

1. kvartal 2019

# Bemannings- barometeret

---

Bemanningsbransjens  
utvikling



# Nedgang på de fleste områder

**Utviklingen i 1. kvartal er krevende for bemanningsbransjen. I et ellers godt arbeidsmarked er det tydelig at lovendringene som trådte i kraft fra nyttår har betydning for aktiviteten i bransjen.**

Bemanningsbransjen som dekker arbeidslivets midlertidige behov er et barometer på utviklingen i norsk økonomi. Veksten i norsk økonomi synes normalt på aktiviteten i bemanningsbedriftene. I første kvartal var det imidlertid endrede rammevilkår fremfor markedet for øvrig som preget utviklingen i bransjen.

Justert for at påsken i år, i motsetning til i fjor, kom i 2. kvartal sank bemanningsbransjens aktivitet med 4,5%. Nedgangen i aktiviteten kommer i et kvartal hvor bemanningsbedriftene må omstille seg til nye kontrakter og nye krav til hvem som lokalt kan avtale utvidet innleie – ut over lovens krav om midlertidig behov. På landsbasis er det varierende utvikling med vekst bare på Sørlandet (+1,7%) og Vestlandet (+0,3%).

Ser vi nærmere på aktiviteten i fylkene er det et sammensatt bilde hvor hovedbildet er et krevende marked. I 1. kvartal var det bare vekst i forhold til året før i tre fylker. I resten var det nedgang. Vekst-fylkene var Aust-Agder, Buskerud og Rogaland. I sju fylker sank aktiviteten med mer enn 10%. Andel innleie i Norge av totalt antall årsverk er nå på 1,3%. Prosentandelen har ligget på omtrent samme nivå siden 2005.

På flere yrkesområder oppleves nå nedgang. I 1. kvartal var det bare vekst i 3 av 13 områder; IT, industri/produksjon samt oppvekst og utdanning. Det er verdt å merke seg nedgang på mer enn 25% på kundesenter/callsenter samt 13% innen helse og omsorg. Bygg og anlegg, som var et viktig mål for lovendringene, har også nedgang. Nedgangen er i 1. kvartal på 2,7% men det er grunn til å tro at effekten av lovendringene vil bli tydeligere fra 3. kvartal når overgangsordningen for lokale avtaler om utvidet innleie er over. Vi mottar nå mange rapporter om at innleieoppdrag innen bygg avsluttes etter første halvår.

Oslo, den 23. mai 2019

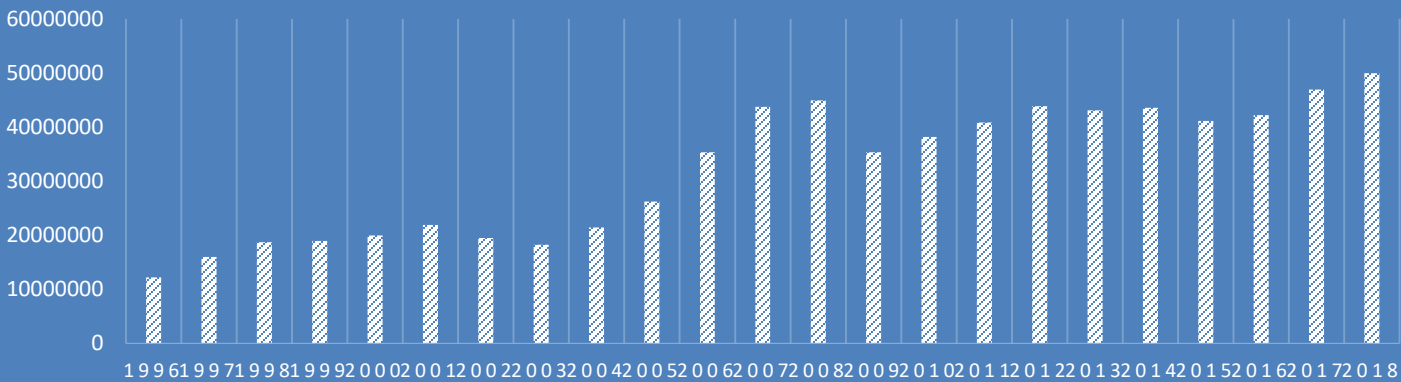
Even Hagelien  
Bransjedirektør Bemanning og rekruttering

*Siden 2009 har det vært et samarbeid mellom NHO Service og Prognosesenteret for innsamling og databehandling av bransjestatistikken. Kommentarer og analyser vedrørende statistikken og andre spørsmål angående bemanningsbransjen besvares av Even Hagelien, [eha@nhosh.no](mailto:eha@nhosh.no).*

# Bemanningsbransjen i Norge

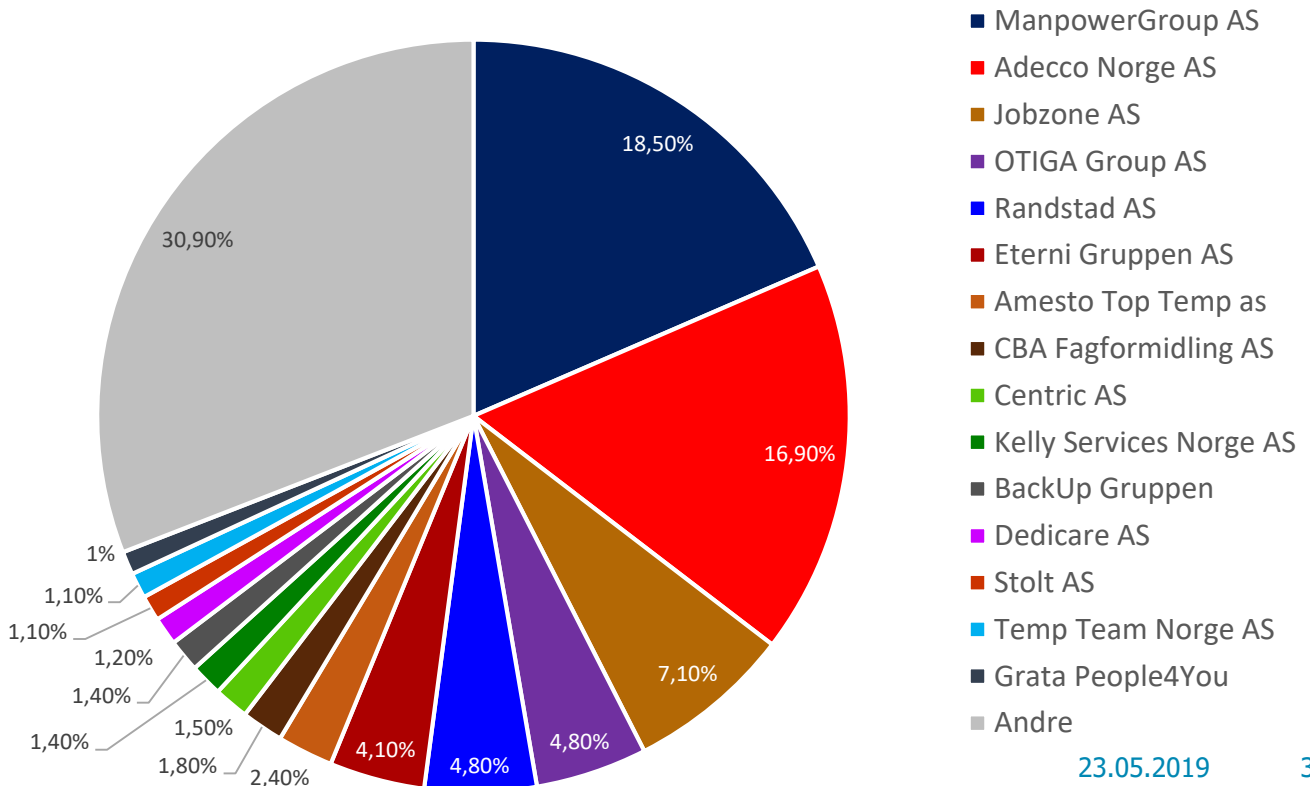
Bemanningsbransjen utfakturerte 49 908 093 timer i 2018. Justert for økt antall respondenter til statistikken var dette 2,4 % flere timer enn i 2017. Alle totaltall for 2018 fremkommer av egen rapport: Bemanningsbarometeret 2018. Her er en oversikt over årlig utvikling i utfakturerte timer:

