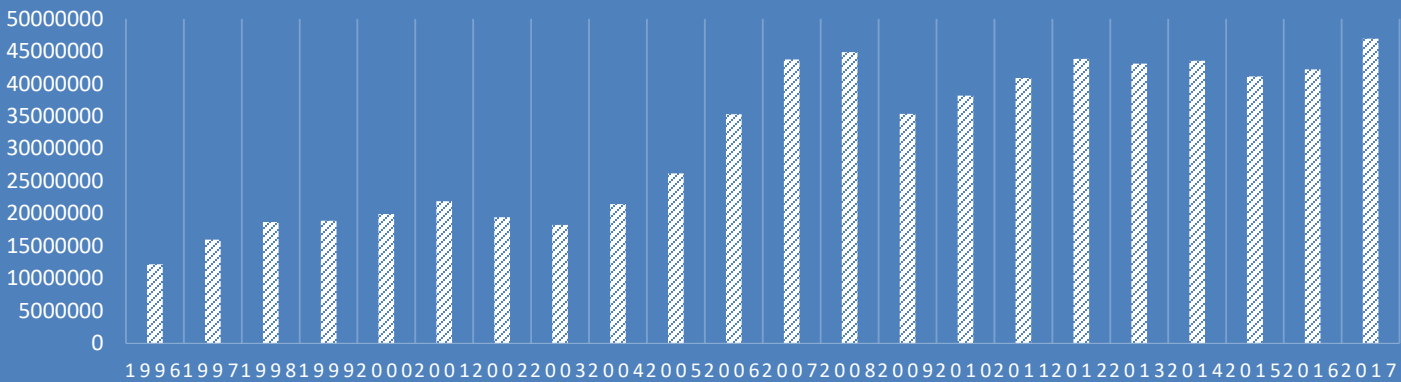
Even Hagelien  
Fagsjef Bemanningsbransjen

*Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret når det gjelder innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, [eha@nhosh.no](mailto:eha@nhosh.no).*

# Bemanningsbransjen i Norge

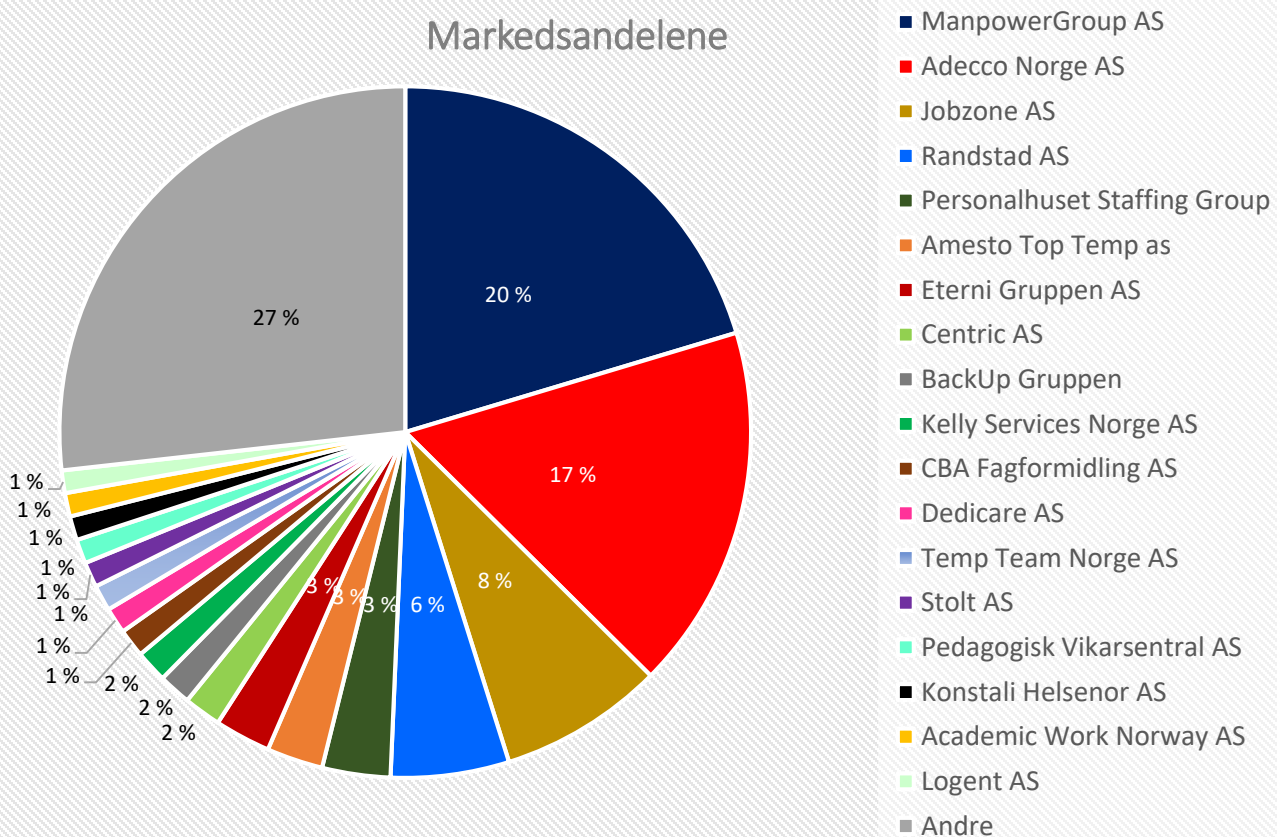
Bemanningsbransjen utfakturerte 46 935 485 timer i 2017. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 7,7 % flere timer enn i 2016. Alle totaltall for 2017 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2017. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

## UTFAKTURERTE TIMER



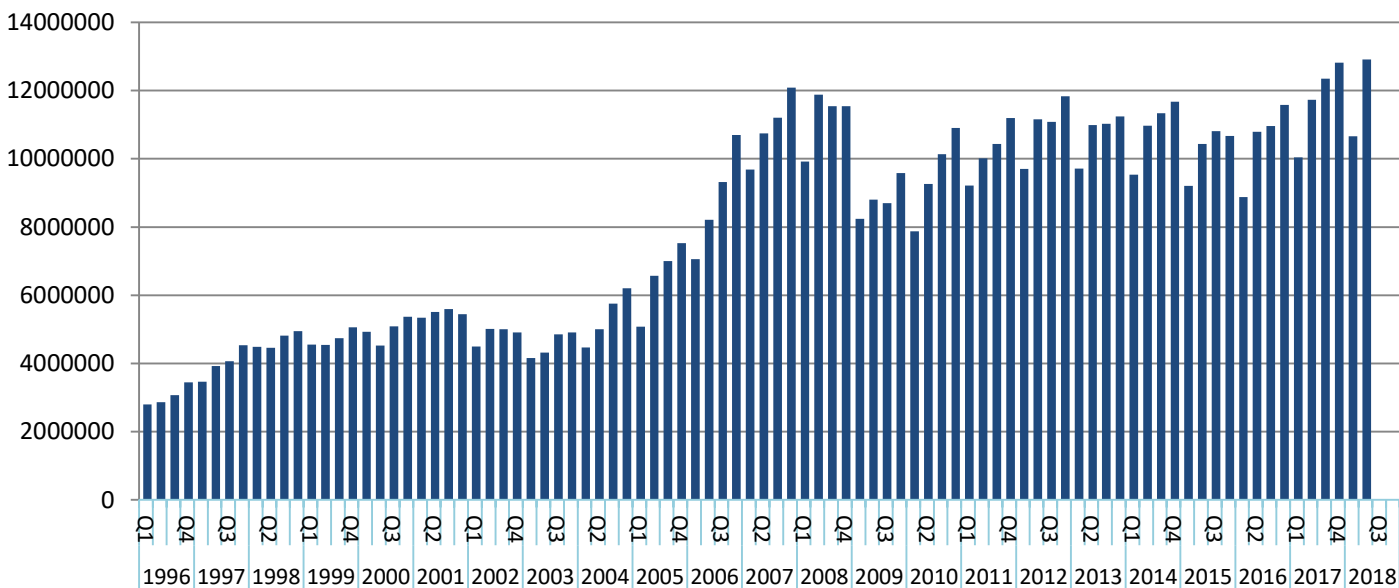
Her er en oversikt over markedsandelene i 2017 målt etter omsetning:

## Markedsandelene

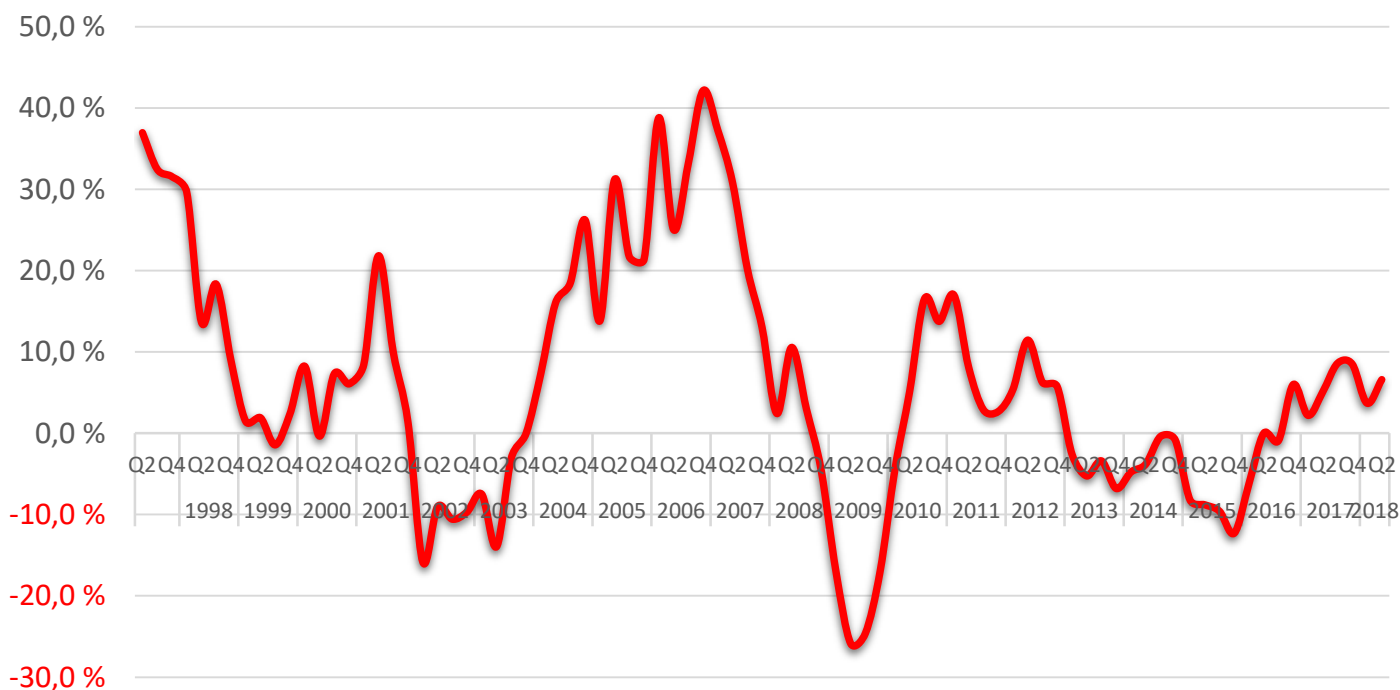


## Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. I 4. kvartal 2016 vokste markedet for første gang siden 2012. Veksten har fortsatt i 2017 og 2018. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 2. kvartal 2018 var 12 908 828. Av dette sto nye medlemmer for 3,2%.

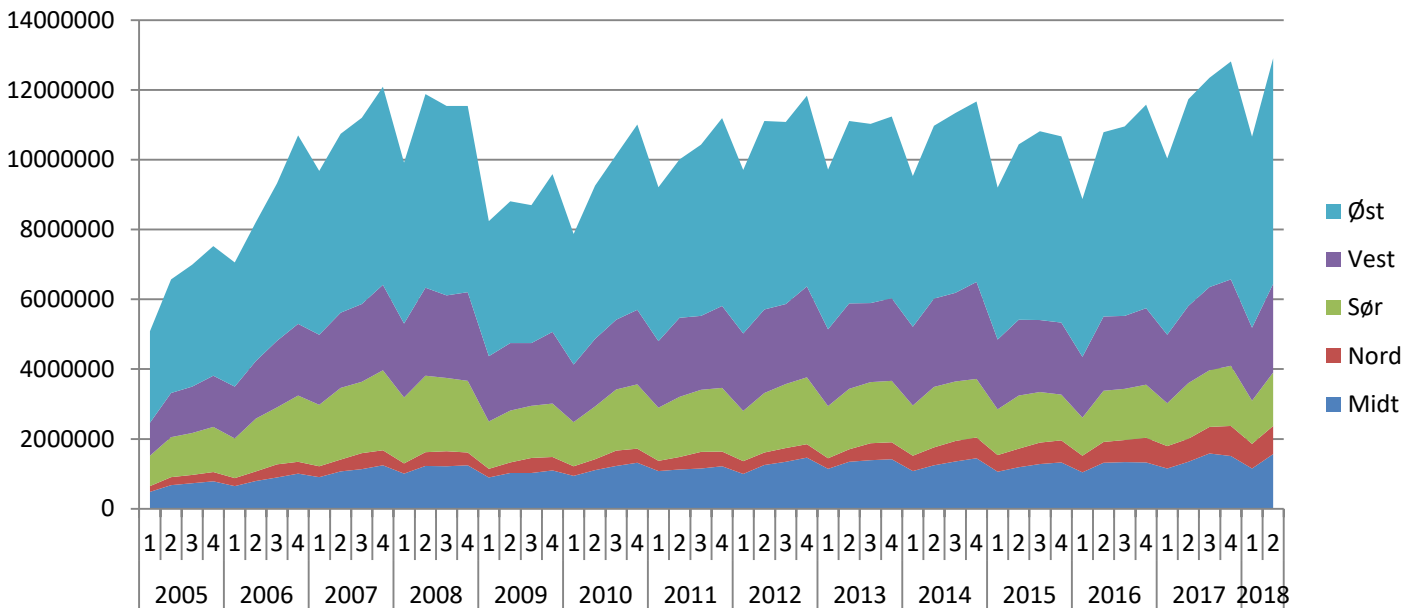


Justerte tall for 2. kvartal 2018 viser en vekst på 6,6% sammenliknet med 2. kvartal i 2017.



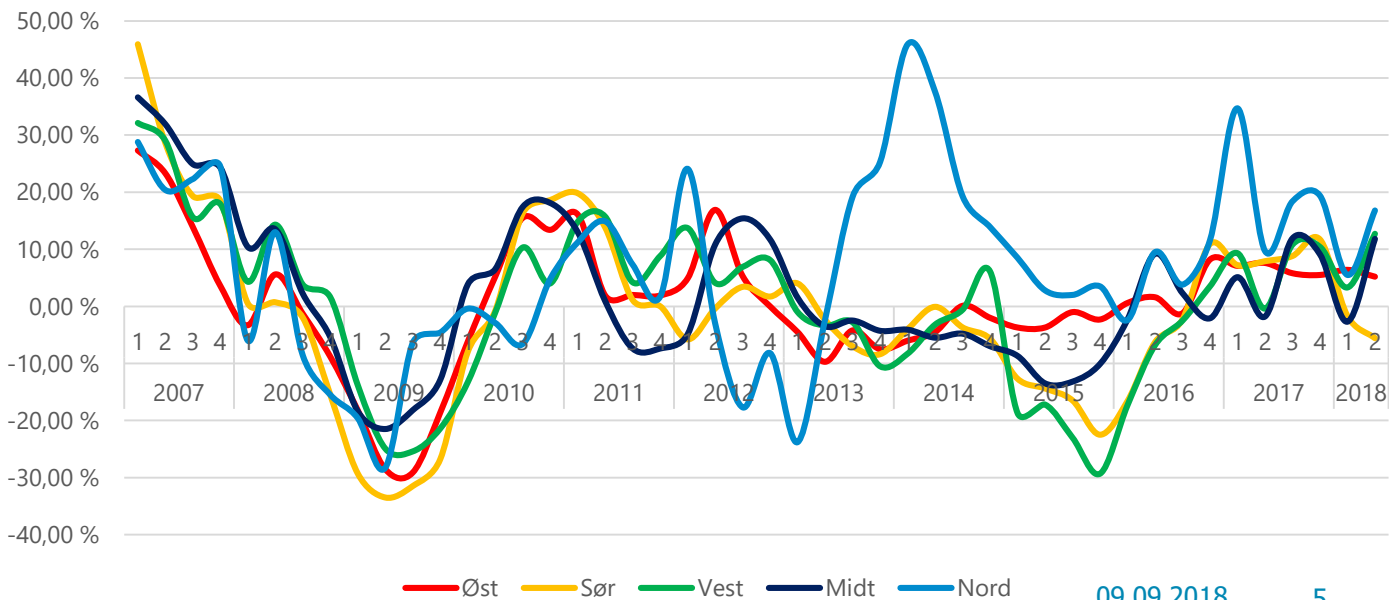
# Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Det er variasjon i utviklingstakten blant landsdelene. Justerte tall viser at markedene i de enkelte regioner utvikler seg ulikt. Best utvikling i 2. kvartal 2018 er det i Nord-Norge hvor veksten er på 16,8% og på Østlandet vokser markedet med 5,2%. Eneste landsdel med nedgang er Sørlandet (-5,6%).

## Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før



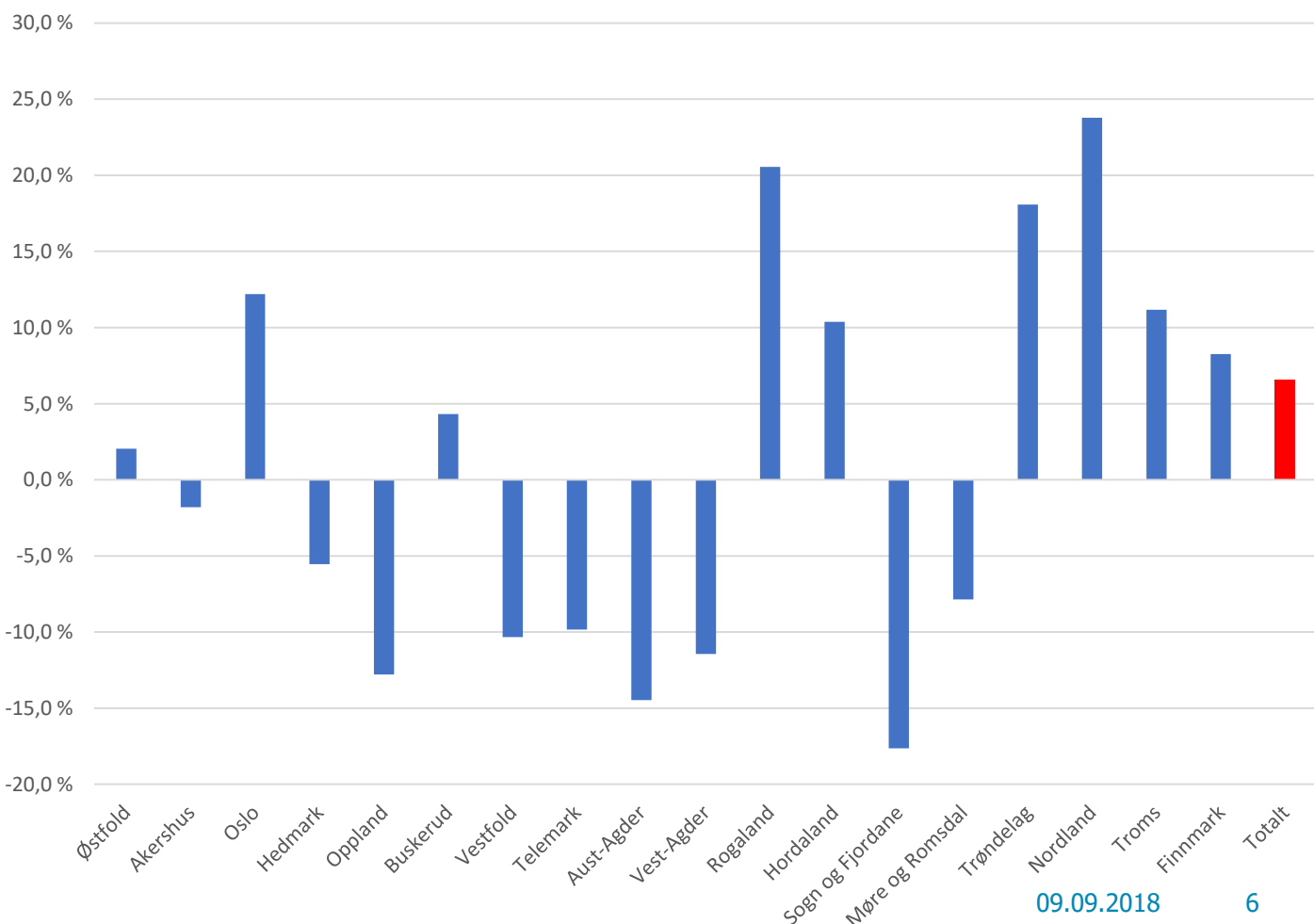
# Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Akershus og Hordaland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen er Oslo, Akershus og Trøndelag.

Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. 9 fylker hadde vekst. I Nordland, Rogaland og Trøndelag er det best utvikling.

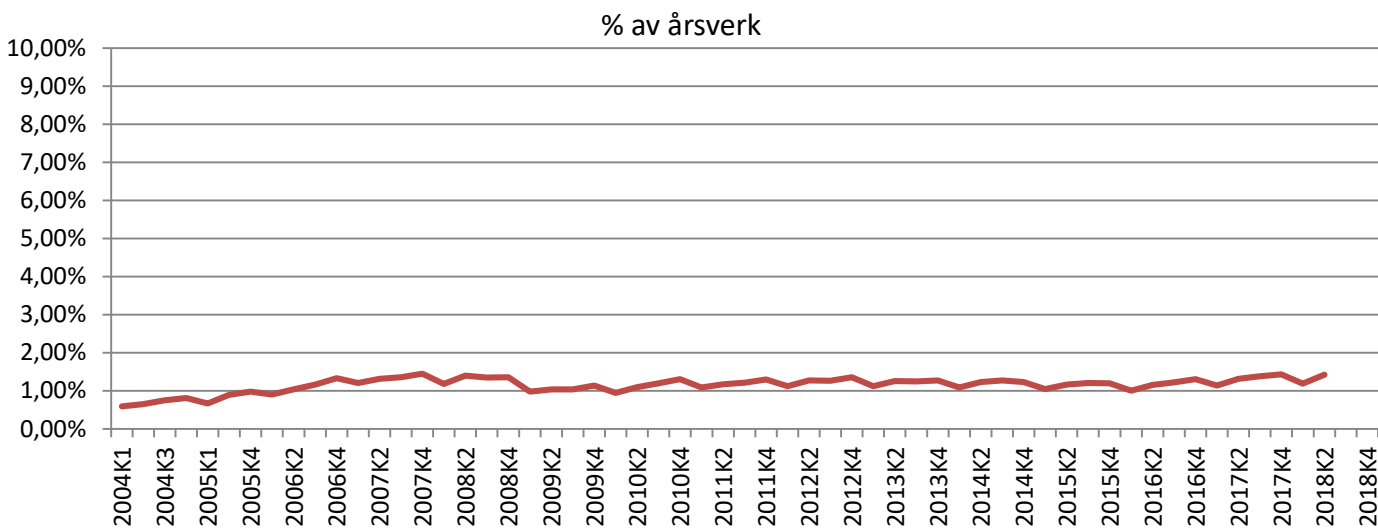
Fylket med mest negativ utvikling var Sogn og Fjordane med nedgang på mer enn 17%. Av større markeder er det verdt å merke seg en nedgang på 12,8% i Oppland, 11,4% i Vest-Agder og 10,3% nedgang i Vestfold.

2018K2

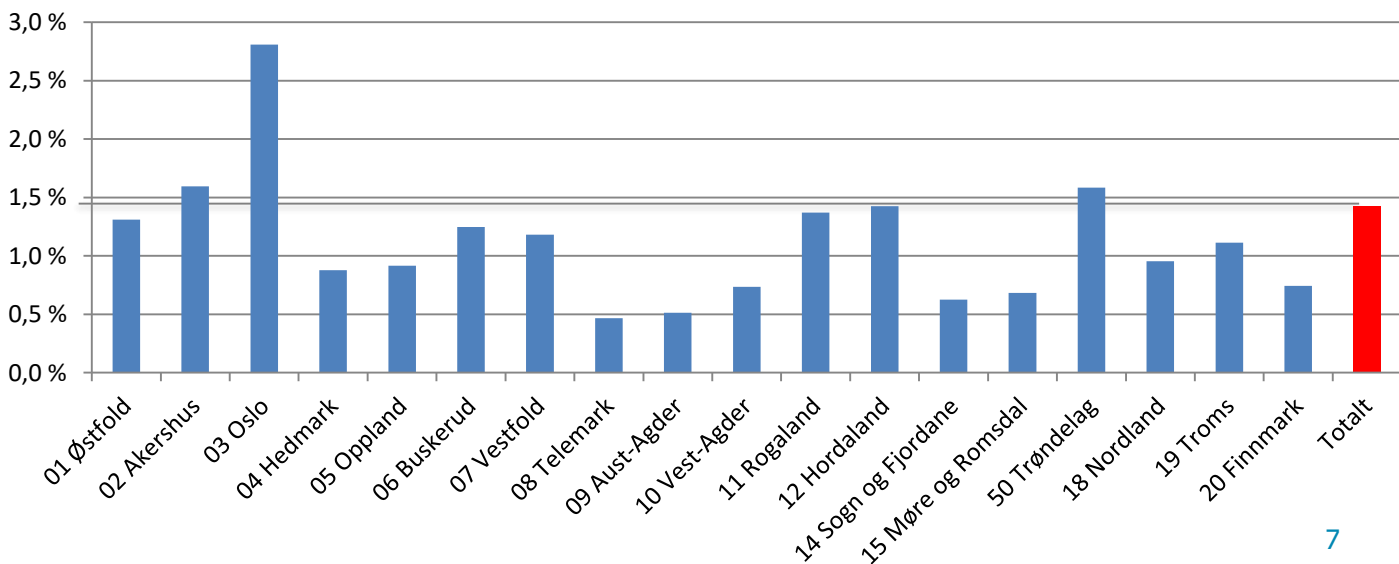


# Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. Mens prosentandelen av årsverkene som ble ytt gjennom bransjen på landsbasis steg fra 1,19% i 1. kvartal 2018 til 1,4% i 2. kvartal 2018, steg penetrasjonsgraden i Oslo fra 2,5% til 2,8%. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen.