## UTFAKTURERTE TIMER



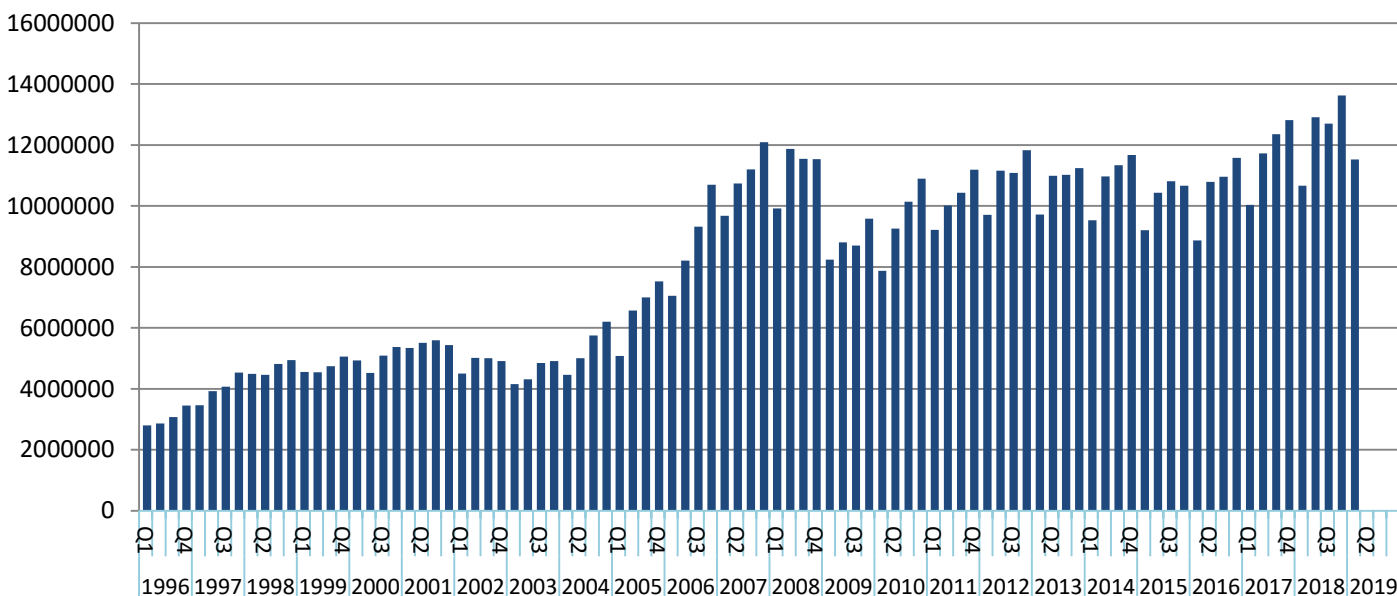
Forholdet mellom de enkelte yrkesområdene presenteres fra side 8. Her er en oversikt over markedsandelene:

## Markedsandelene



## Kvartalsvis utvikling – solgte timer

Fra 2013 var det lenge nedgang i bemanningsbransjens aktivitet. Først hadde det sammenheng med endrede rammevilkår og så kom nedbemanningene i oljeindustrien. I 4. kvartal 2016 vokste markedet for første gang siden 2012. Veksten har fortsatt i 2017 og 2018. Antall fakturerte timer blant medlemmene i 1. kvartal 2019 var 11 522 045. Av dette sto nye medlemmer for 4,2%.

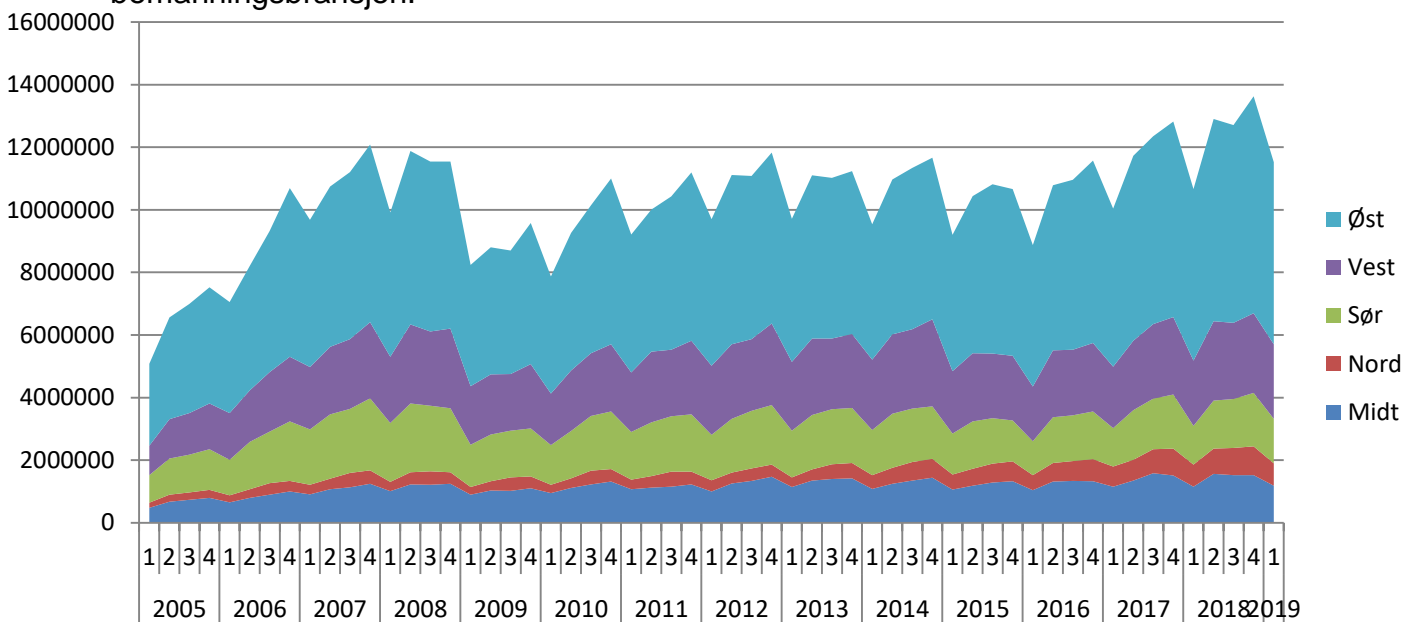


Justerte tall for 1. kvartal 2019, hvor effekten av at påsken i 2019 kom i 2. kvartal mens den året før var i 1. kvartal er hensyntatt, viser en nedgang på 4,5% sammenliknet med 1. kvartal i 2018. Påske-effekten er vurdert til å være 8%.



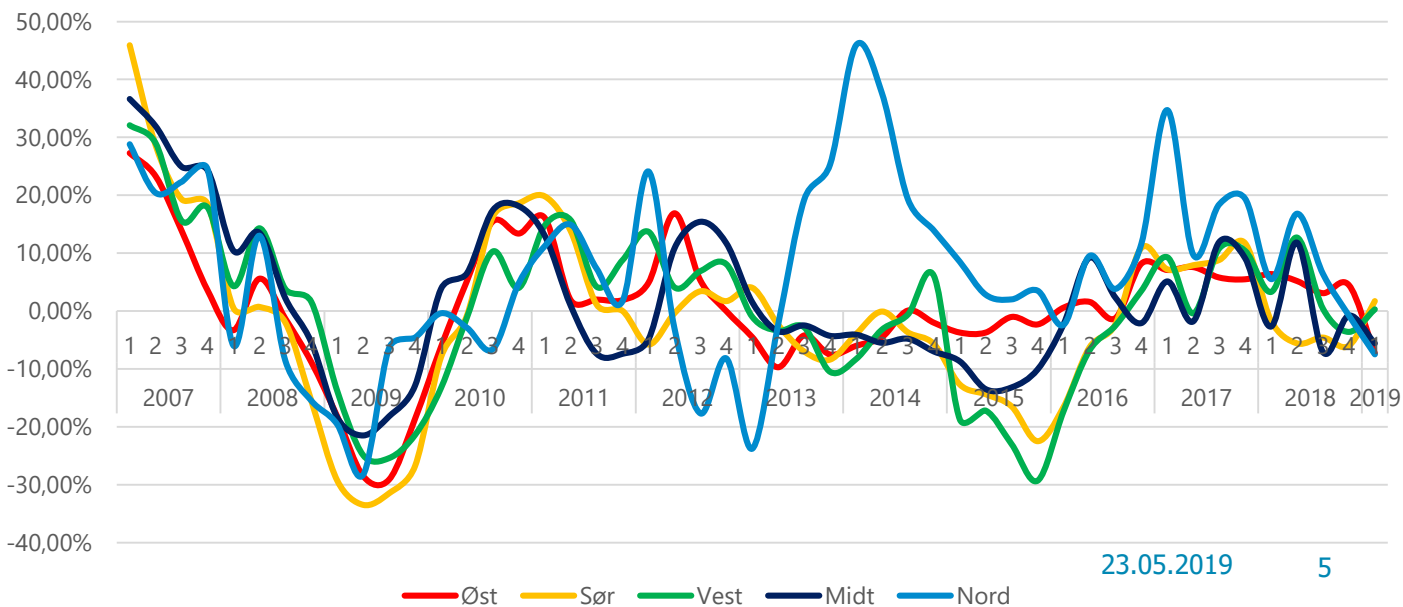
# Regionvis utvikling – solgte timer

Østlandsregionen og da særlig Oslo er det klart største markedet for bemanningsbransjen. Her er en oversikt over den regionale utviklingen i bemanningsbransjen.



Det er variasjon i utviklingstakten blant landsdelene. Justerte tall hvor vi også tar hensyn til «påskeeffekten» viser at markedene i de enkelte regioner utvikler seg ulikt. Best utvikling i 1. kvartal 2019 er det på Sørlandet hvor veksten er på 1,7%. På Vestlandet vokser markedet med marginale 0,3%. Både Østlandet, Nord-Norge og Midt-Norge opplever nedgang med henholdsvis 7,3%, 7,5% og 5,6%.

## Prosentvis utvikling sammenliknet med samme kvartal året før

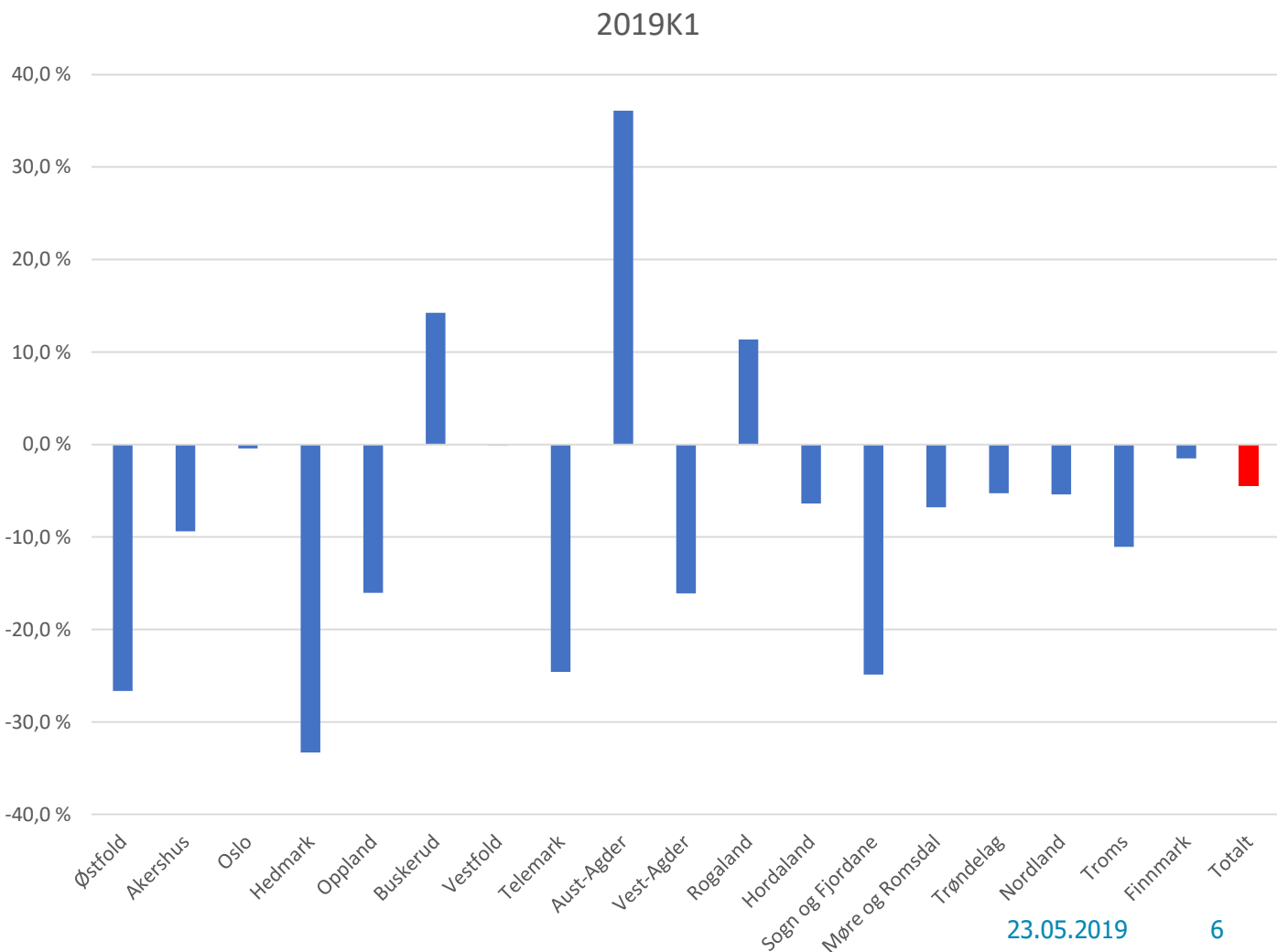


# Fylkesvis utvikling

Det er stor variasjon mellom størrelsen på markedet i det enkelte fylke og hvordan markedet er sammensatt. De største markedene finner vi i Oslo, Akershus og Hordaland. Fylkene med høyest prosentandel av personer som jobber via bemanningsbransjen er Oslo, Rogaland, Akershus, Hordaland og Buskerud.

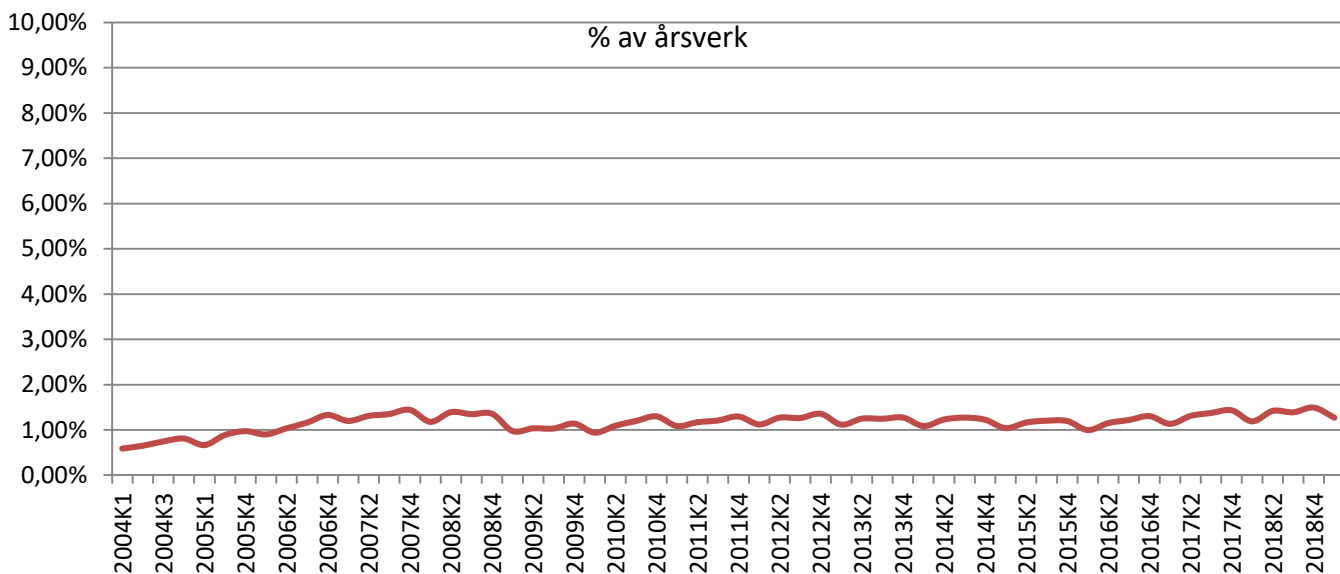
Her er et diagram som viser prosentvis utvikling per fylke sammenliknet med samme kvartal i fjor. Påskeeffekten er hensyntatt. Bare 3 fylker hadde reell vekst; Aust-Agder, Buskerud og Rogaland.

Fylket med mest negativ utvikling var Hedemark med nedgang på 33,3%. Det er også verdt å merke seg en nedgang på 26,7% i Østfold, 24,6% i Telemark og 15,6% i det store bemanningsfylket, Oslo.

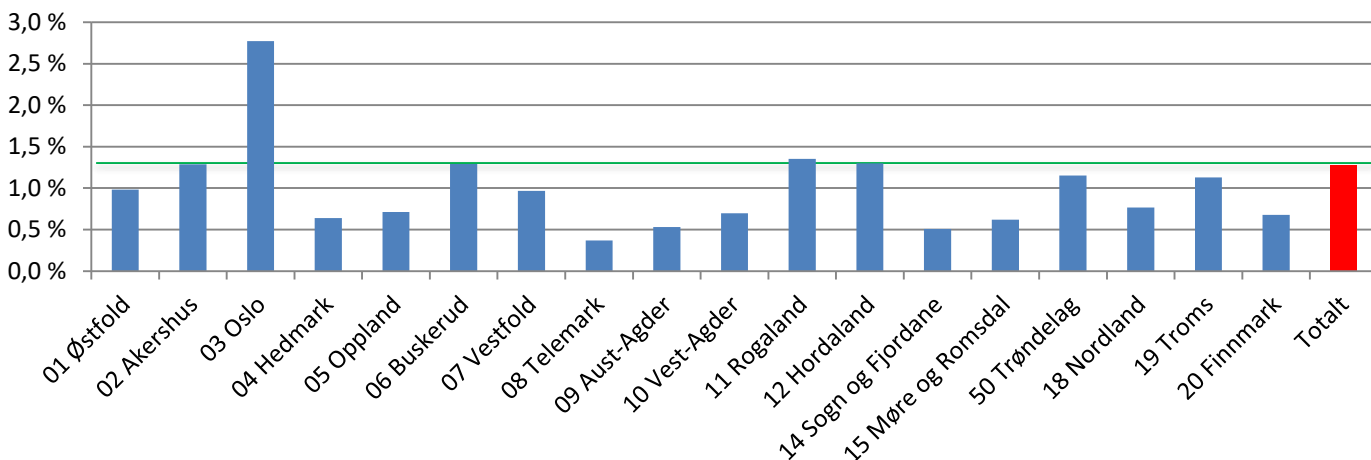


# Penetrasjonsgrad - utvikling

Bemanningsbransjen måler hvor mange prosent av årsverkene i Norge som ytes gjennom bransjen. Det er store regionale variasjoner. Oslo er markedet med den klart høyeste penetrasjon. Mens prosentandelen av årsverkene som ble ytt gjennom bransjen på landsbasis sank fra 1,49% i 4. kvartal 2018 til 1,3% i 1. kvartal 2019, sank penetrasjonsgraden i Oslo fra 3,2% til 2,8%. Utviklingen av penetrasjonsgraden på landsbasis over tid har ligget ganske flatt rundt 1 % siden 2005. Utviklingen i bemanningsbransjen er proporsjonal med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Jo flere årsverk som ytes på landsbasis, jo flere årsverk ytes gjennom bransjen.