## Fylkesvis penetrasjonsgrad

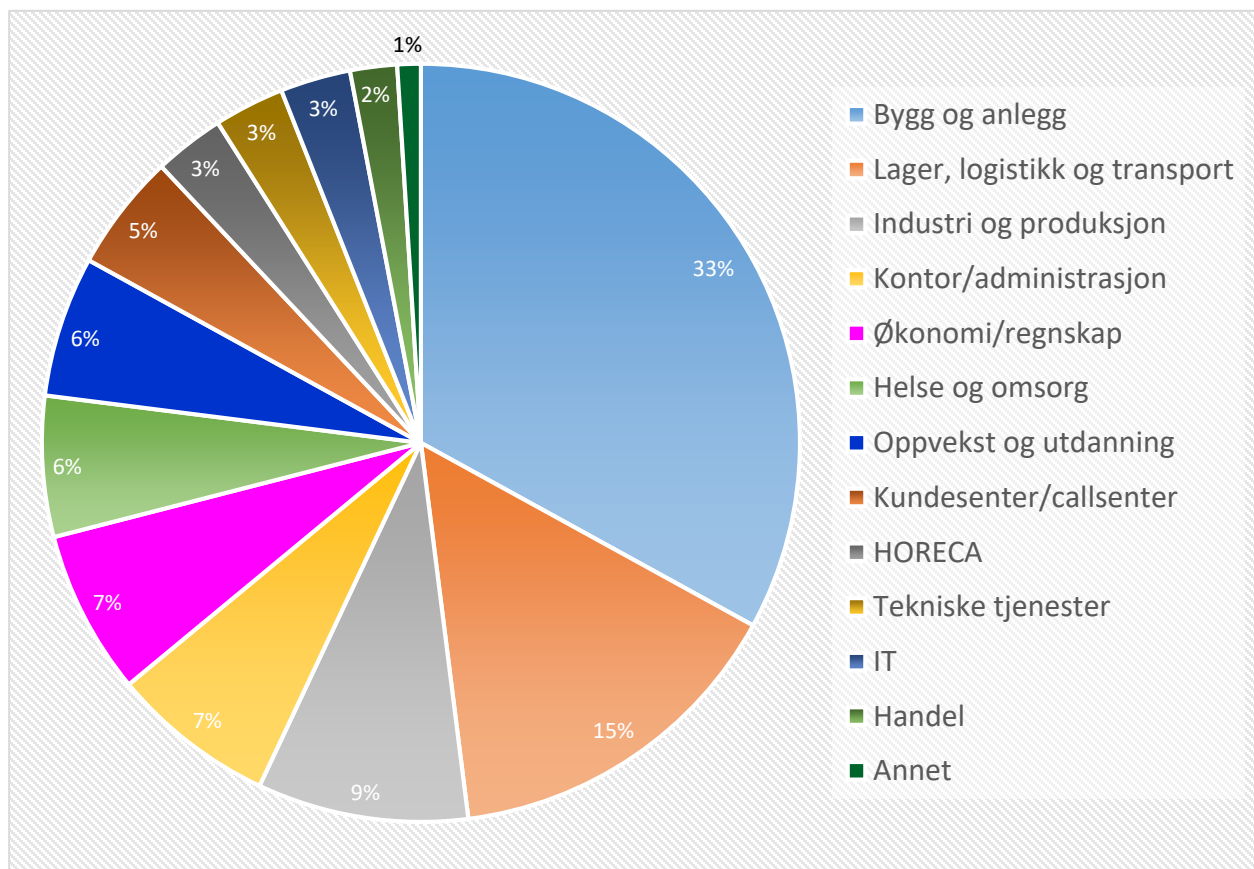


# Yrkesområder 2017

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

## I 2017 var forholdet mellom bransjene som følger:

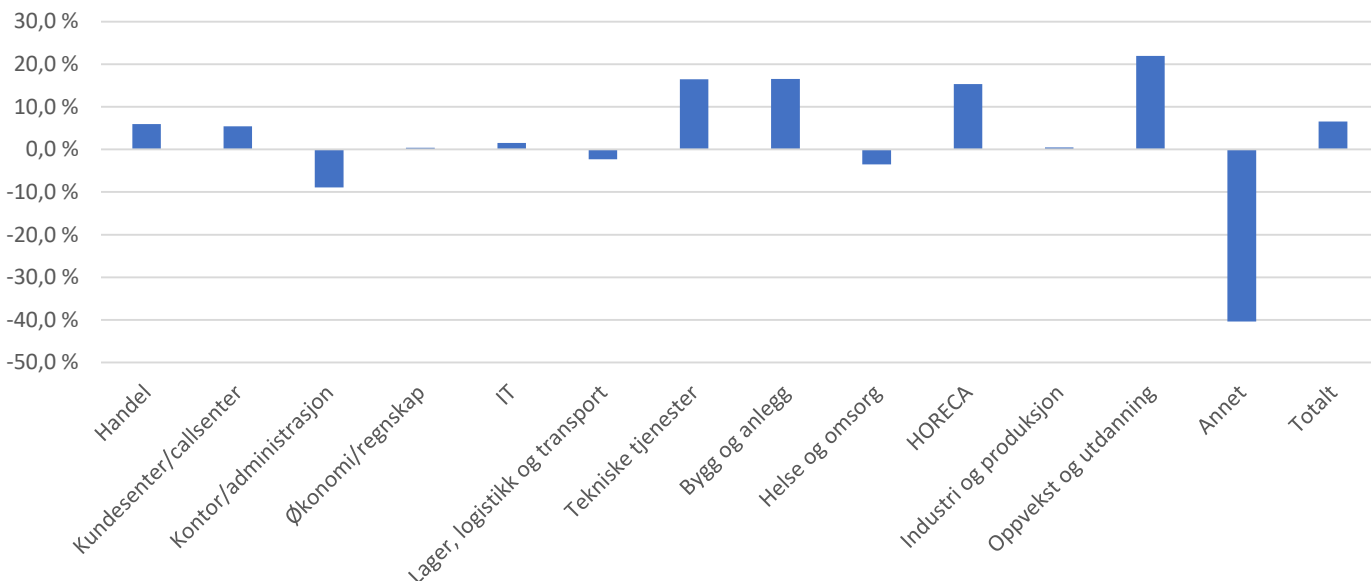
Bygg og anlegg	33 %
Lager, logistikk og transport	15 %
Industri og produksjon	9 %
Kontor/administrasjon	7 %
Økonomi/regnskap	7 %
Helse og omsorg	6 %
Oppvekst og utdanning	6 %
Kundesenter/callsenter	5 %
HORECA	3 %
Tekniske tjenester	3 %
IT	3 %
Handel	2 %
Annet	1 %





# Yrkesområder 2. kvartal 2018

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



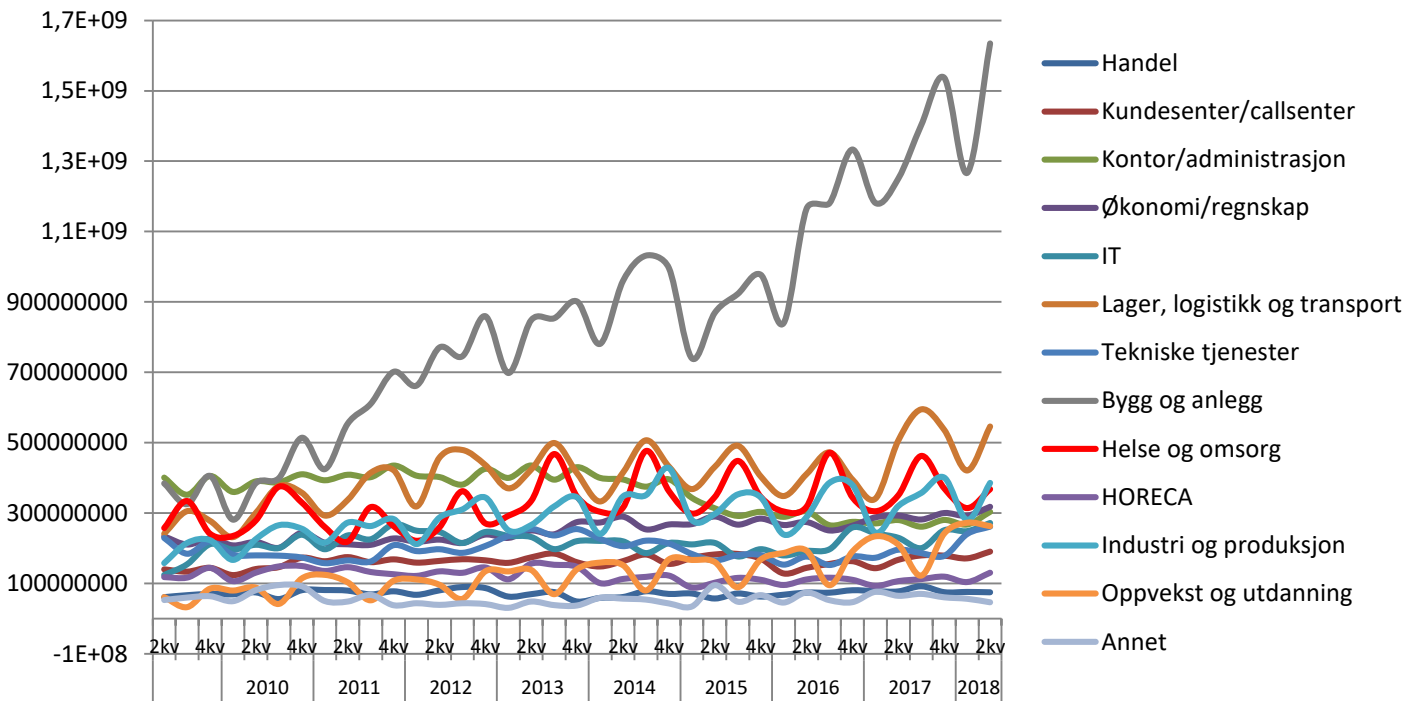
Justert for nye respondenter var aktiviteten i bransjen 6,6% over nivået året før. Det er stor variasjon mellom yrkesområdene. Flere opplever et krevende marked. På 4 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg nedgang på nesten 9% i yrkesområdet Kontor og administrasjon. Sist gang det var vekst innen dette yrkesområdet var i 1. kvartal 2012. Samtidig er utviklingen svært positiv innen Oppvekst og utdanning.

	2018
<b>Yrkesområde – fakturerte timer</b>	<b>2. kvartal</b>
Handel	244 290
Kundesenter/callsenter	617 916
Kontor/administrasjon	785 765
Økonomi/regnskap	838 031
IT	349 163
Lager, logistikk og transport	1 763 203
Tekniske tjenester	480 748
Bygg og anlegg	4 544 809
Helse og omsorg	637 651
HORECA	489 713
Industri og produksjon	1 057 242
Oppvekst og utdanning	991 019
Annet	109 278
<b>Totalt</b>	<b>12 908 828</b>

Justert utvikling fra 2Q2017 til 2Q2018	
Handel	5,9 %
Kundesenter/callsenter	5,5 %
Kontor/administrasjon	-8,9 %
Økonomi/regnskap	0,4 %
IT	1,5 %
Lager, logistikk og transport	-2,3 %
Tekniske tjenester	16,5 %
Bygg og anlegg	16,6 %
Helse og omsorg	-3,5 %
HORECA	15,4 %
Industri og produksjon	0,5 %
Oppvekst og utdanning	22,0 %
Annet	-40,4 %
<b>Totalt</b>	<b>6,6 %</b>