## Fylkesmessig penetrasjonsgrad

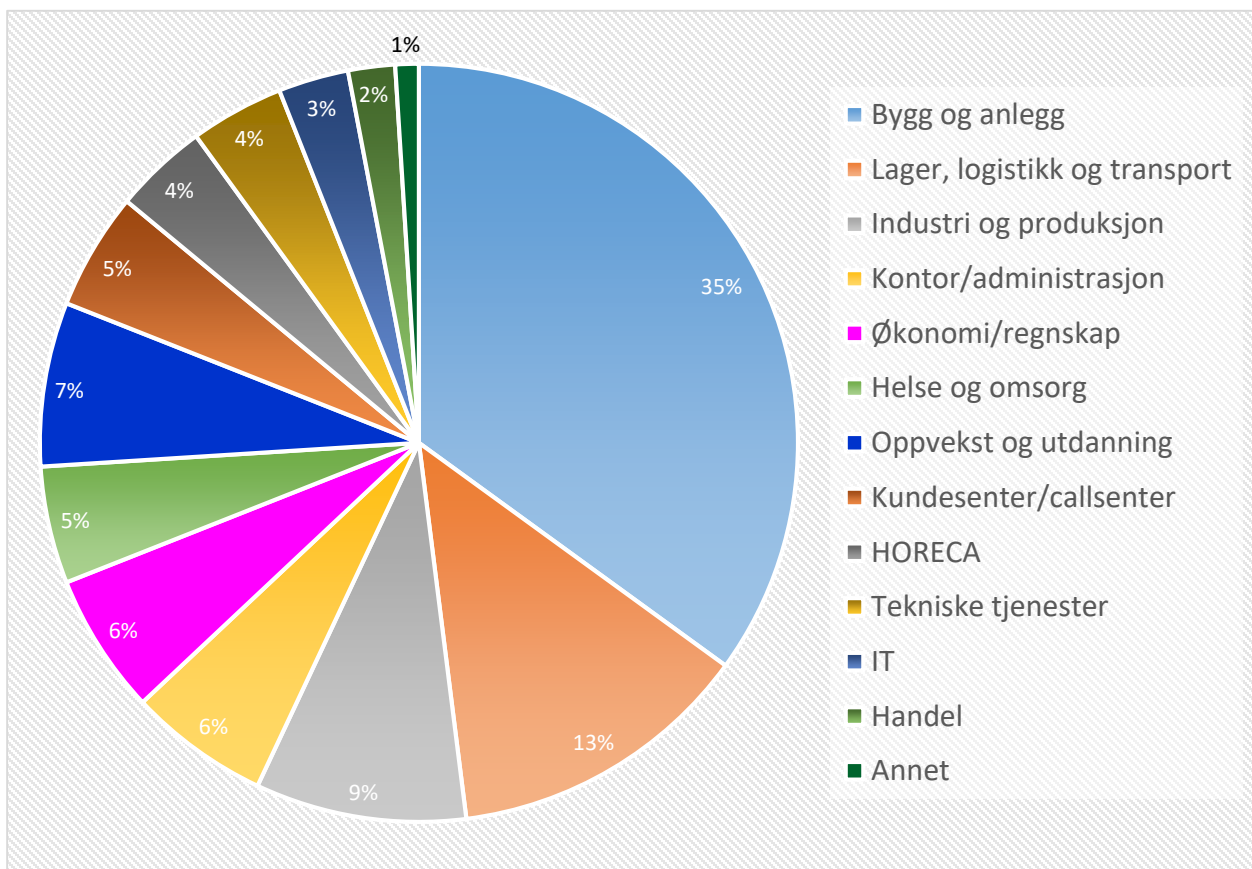


# Yrkesområder 2018

Etter lovendringer i 2000 kan bemanningsbransjen levere personell på alle yrkesområder. I bransjestatistikken er dette grovoppdelt i 13 områder.

## I 2018 var forholdet mellom bransjene som følger:

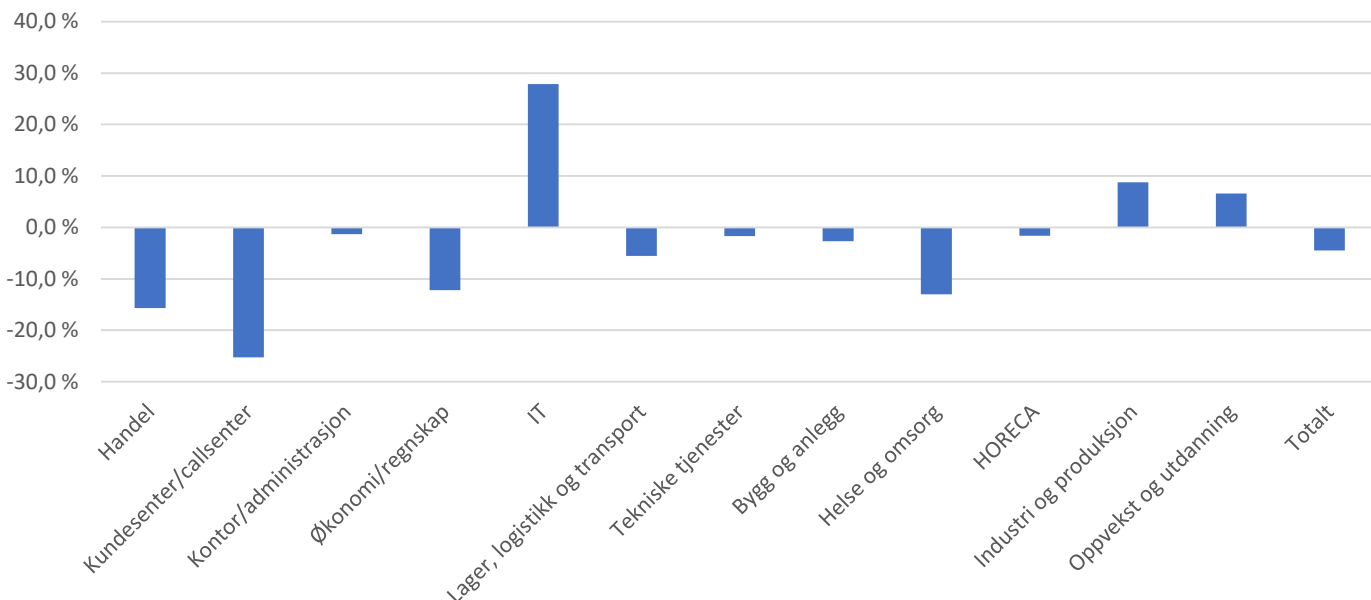
Bygg og anlegg	35 %
Lager, logistikk og transport	13 %
Industri og produksjon	9 %
Oppvekst og utdanning	7 %
Kontor/administrasjon	6 %
Økonomi/regnskap	6 %
Helse og omsorg	5 %
Kundesenter/callsenter	5 %
HORECA	4 %
Tekniske tjenester	4 %
IT	3 %
Handel	2 %
Annet	1 %





# Yrkesområder 1. kvartal 2019

Utfakturerte timer – utvikling fra året før.



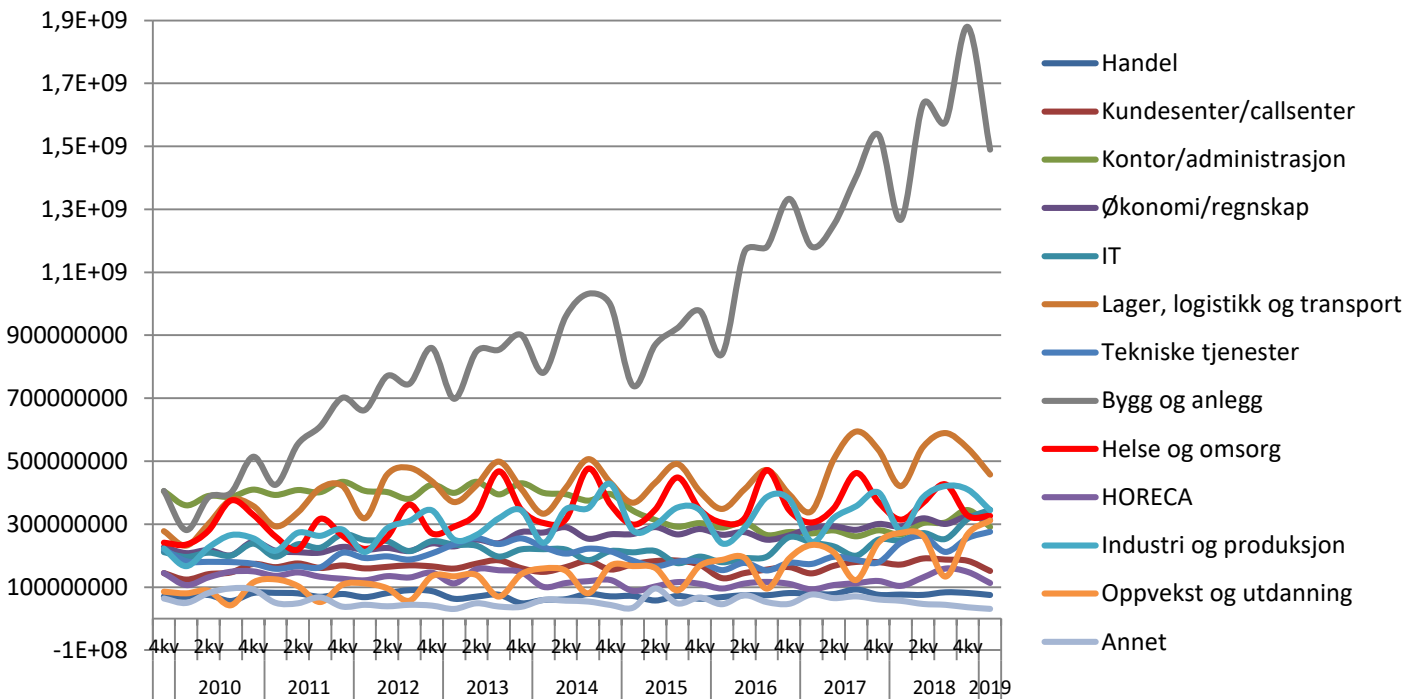
Justert for nye respondenter samt påskeeffekten var aktiviteten i bransjen 4,5% lavere enn året før. Flere opplever et krevende marked etter at nye rammevilkår ble iverksatt fra 1. januar 2019. På 10 av 13 områder er det nedgang i forhold til samme kvartal året før. Det er verdt å merke seg nedgang på hele 25,3% i yrkesområdet Kundesenter/callsenter. Samtidig er utviklingen svært positiv innen IT.

	2019
<b>Yrkesområde – fakturerte timer</b>	<b>1. kvartal</b>
Handel	237 001
Kundesenter/callsenter	449 770
Kontor/administrasjon	741 632
Økonomi/regnskap	671 289
IT	438 233
Lager, logistikk og transport	1 389 139
Tekniske tjenester	497 566
Bygg og anlegg	3 920 874
Helse og omsorg	555 582
HORECA	416 227
Industri og produksjon	986 002
Oppvekst og utdanning	1 147 164
Annet	71 566
<b>Totalt</b>	<b>11 522 045</b>

Justert utvikling fra 1Q2018 til 1Q2019	
Handel	-15,7 %
Kundesenter/callsenter	-25,3 %
Kontor/administrasjon	-1,3 %
Økonomi/regnskap	-12,2 %
IT	27,9 %
Lager, logistikk og transport	-5,6 %
Tekniske tjenester	-1,7 %
Bygg og anlegg	-2,7 %
Helse og omsorg	-13 %
HORECA	-1,6 %
Industri og produksjon	8,8 %
Oppvekst og utdanning	6,6 %
Annet	-57,3 %
Totalt	-4,5 %

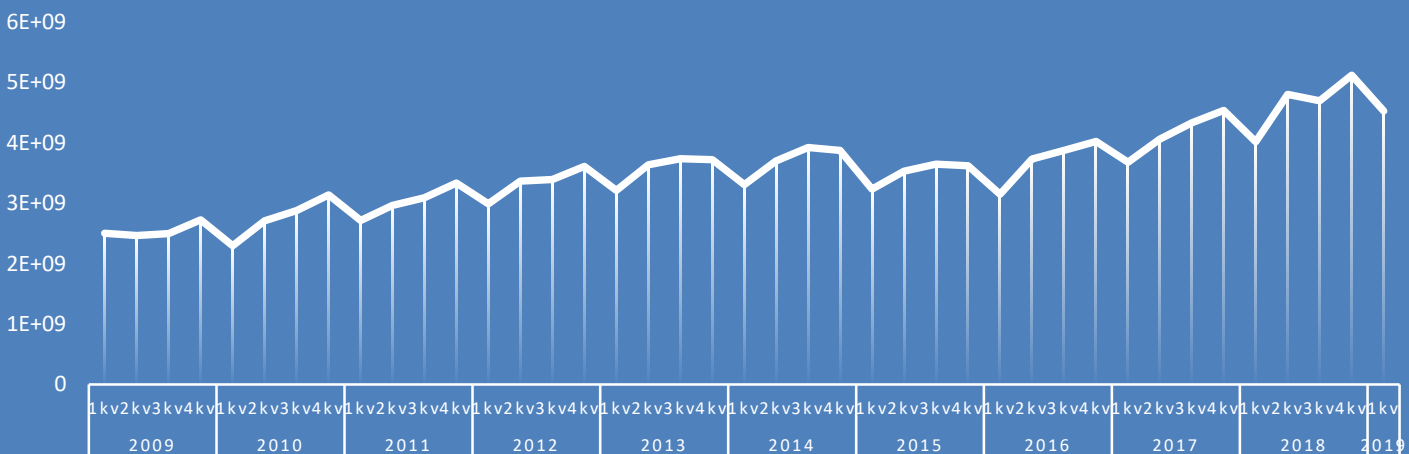
# Yrkesområder 1. kvartal 2019

## Omsetning



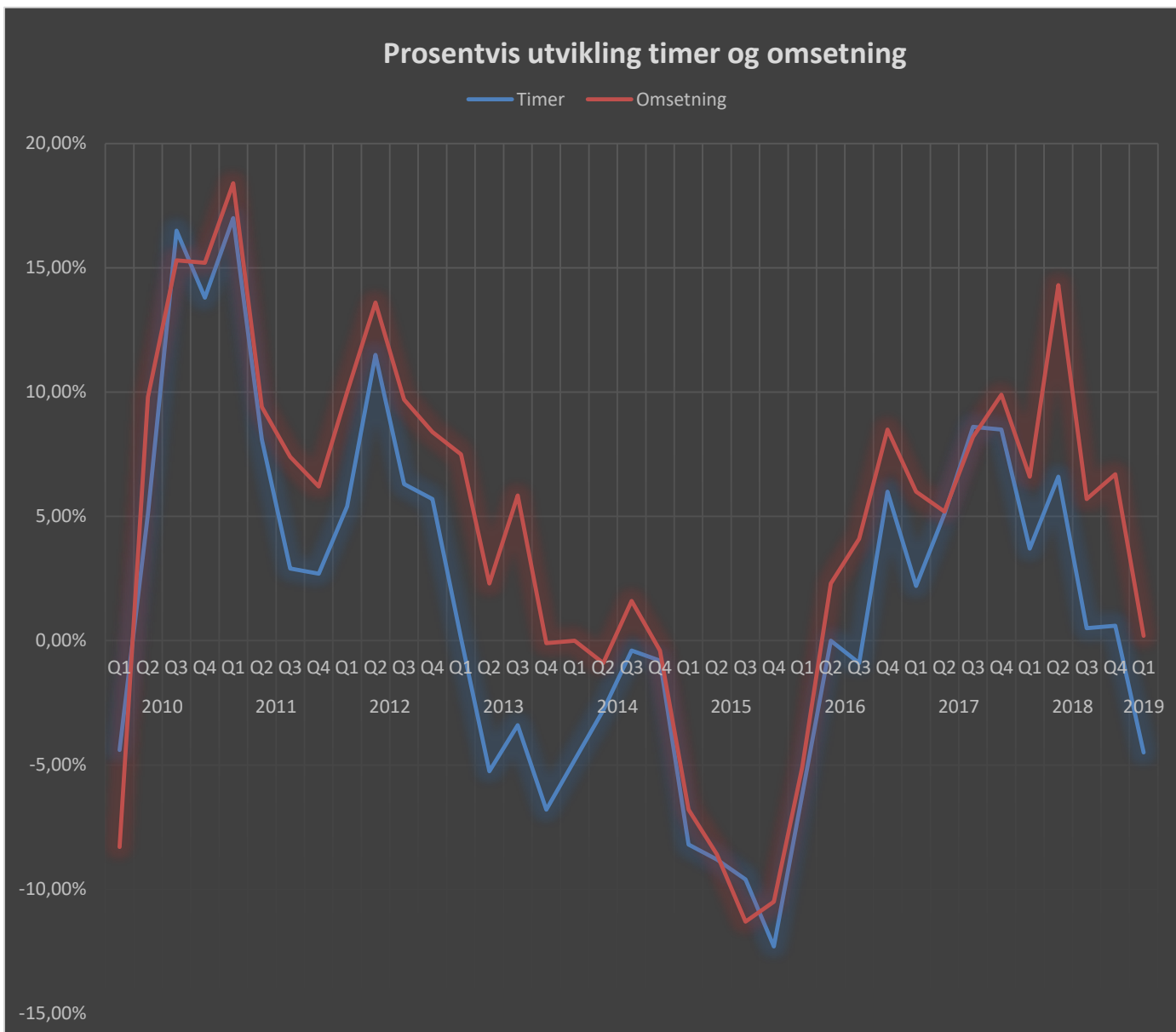
I 1. kvartal 2019 ble det innen personalutleie omsatt for kr 4 525 833 456,-. Av dette sto nye medlemmer for 4%. Ettersom det innen bygg og anlegg er 6,1% nye aktører, fremstår utviklingen i grafen noe bedre enn den reelle sett i forhold til andre yrkesområder. Fallet i omsetning fra 4. kvartal 2018 til 1. kvartal 2019 er det kraftigste siden 2009 og viser at nye rammevilkår for bemanningsbransjen særlig påvirker utviklingen i utleie til bygg. Justert for nye respondenter og påskeeffekten var den totale utviklingen fra året før en marginal økning på 0,2%.