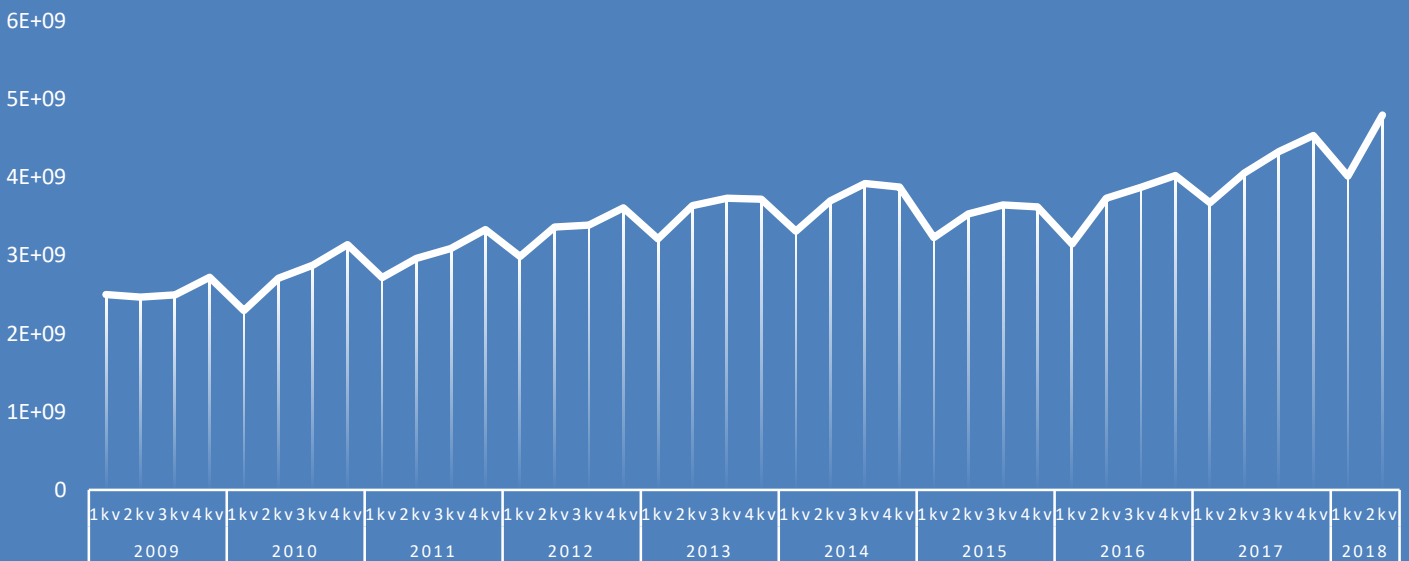
# Yrkesområder 2. kvartal 2018

## Omsetning



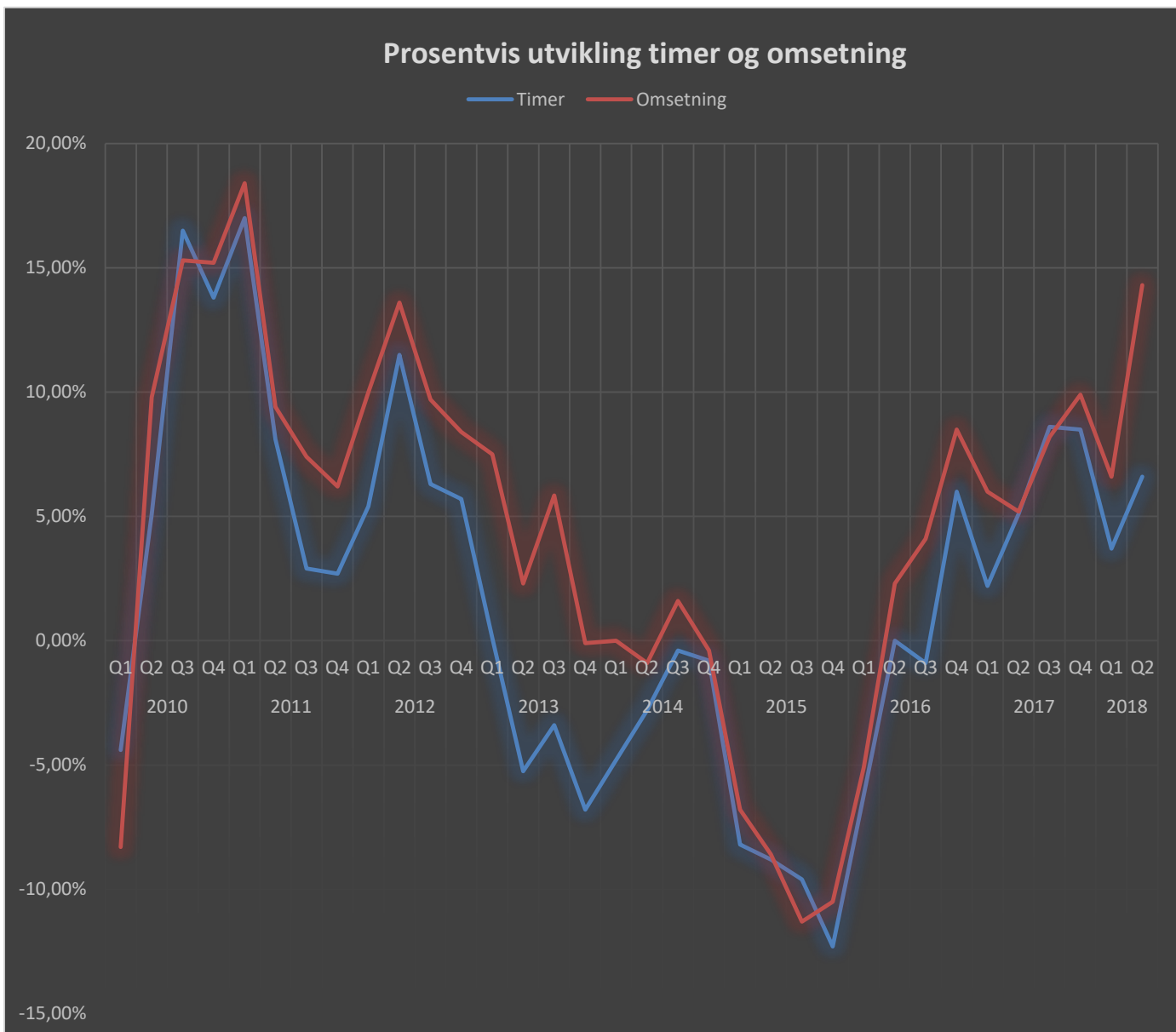
I 2. kvartal 2018 ble det innen personalutleie omsatt for kr 4 796 365 749,-. Av dette sto nye medlemmer for 3,3%. Justert for nye respondenter var utviklingen fra året før en økning på 14,3%.

## TOTAL OMSETNING



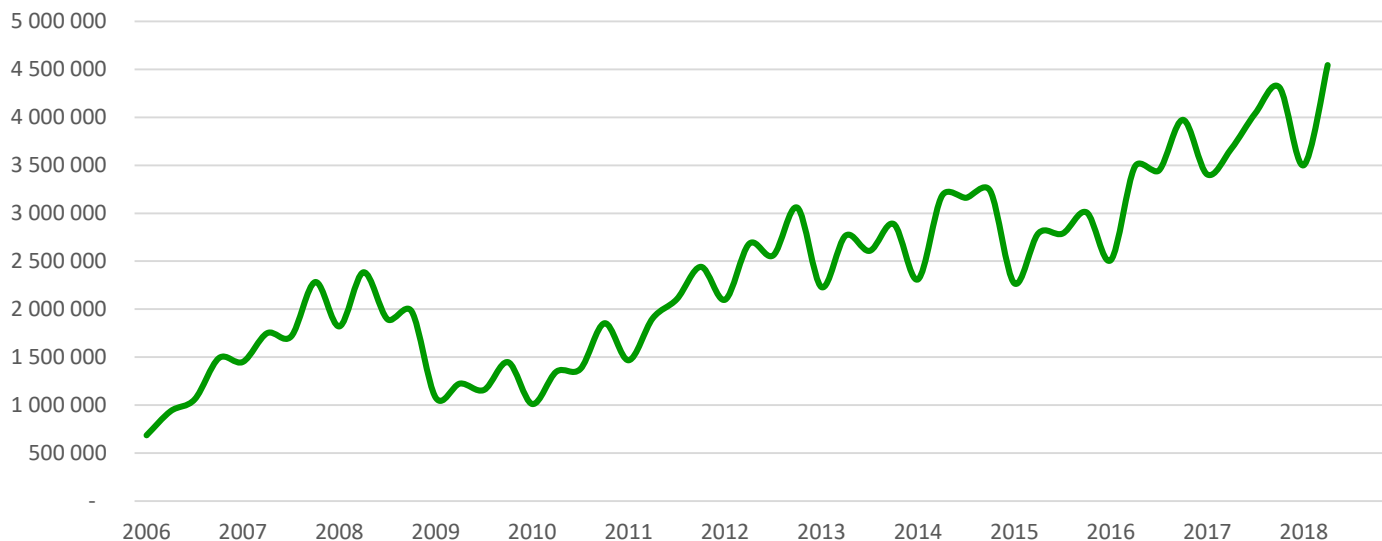
# Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 2. kvartal 2018 økte omsetningen med 14,3% mens antall timer økte med 6,6%.



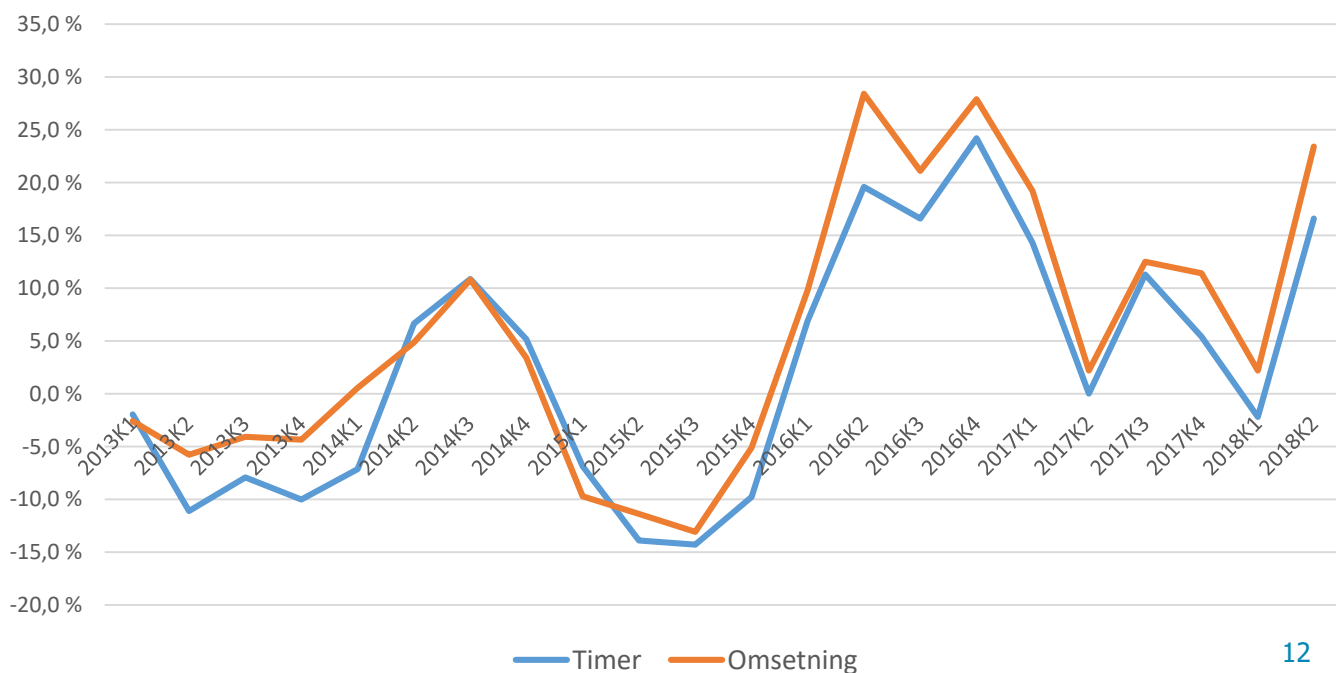
# Yrkesområder – utvikling

## Bygg og anlegg



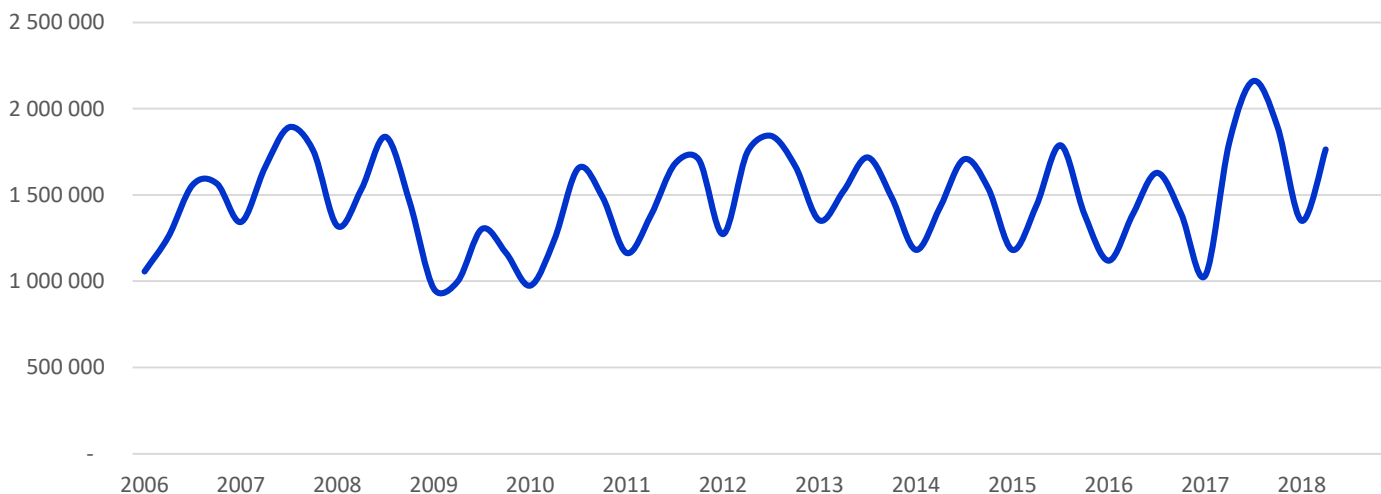
I 2017 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 33% av alle solgte timer. Etter en nedgangsperiode var det fra 2016 igjen hovedsakelig vekst. I 2. kvartal 2018 økte antall solgte arbeidstimer med 16,6% fra året før. Samtidig økte omsetningen med 23,4%. Det er stor aktivitet innen bygg og anlegg som er årsaken til at bransjen som helhet har vokst siden 2015. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg ligger i dag rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst er prosentandelen på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet.