## TOTAL OMSETNING



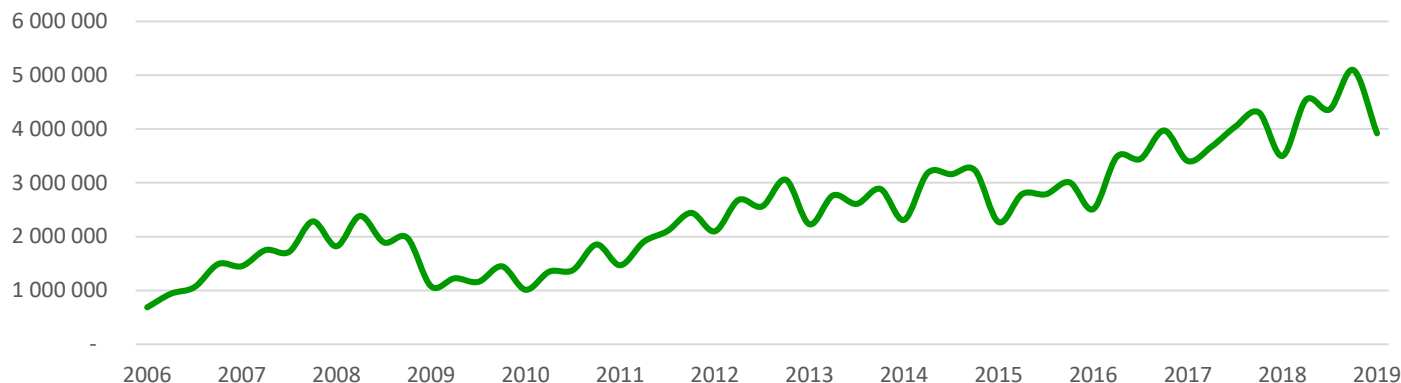
# Utvikling i antall timer sett i forhold til omsetning

Her er oversikt over prosentvis utvikling sammenlignet med samme kvartal året før for utfakturerte timer og omsetning. Avstanden mellom kurvene indikerer prisutviklingen. Med tanke inflasjon bør kurven for omsetning alltid ligge litt over kurven for antall timer. I motsatt fall indikerer dette prisnedgang. I 1. kvartal 2019 økte omsetningen, justert for nye respondenter samt påskeeffekten med 0,2% mens antall timer sank med 4,5%.

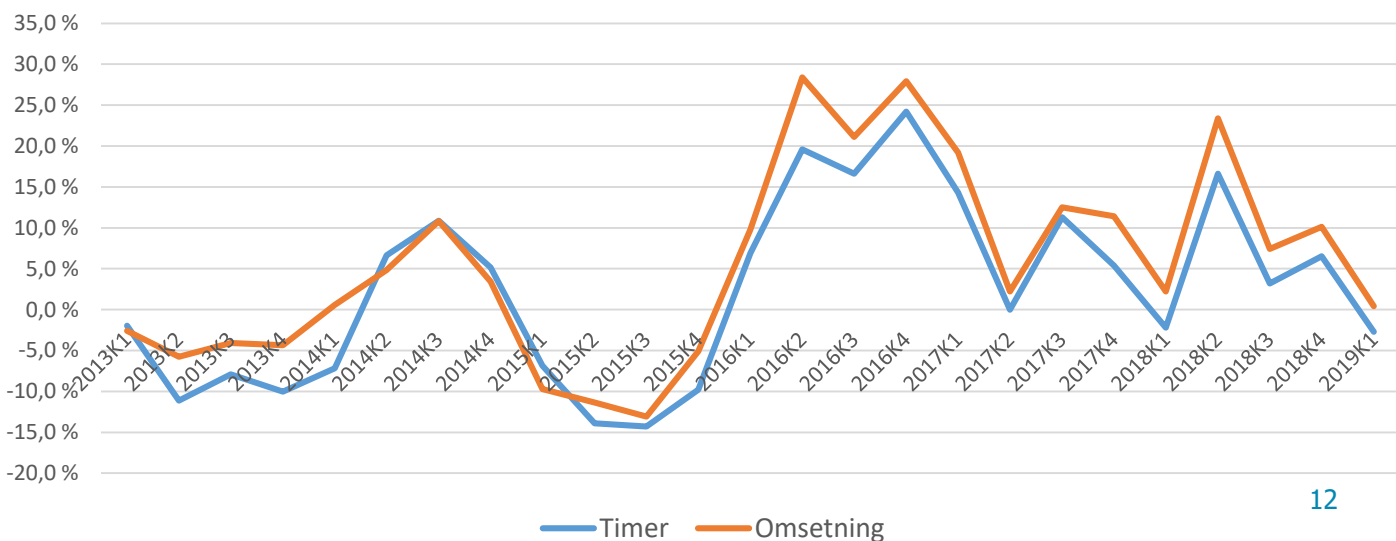


# Yrkesområder – utvikling

## Bygg og anlegg

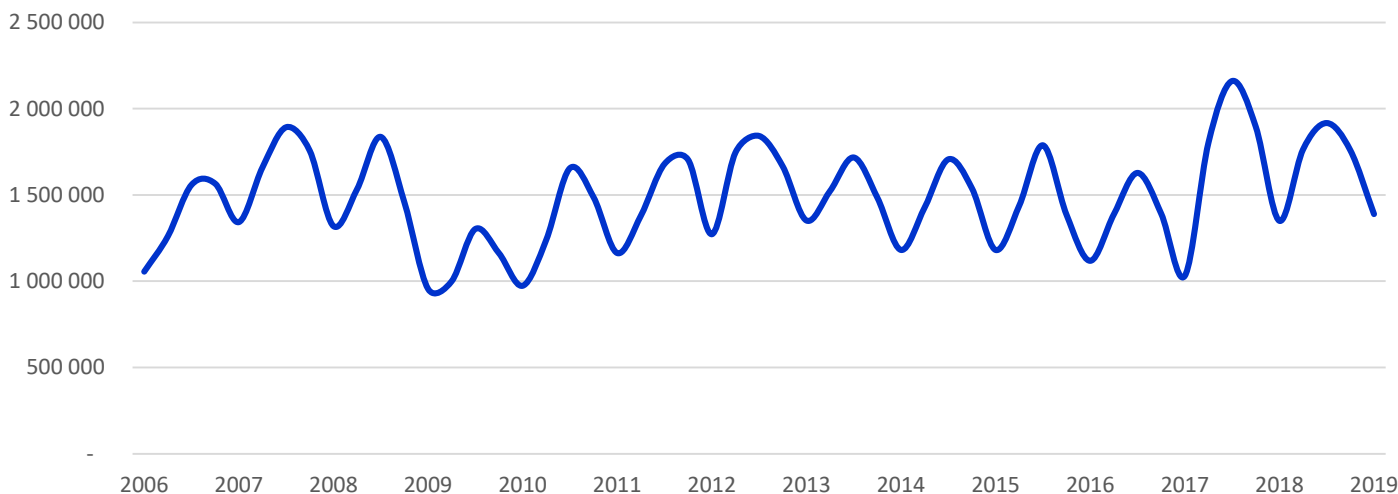


I 2018 utgjorde yrkesområdet bygg og anlegg 35% av alle solgte timer innen bemanningsbransjen. Etter en nedgangsperiode, har det siden 2016 hovedsakelig vært vekst. Veksten må i stor grad ses i sammenheng med positiv utvikling innen bygg og anlegg generelt samtidig som det er mangel på kvalifisert arbeidskraft i Norge. Fra 1. januar 2019 trådte det i kraft nye rammevilkår for bemanningsbransjen som får effekt på utviklingen av markedet for utleie til bygg. Nye krav til arbeidskontrakter samt at færre virksomheter får adgang til å avtale utvidet innleie lokalt har umiddelbar virkning, men på grunn av en overgangsordning frem til sommeren 2019, regner man med at effekten av dette vil forsterkes i 2. halvår 2019. I 1. kvartal 2019, justert for nye respondenter samt påskeeffekten (-10%) sank antall solgte arbeidstimer med 2,7% fra året før. Samtidig økte omsetningen med marginale 0,4%. Den totale andelen innleide blant ansatte innen bygg og anlegg ligger i dag rundt 7%. I Oslo hvor andelen innleie på dette området er størst er prosentandelen på rundt det dobbelte av landsgjennomsnittet. I siste kvartal var 6,1% av timene som ble rapportert utført av nyinnmeldte medlemmer, noe som kan gi et inntrykk av at markedsutviklingen er bedre enn det reelle. Nedenfor er et diagram som viser prosentvis utvikling i utfakturerte timer og omsetning sett i forhold til samme kvartal året før, justert for nye respondenter til ordningen:

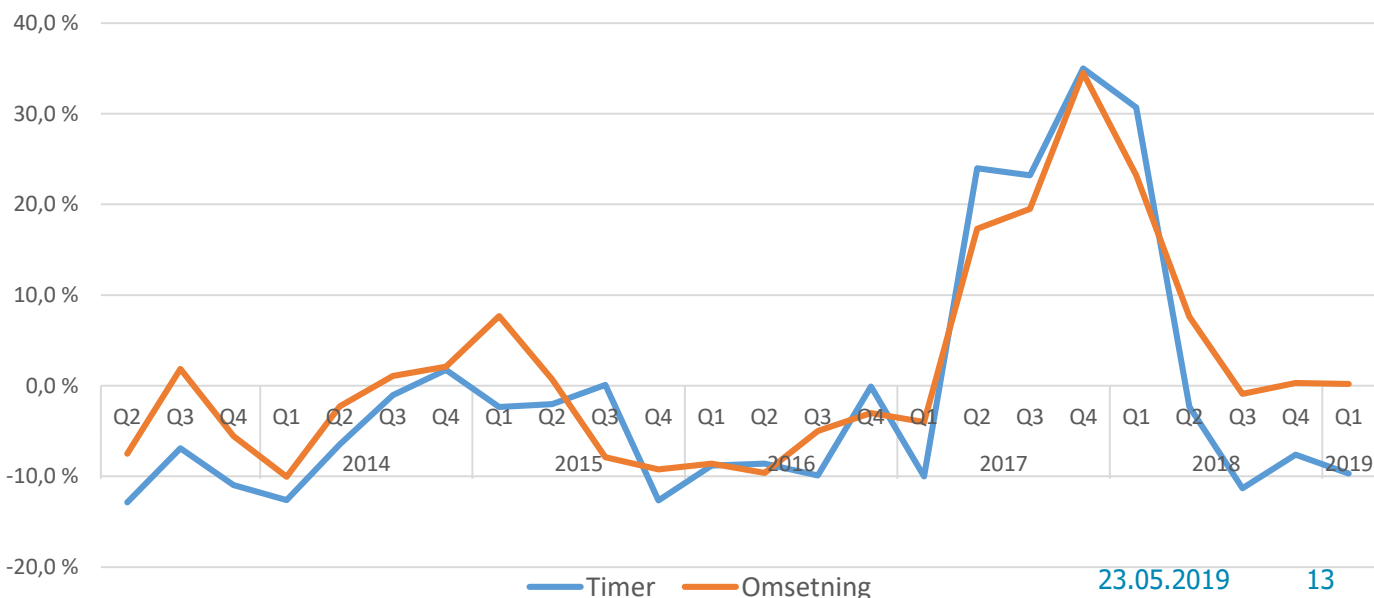


# Yrkesområder – utvikling

## Lager logistikk transport

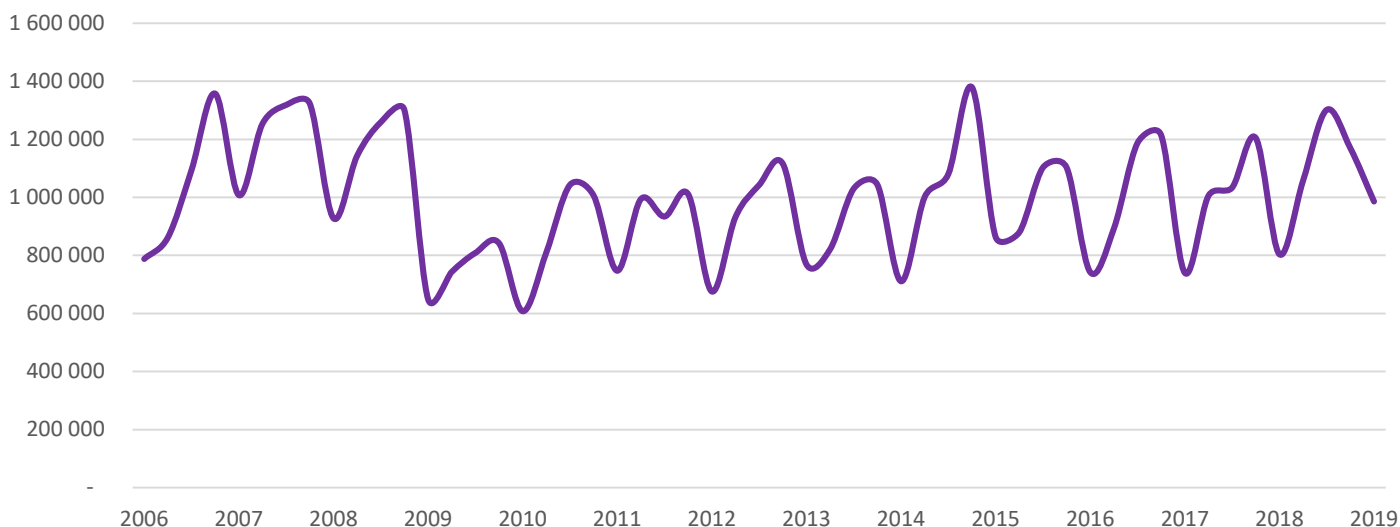


I 2018 utgjorde yrkesområdet lager/logistikk/transport 13% av bransjens solgte timer, noe som betyr at dette var bransjens nest største område. Yrkesområdet kjennetegnes med store sesongsvingninger. I 2013 og 2014 krympet markedet, noe som man regner med at skyldes usikkerhet i forbindelse med nye rammevilkår for bransjen samt større usikkerhet i norsk økonomi. Gjennom 2015 stabiliserte markedet seg inntil ny nedgang mot slutten av året som fortsatte gjennom 2016. I 2017 var det vekst igjen før markedet ble tyngre utover i 2018. I 1. kvartal 2019 var det nedgang på 9,7% når det gjelder timer mens omsetning steg med marginale 0,2%. Tallene er justert for nye respondenter samt påskeeffekt ((%8). Her er et diagram som viser prosentvis årlig utvikling i solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