Her er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

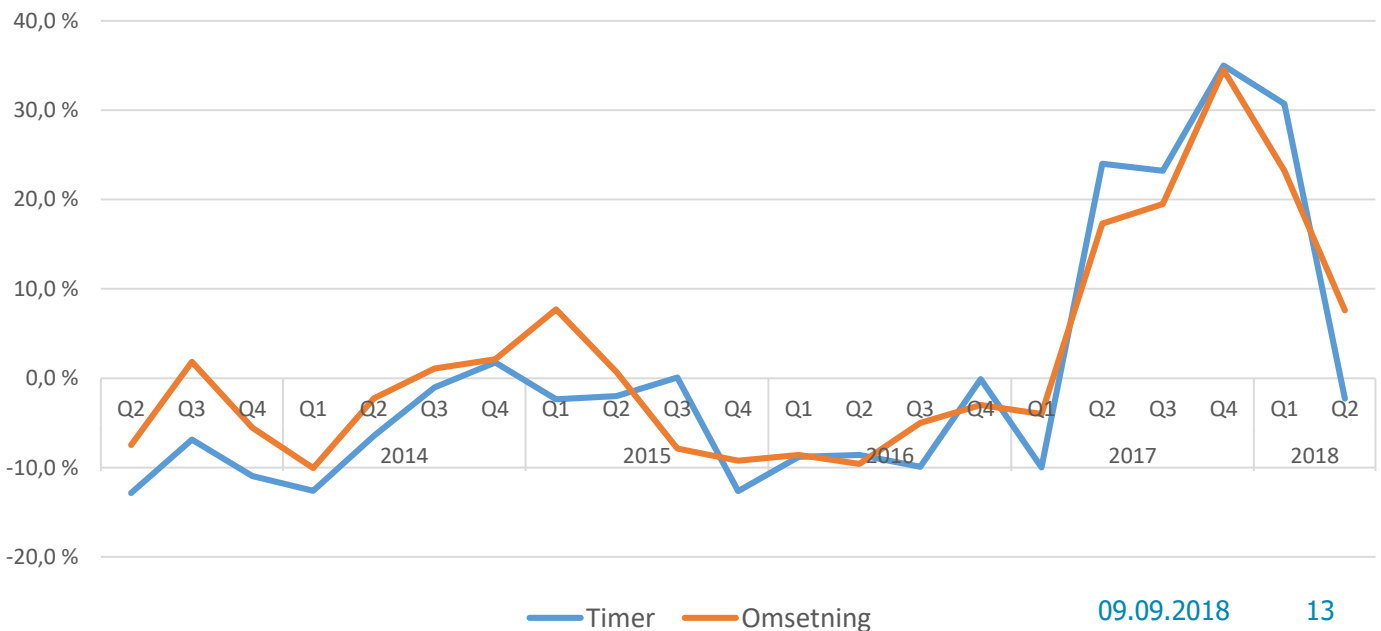


# Yrkesområder – utvikling

## Lager logistikk transport

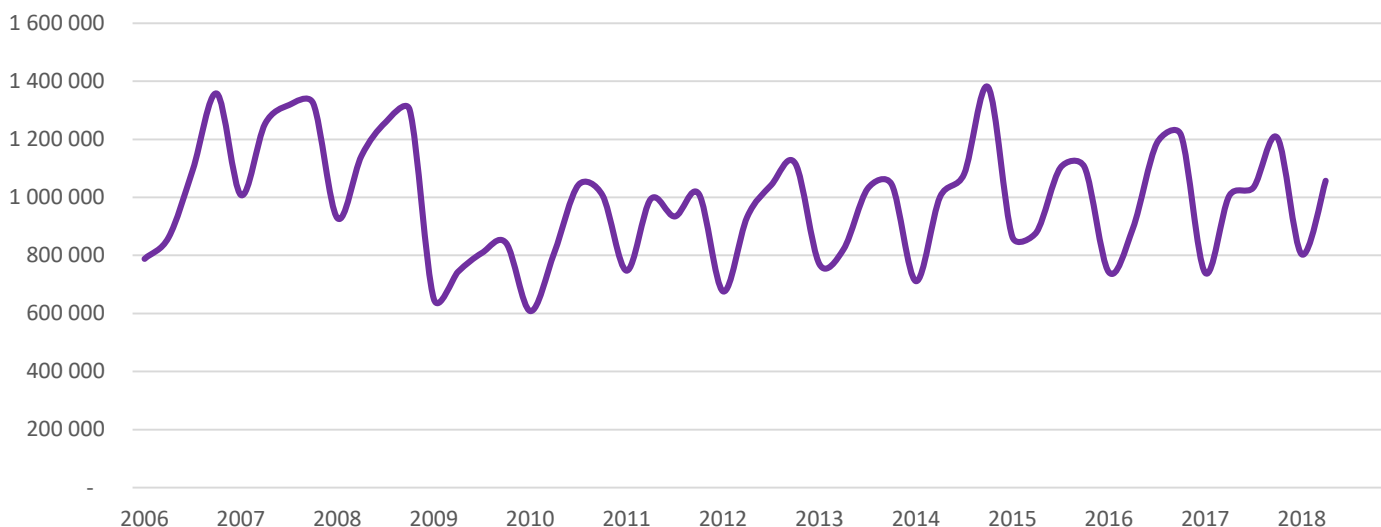


I 2017 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 15% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 snur markedet og man kan vise til markant vekst i antall omsatte timer gjennom året. I 2. kvartal 2018 en liten nedgang på 2,3% når det gjelder timer mens omsetning vokser med 7,6%. Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

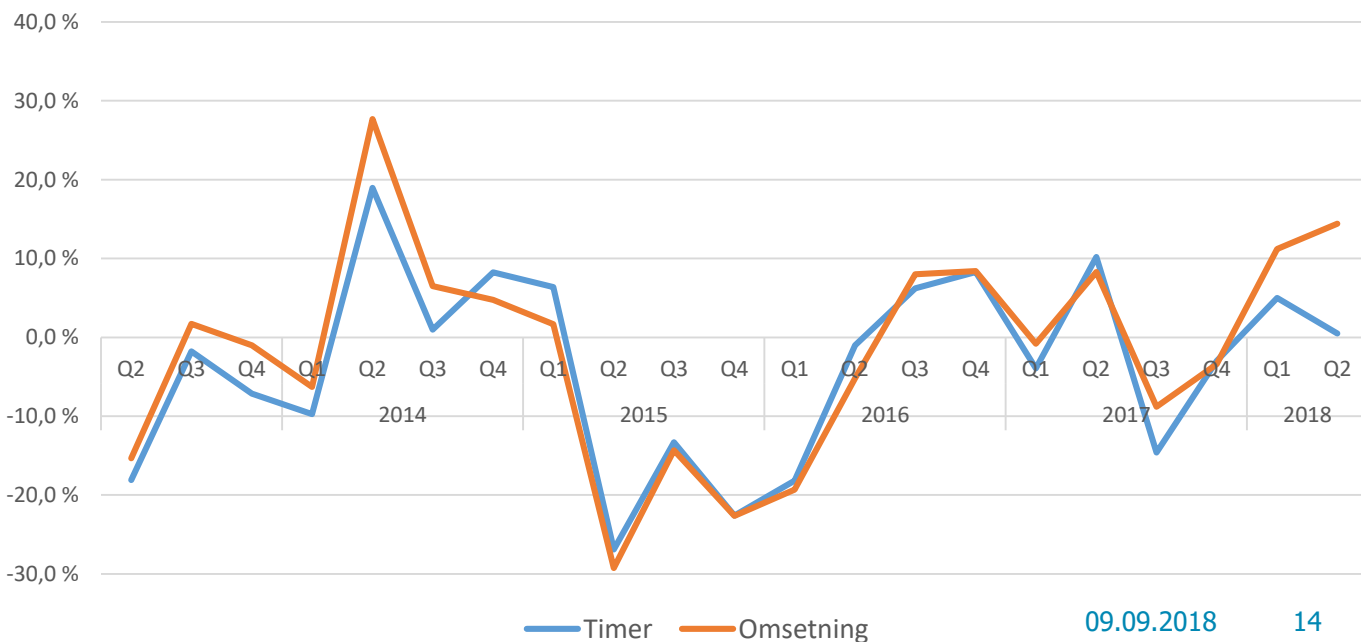


# Yrkesområder – utvikling

## Industri og produksjon

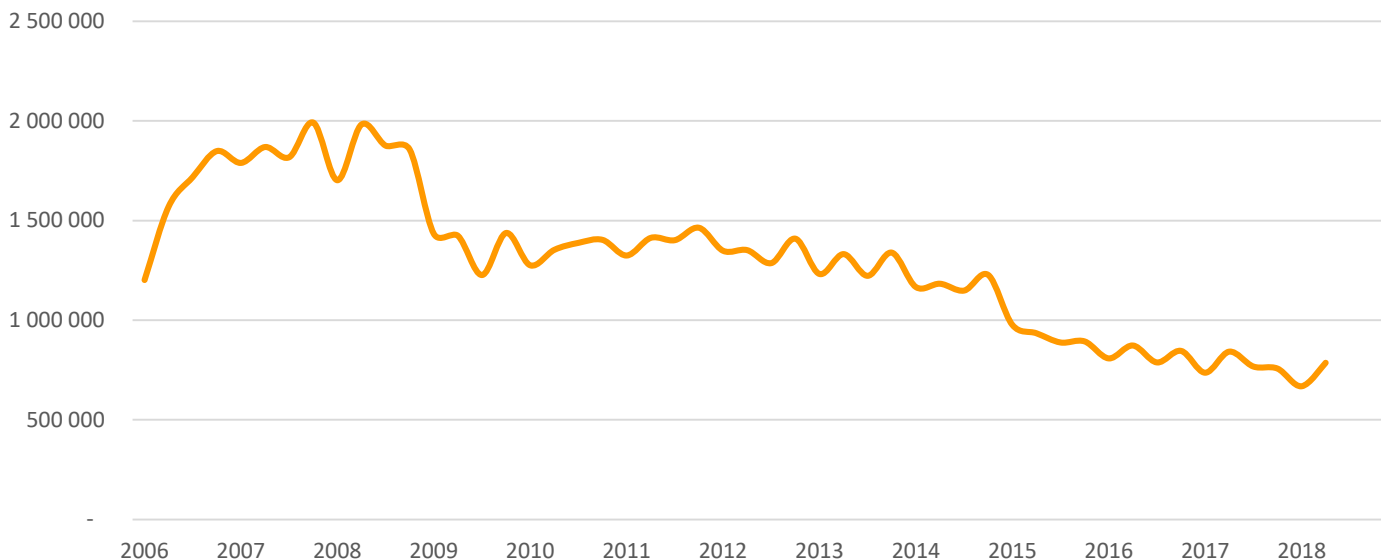


I 2017 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 9% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom året falt både solgte timer og omsetning betydelig. Nedgangen fortsatte i første halvår i 2016 men med lavere nedgangstakt, noe som indikerte et skifte. Fra andre halvår snudde markedet gradvis. I 2. kvartal 2017 var det en vekst i timer på 10,2% og en omsetningsvekst på 8,3% i omsetning. I 2. halvår var det igjen nedgang innen yrkesområdet. I 2. kvartal 2018 var det en marginal vekst på 0,5% i solgte timer og hele 14,4% i omsetning. Mye taler for at oljekrisen er over. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

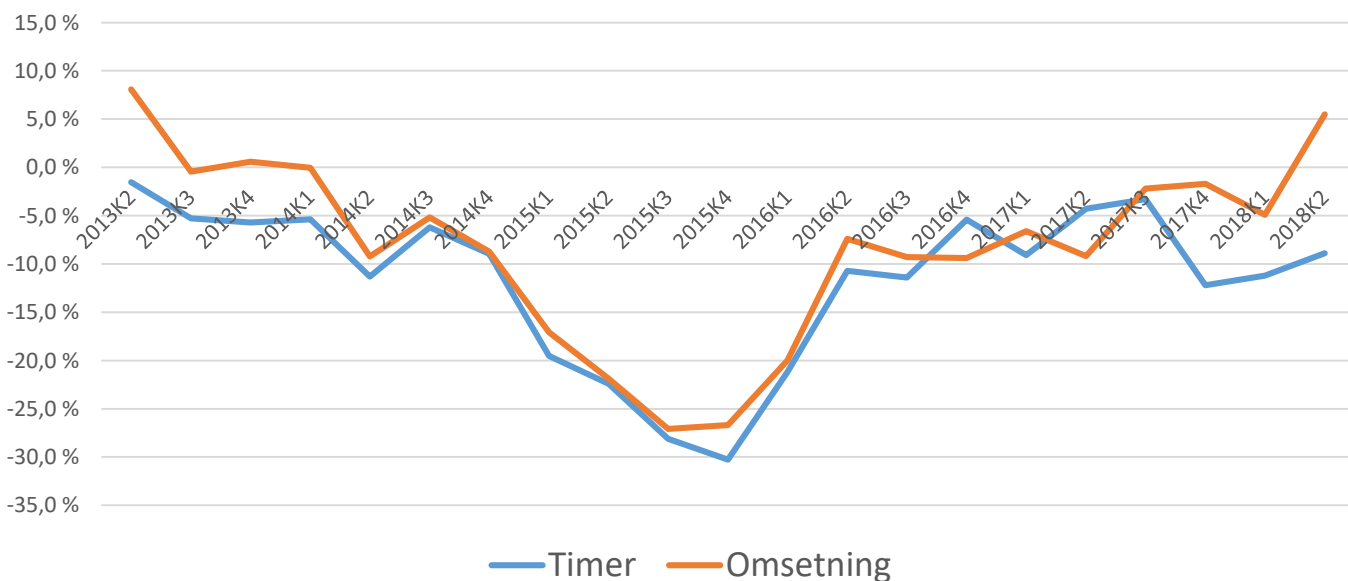


# Yrkesområder – utvikling

## Kontor og administrasjon

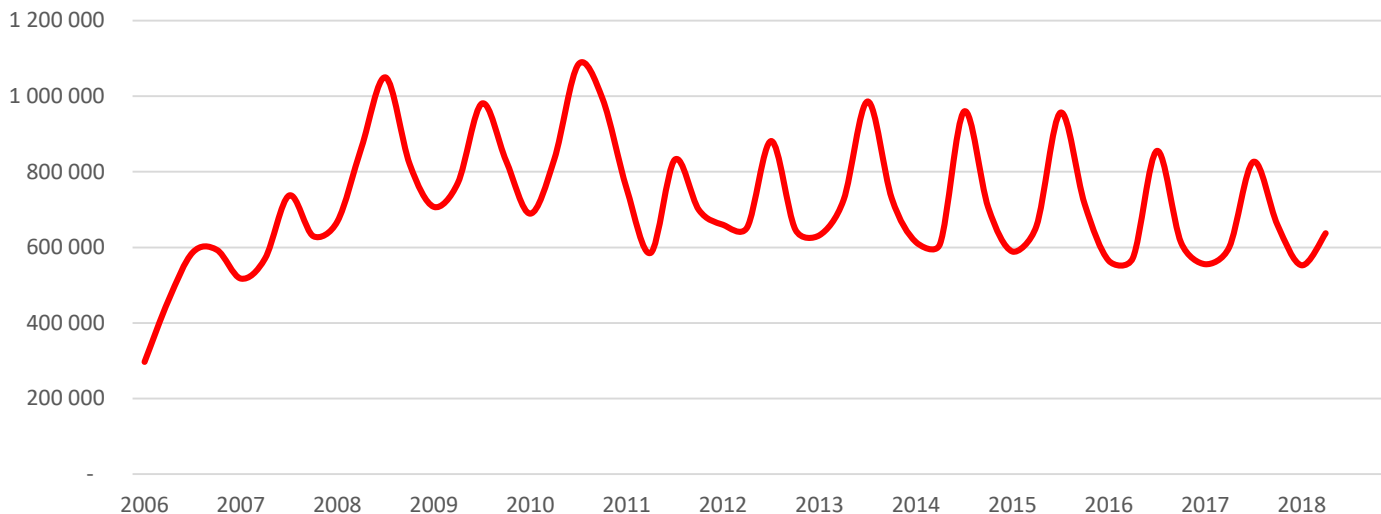


I 2016 var området kontor og administrasjon det fjerde største med ca. 8% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang og i 2. kvartal 2018 var nedgangen i solgte timer på 8,9%. Samtidig var det en vekst i omsetning på 5,5%. Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet. Aktiviteten i yrkesområdet er mer enn halvert i løpet av de siste 10 årene. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

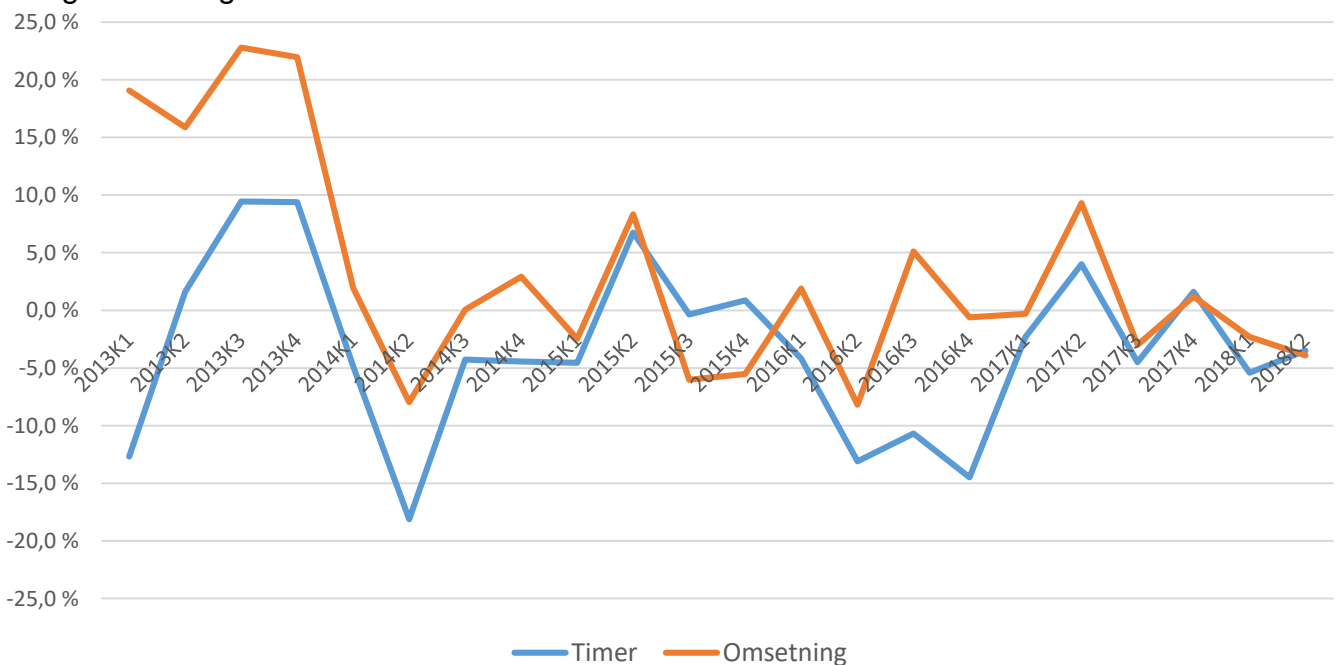


# Yrkesområder – utvikling

## Helse og omsorg



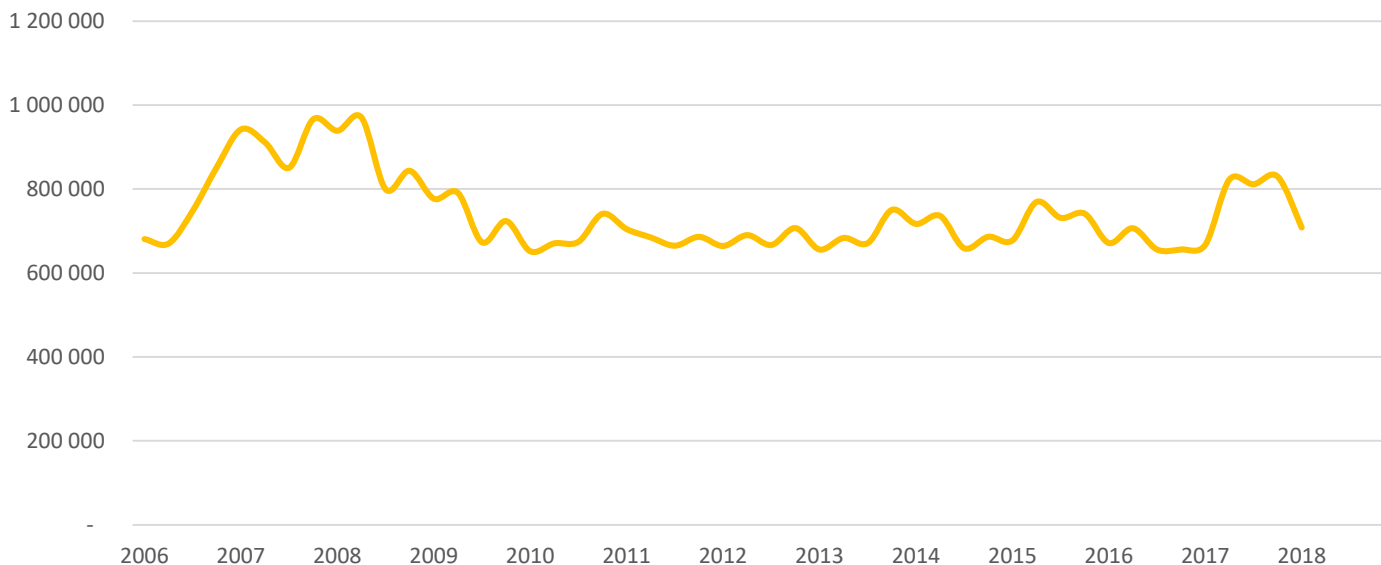
Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige men tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. I 2. kvartal 2018 var det en nedgang i solgte timer på 3,5%. Samtidig sank omsetningen med 3,9%. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:



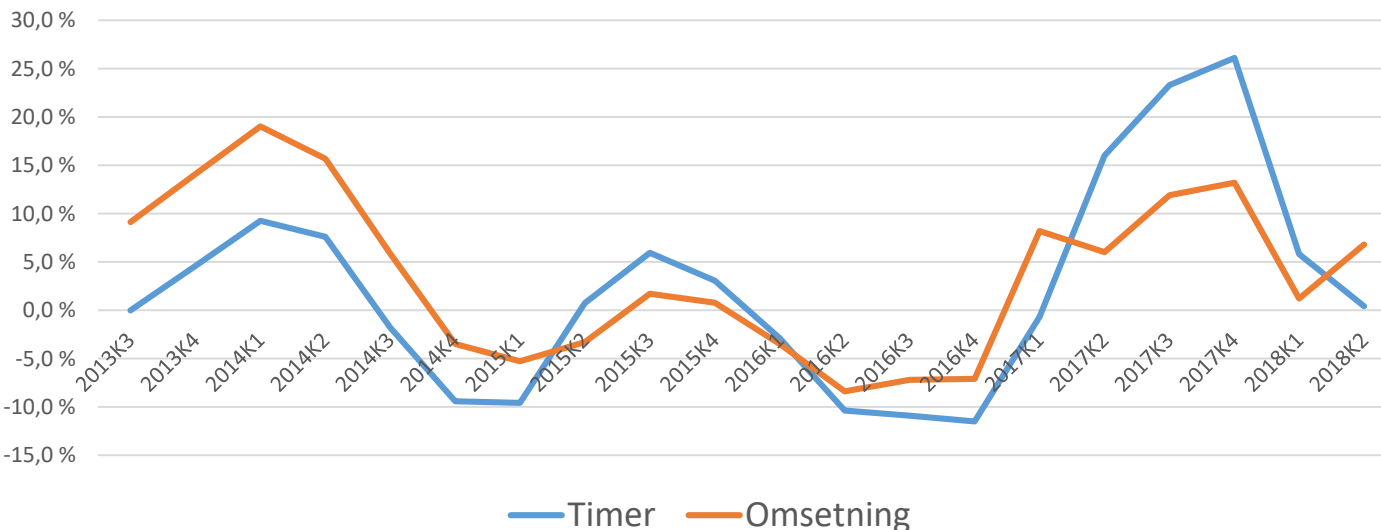


# Yrkesområder – utvikling

## Økonomi & regnskap

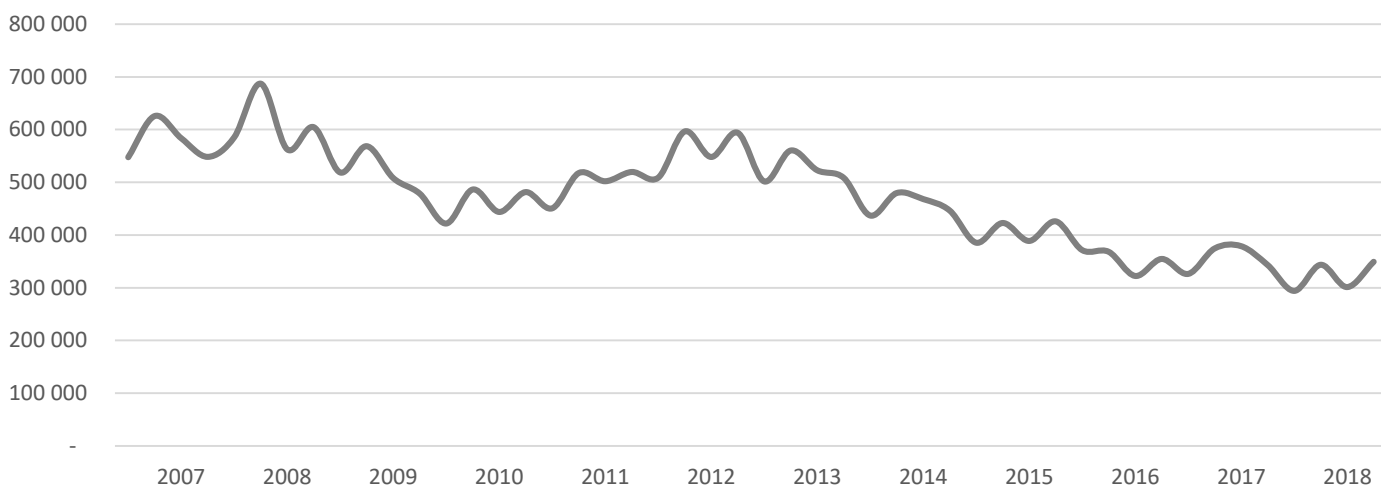


Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 3. kvartal 2015 økte antall solgte timer innen dette segmentet med 5,9% til et nivå som er det høyeste siden 2009 og i 4. kvartal fortsatte den positive utviklingen med 3% vekst i forhold til året før. Utviklingen var imidlertid negativ i 2016. I 2017 har utviklingen vært god. I 2. kvartal 2018 økte antall solgte timer med 0,4%. Omsetningen gikk samtidig opp med 6,8%. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

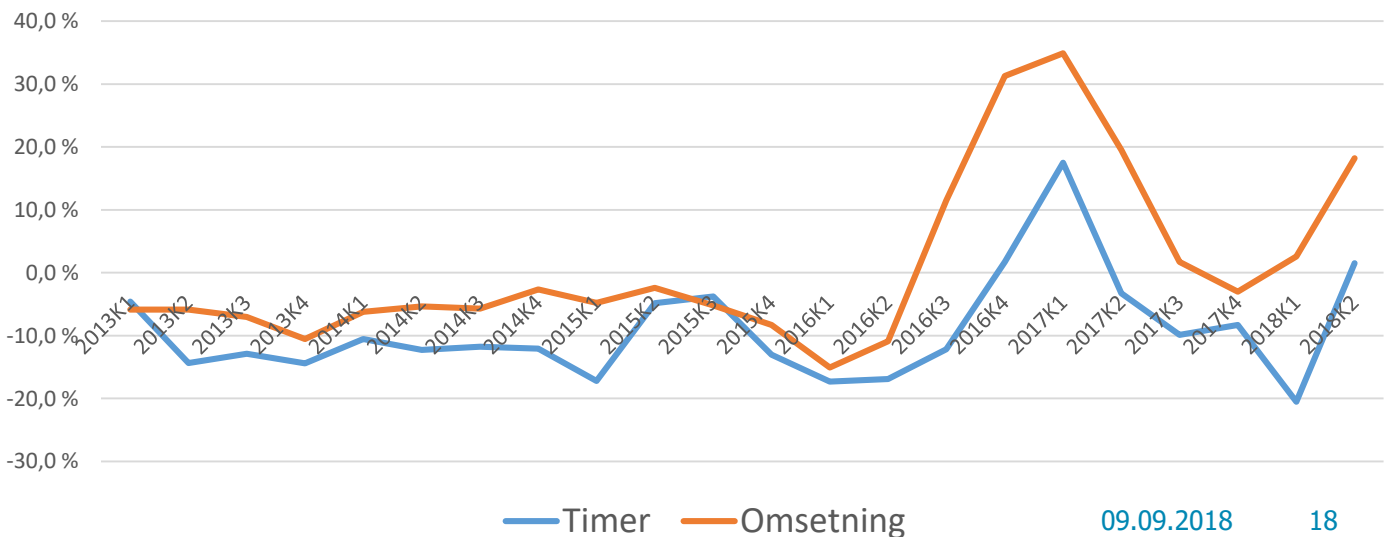


# Yrkesområder – utvikling

## IT



Siden 2012 har antall fakturerte timer innen IT gradvis gått ned. Nå har markedet stabilisert seg på omtrent halvparten av volumet som ble innrapportert i 2008. I 2. kvartal 2018 var det en liten vekst i solgte timer på 1,5% samtidig som omsetning vokste med hele 18,2%. Nedgangen vi har sett over mange år har sammenheng med at en del IT oppgaver som tidligere ble utført av bemanningsbransjen nå er outsourcet eller flyttet ut av landet. Denne utviklingen satte ekstra fart i 2013 da likebehandlingsprinsippet ble tatt inn i arbeidsmiljøloven og kostnaden ved innleie økte. Med den fortsatte prisstigning som veksten i omsetning indikerer er det mye som tyder på at bemanningsbransjen satser på å levere høyere kvalifisert og høyere lønnet personell fremfor å håndtere enklere IT oppgaver hvor man i stor grad møter konkurranse fra offshoring. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

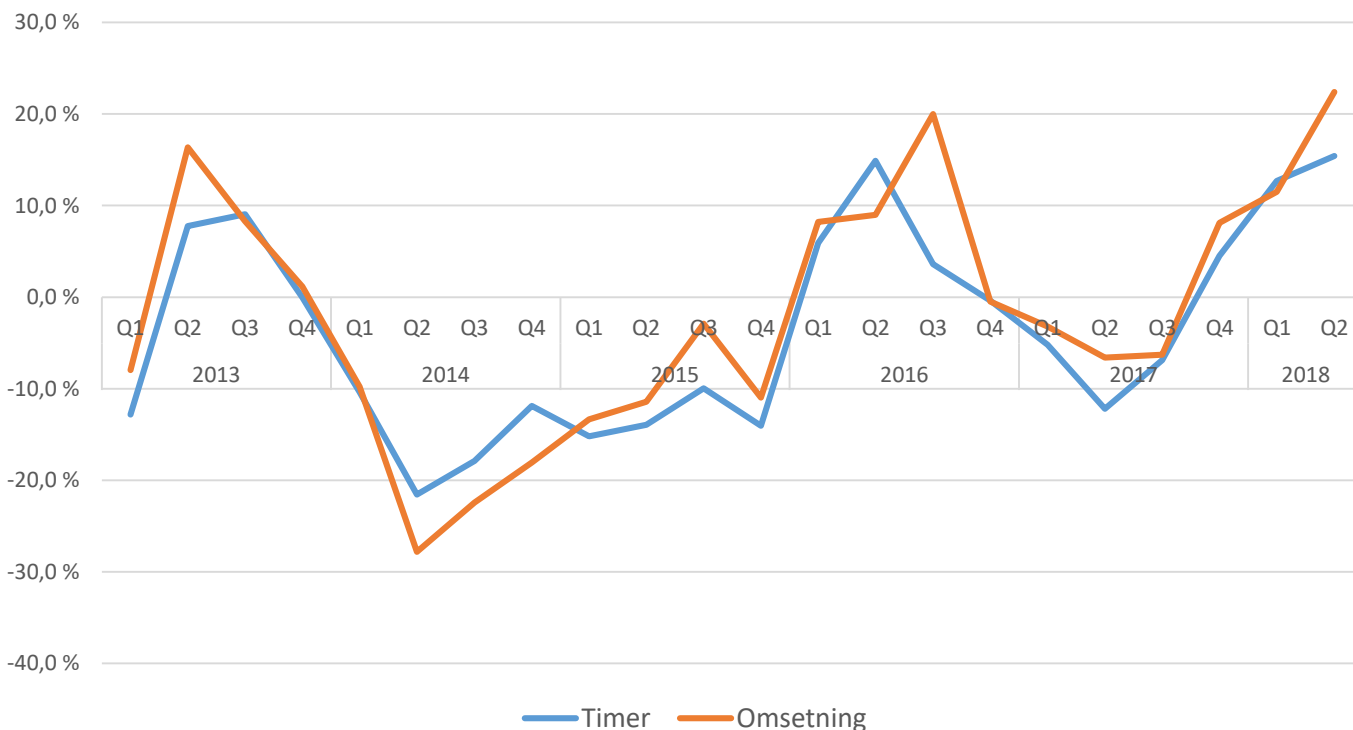


# Yrkesområder – utvikling

## HORECA/Hospitality

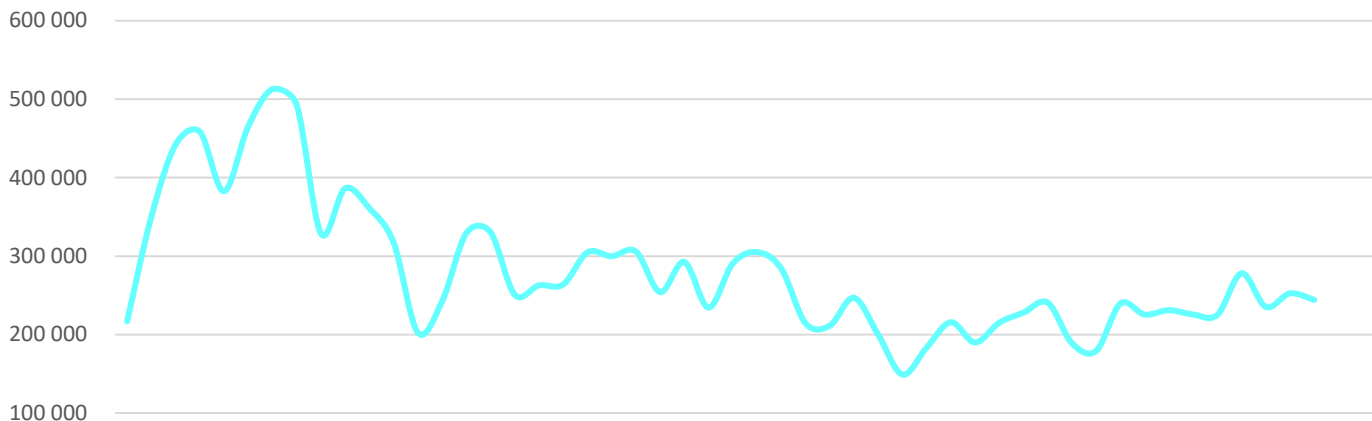


I 2016 var det en positiv utvikling innen dette yrkesområdet. De tre første kvartalene i 2017 ble markedet imidlertid svekket. I 4. kvartal var det igjen oppgang. I 2018 fortsetter den positive trenden. I 2. kvartal økte antall omsatte timer med 15,4%. Samtidig vokste omsetningen med 22,4%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:



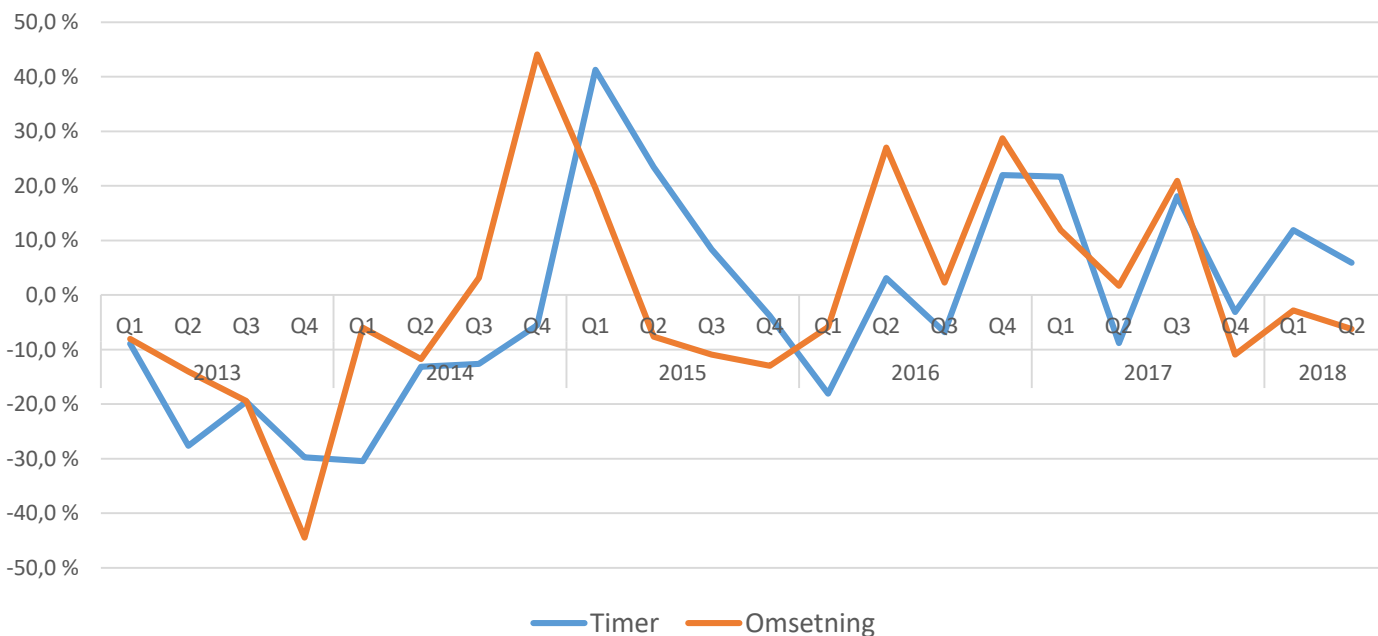
# Yrkesområder – utvikling

## Handel



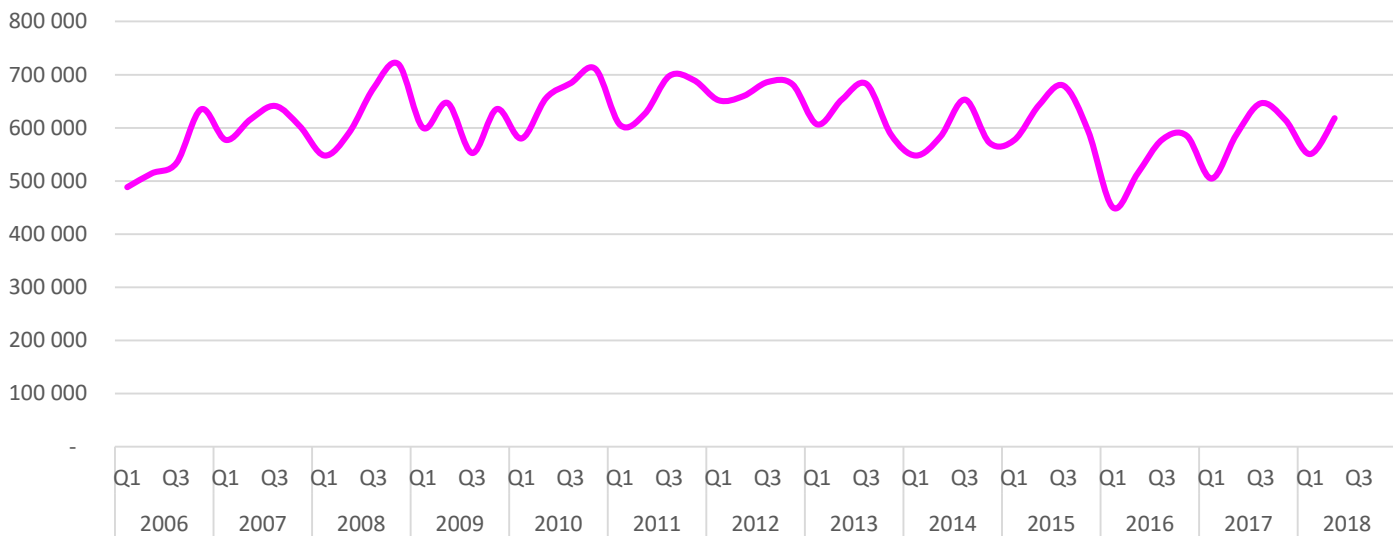
Year	Q1	Q2	Q3	Q4
2006				
2007				
2008				
2009				
2010				
2011				
2012				
2013				
2014				
2015				
2016				
2017				
2018				

Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabil. I 2. kvartal 2018 økte antall solgte timer med 5,9% mens omsetningen sank med 6,2%. Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

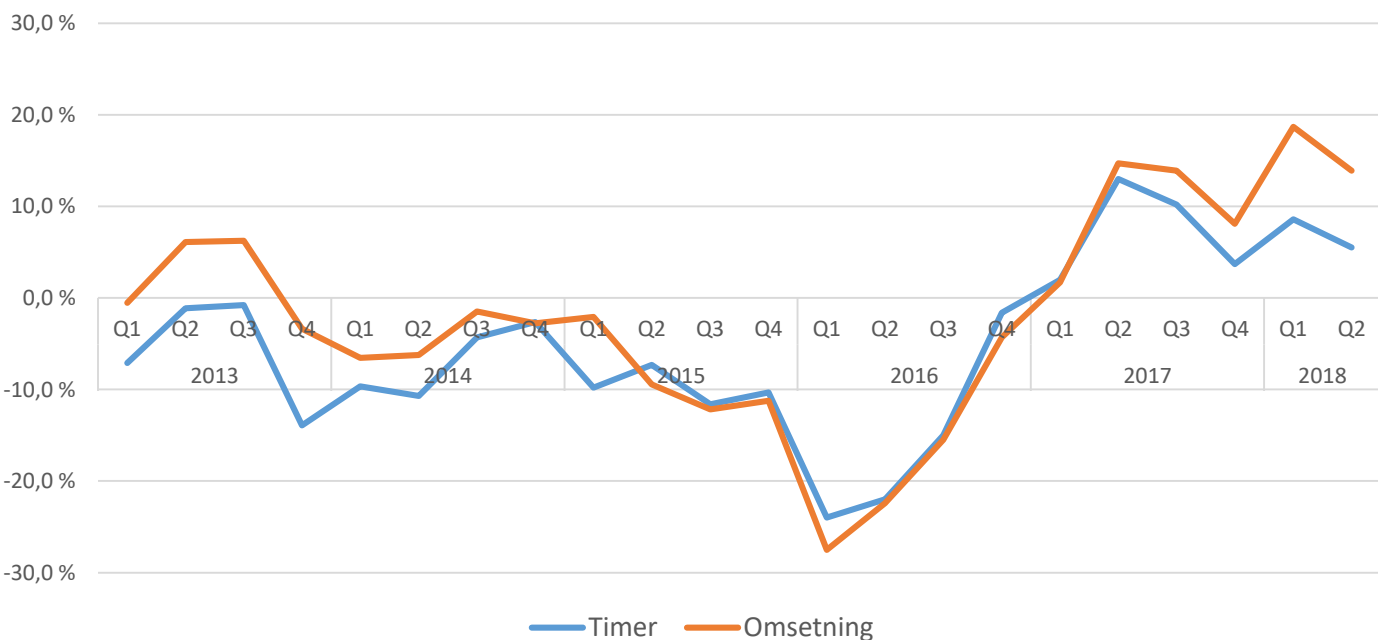


# Yrkesområder – utvikling

## Kundesenter / Callsenter



Kundesenter/callsenter er et middels stort område innenfor bemanningsbransjen. Det har vært jevnt behov for personell siden 2006. I siste halvår av 2012 begynte en nedgang i yrkesområdet som har fortsatt ut 2016. I 2017 var det vekst for første gang på lenge. I 2. kvartal 2018 økte solgte timer med 5,5% Samtidig økte omsetningen med 13,9%. Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

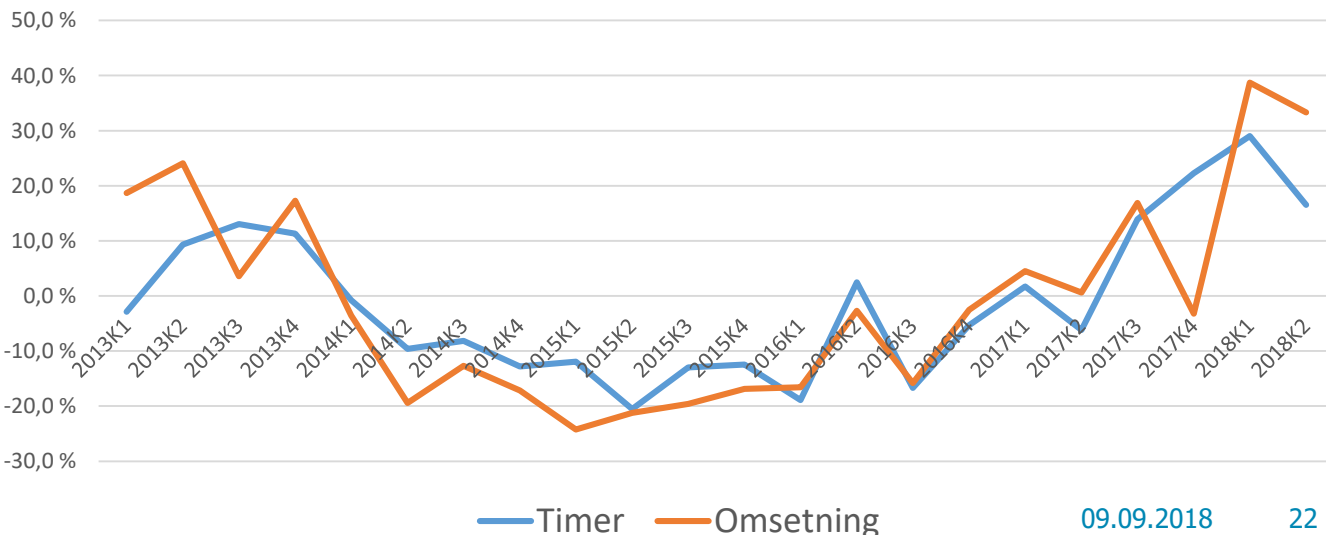


# Yrkesområder – utvikling

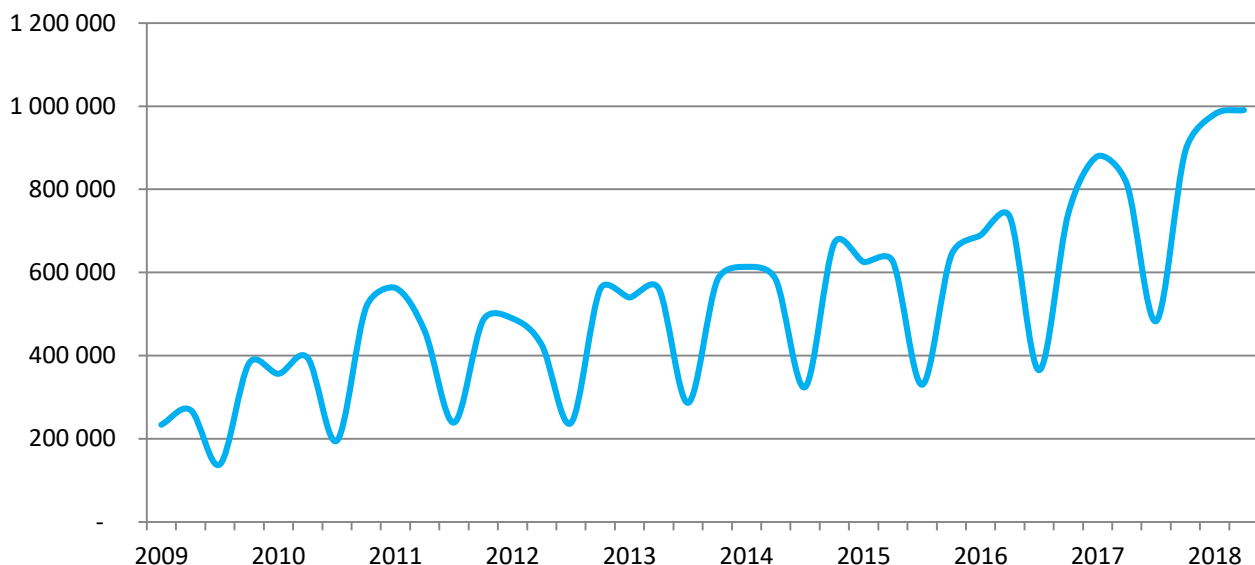
## Tekniske tjenester



Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsetter i 2018. I 2. kvartal 2018 økte antall solgte timer med 16,5% og omsetningsveksten var på hele 33,3%. Dette indikerer bedre arbeidsmarked innen oljesektoren. Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



# Oppvekst og utdanning



Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Siden 2012 har det, unntatt i 4. kvartal 2015, vært vekst i utleie til oppvekst og utdanning. I 2. kvartal 2018 var det en vekst i timer i forhold til året før på 22%. Samtidig økte omsetningen med 25%. Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



# Justerte tall for bransjeutvikling

## Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1	2018K2
Østfold	2,2 %	15,7 %	3,3 %	1,4 %	-10,8 %	-6,8 %	15,7 %	2,0 %
Akershus	10,9 %	13,2 %	7,2 %	13,7 %	18,1 %	15,5 %	7,9 %	-1,8 %
Oslo	-6,2 %	5,7 %	8,6 %	4,1 %	3,7 %	2,4 %	2,7 %	12,2 %
Hedmark	-11,7 %	7,4 %	-13,0 %	-7,5 %	-2,4 %	-0,8 %	7,2 %	-5,5 %
Oppland	2,1 %	-24,8 %	20,9 %	70,8 %	9,5 %	35,4 %	35,0 %	-12,8 %
Buskerud	-1,2 %	14,8 %	6,9 %	-1,0 %	7,6 %	3,3 %	-1,5 %	4,3 %
Vestfold	7,6 %	4,8 %	-6,3 %	14,1 %	1,7 %	10,5 %	3,8 %	-10,3 %
Telemark	2,0 %	18,6 %	11,2 %	23,2 %	9,4 %	12,3 %	15,8 %	-9,8 %
Aust-Agder	-11,3 %	53,2 %	130,7 %	40,7 %	8,8 %	-12,6 %	-55,8 %	-14,5 %
Vest-Agder	-22,9 %	3,0 %	1,6 %	-0,6 %	30,6 %	42,3 %	9,1 %	-11,4 %
Rogaland	-8,9 %	3,8 %	10,3 %	9,6 %	28,6 %	35,9 %	27,9 %	20,6 %
Hordaland	-0,4 %	0,6 %	5,6 %	-6,4 %	1,7 %	-4,1 %	-8,3 %	10,4 %
Sogn og Fjordane	19,3 %	32,9 %	46,0 %	-1,7 %	-11,1 %	-2,8 %	-19,9 %	-17,6 %
Møre og Romsdal	-19,1 %	-26,6 %	-5,0 %	16,9 %	12,9 %	28,8 %	15,2 %	-7,9 %
Trøndelag	11,1 %	7,1 %	8,1 %	-6,8 %	11,6 %	4,1 %	-7,0 %	18,1 %
Nordland	-11,5 %	-10,6 %	5,6 %	7,5 %	38,2 %	33,3 %	14,2 %	23,8 %
Troms	30,3 %	26,7 %	63,7 %	5,6 %	6,6 %	24,0 %	4,8 %	11,2 %
Finnmark	-4,5 %	60,5 %	81,6 %	24,9 %	-10,2 %	-27,7 %	-18,8 %	8,3 %
Totalt	-0,9 %	6,0 %	8,8 %	5,1 %	8,6 %	8,5 %	3,7 %	6,6 %



# Justerte tall for bransjeutvikling:

## Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1	2018K2
Handel	-6,8 %	22,0 %	21,7 %	-8,8 %	18,1 %	-3,1 %	11,9 %	5,9 %
Kundesenter/callsenter	-15,0 %	-1,6 %	12,0 %	13,0 %	10,2 %	3,7 %	8,6 %	5,5 %
Kontor/administrasjon	-11,4 %	-5,4 %	-9,1 %	-4,3 %	-3,3 %	-12,2 %	-11,2 %	-8,9 %
Økonomi/regnskap	-10,9 %	-11,5 %	-0,7 %	16,0 %	23,3 %	26,1 %	5,8 %	0,4 %
IT	-12,2 %	1,7 %	17,5 %	-3,3 %	-9,9 %	-8,3 %	-20,5 %	1,5 %
Lager, logistikk og transport	-9,9 %	-0,1 %	-10,0 %	24,0 %	23,2 %	35,0 %	30,7 %	-2,3 %
Tekniske tjenester	-16,7 %	-5,3 %	1,2 %	-6,2 %	13,9 %	22,3 %	29,0 %	16,5 %
Bygg og anlegg	16,6 %	24,2 %	24,3 %	0,0 %	11,3 %	5,4 %	-2,2 %	16,6 %
Helse og omsorg	-10,7 %	-14,5 %	-2,3 %	4,0 %	-4,5 %	1,6 %	-5,4 %	-3,5 %
HORECA	3,6 %	-0,4 %	-5,2 %	-12,2 %	-6,9 %	4,5 %	12,7 %	15,4 %
Industri og produksjon	6,2 %	8,3 %	-3,9 %	10,2 %	-14,6 %	-3,0 %	5,0 %	0,5 %
Oppvekst og utdanning	10,6 %	15,6 %	27,3 %	10,4 %	31,7 %	20,2 %	11,5 %	22,0 %
Annet	5,6 %	-28,4 %	58,9 %	2,7 %	48,1 %	2,8 %	-36,7 %	-40,4 %
<b>Totalt</b>	<b>-0,9 %</b>	<b>6,0 %</b>	<b>8,8 %</b>	<b>5,1 %</b>	<b>8,6 %</b>	<b>8,5 %</b>	<b>3,7 %</b>	<b>6,6 %</b>

## Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2016K3	2016K4	2017K1	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1	2018K2
Handel	2,3 %	28,7 %	11,9 %	1,7 %	20,9 %	-10,9 %	-2,8 %	-6,2 %
Kundesenter/callsenter	-15,5 %	-4,3 %	11,7 %	14,7 %	13,9 %	8,1 %	18,7 %	13,9 %
Kontor/administrasjon	-9,3 %	-9,4 %	-6,6 %	-9,2 %	-2,2 %	-1,7 %	-4,9 %	5,5 %
Økonomi/regnskap	-7,2 %	-7,1 %	8,2 %	6,0 %	11,9 %	13,2 %	1,2 %	6,8 %
IT	11,5 %	31,3 %	34,9 %	19,5 %	1,7 %	-3,0 %	2,6 %	18,2 %
Lager, logistikk og transport	-5,0 %	-3,0 %	-4,0 %	17,3 %	19,5 %	34,5 %	23,2 %	7,6 %
Tekniske tjenester	-15,8 %	-2,5 %	4,5 %	-0,6 %	16,9 %	-3,2 %	38,7 %	33,3 %
Bygg og anlegg	21,1 %	27,9 %	29,2 %	2,2 %	12,5 %	11,4 %	2,2 %	23,4 %
Helse og omsorg	5,1 %	-0,6 %	-0,3 %	9,3 %	-3,0 %	1,2 %	-2,3 %	-3,9 %
HORECA	0,2 %	-0,5 %	-3,2 %	-6,6 %	-6,3 %	8,1 %	11,5 %	22,4 %
Industri og produksjon	8,0 %	8,4 %	-0,8 %	8,3 %	-8,8 %	3,4 %	11,2 %	14,4 %
Oppvekst og utdanning	6,5 %	13,5 %	25,1 %	8,4 %	27,8 %	26,7 %	16,4 %	25,0 %
Annet	5,2 %	-29,7 %	65,2 %	-16,7 %	30,0 %	23,5 %	-28,7 %	-29,5 %
<b>Totalt</b>	<b>4,1 %</b>	<b>8,5 %</b>	<b>12,6 %</b>	<b>5,2 %</b>	<b>8,2 %</b>	<b>9,9 %</b>	<b>6,6 %</b>	<b>14,3 %</b>

# Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at volumet på rekruttering samsvarer med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rene rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammenliknet med samme kvartal året før



I 2. kvartal 2018 økte antall rekrutteringer i forhold til året før med 1,9%. Omsetningsveksten var imidlertid på 21,2%.

Omsetning