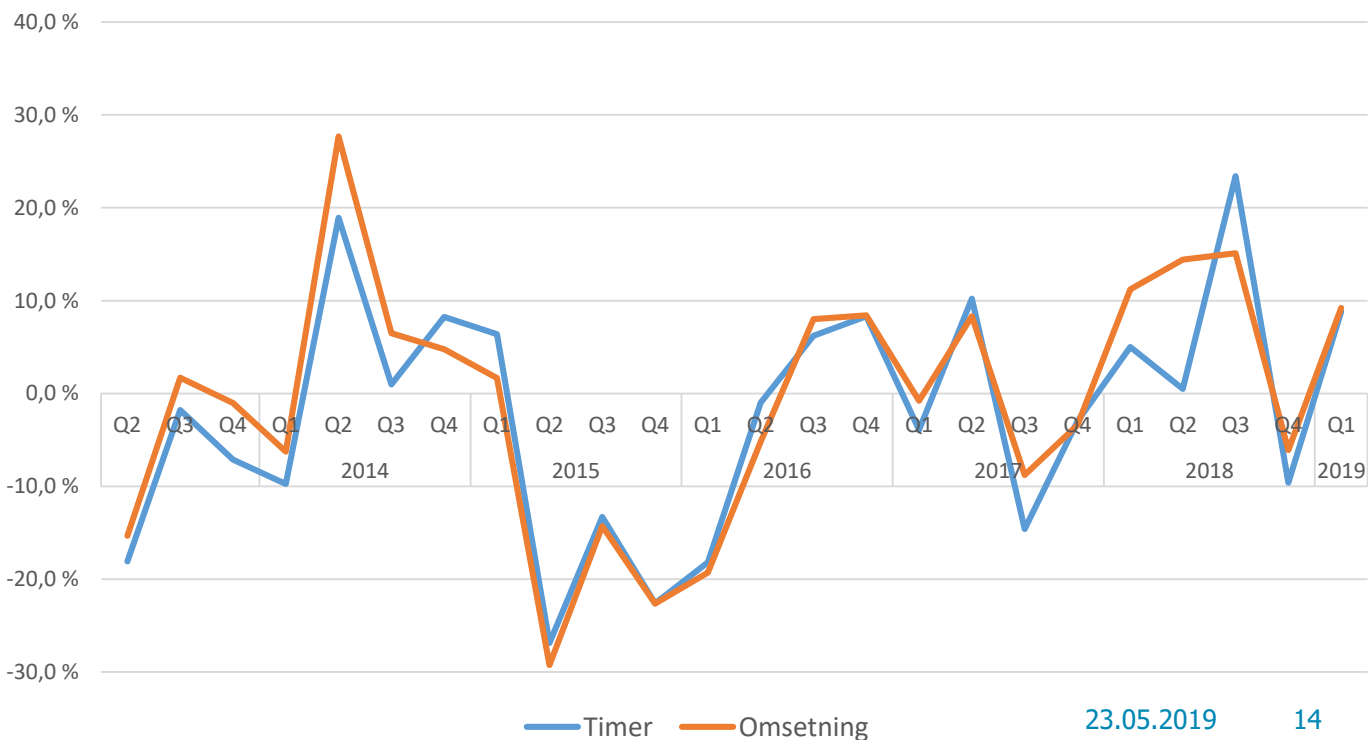


# Yrkesområder – utvikling

## Industri og produksjon

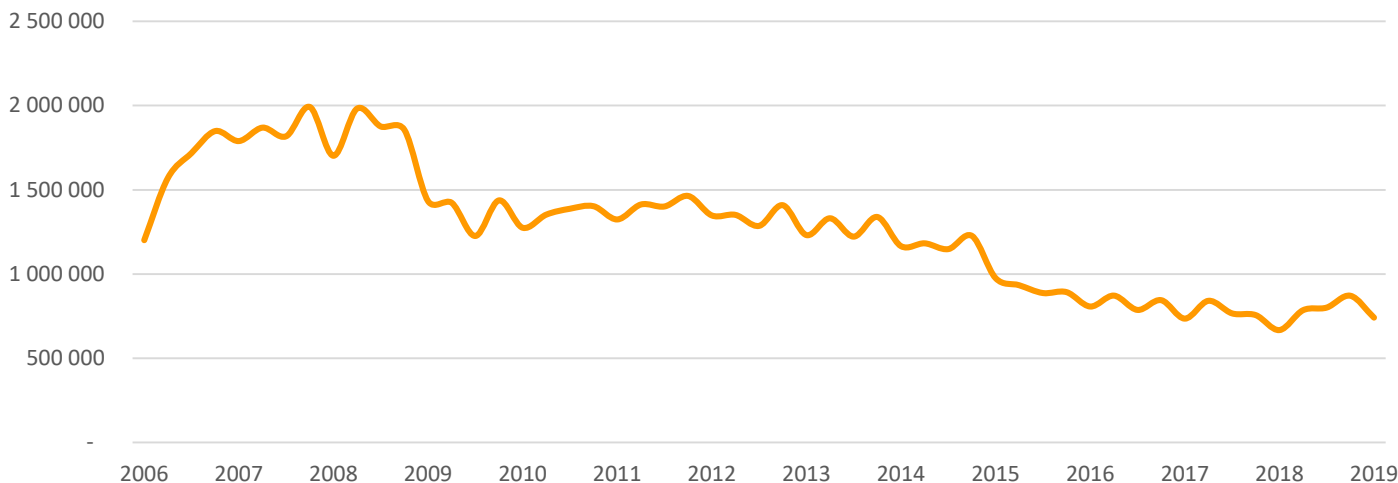


I 2018 var yrkesområdet industri og produksjon det 3. største med 9% av de solgte timene. Etter en vekst på 8,3% i 4. kvartal 2014 var man for første gang tilbake på nivået fra før finanskrisen. I 2015 synker oljeprisen og trenden snur. Gjennom flere år var det nedgang og da særlig knyttet opp mot oljeindustri på vestlandet. I 2018 var det får første gang siden 2015 større aktivitet enn året før. I 1. kvartal 2019 fortsetter den positive trenden med vekst i 8,8% i solgte timer og 9,2% i omsetning. Tallene er justert for nye respondenter samt påskeeffekt på 8%. Nedenfor er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenlignet med tilsvarende kvartal året før.

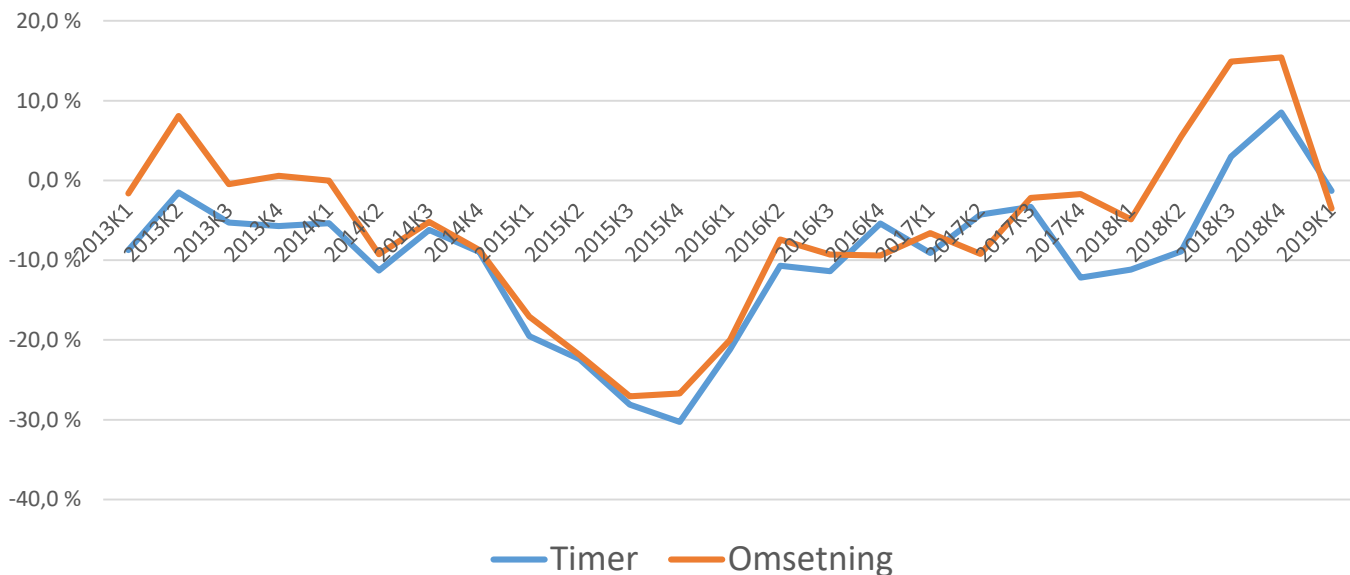


# Yrkesområder – utvikling

## Kontor og administrasjon

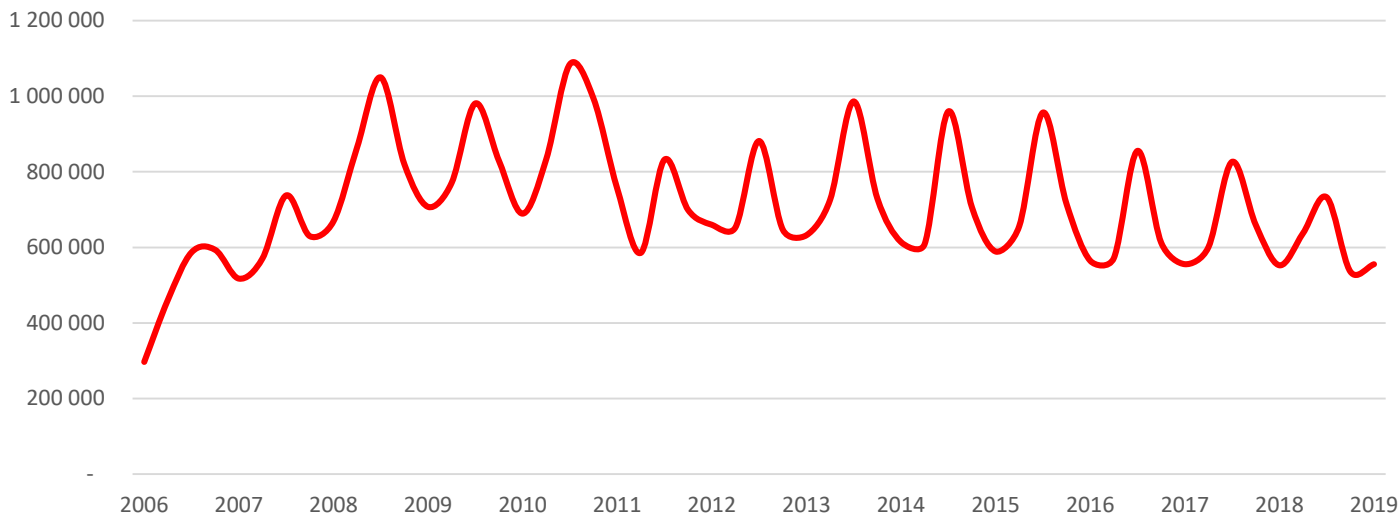


I 2016 var området kontor og administrasjon det femte største med ca. 6% av de solgte timene i bransjen. Gjennom de senere år har det vært en gradvis nedgang men i 2018 skjedde det en stabilisering. I 1. kvartal 2019 var det nedgang i solgte timer på 1,3%. Samtidig var det en nedgang i omsetning på 3,5%. Tallene er justert for nye respondenter samt påskeeffekt (8%). Mange ansatte innen administrasjon har mistet jobben i oljerelatert virksomhet, og dette er nok en del av begrunnelsen for den kraftige nedgangen de siste årene. Parallelt med dette har det skjedd strukturelle endringer i arbeidslivet. Aktiviteten i yrkesområdet er mer enn halvert i løpet av de siste 10 årene, men det kan se ut som bunnen nå er nådd og at markedet nå stabiliseres. Her er et diagram over prosentvis utvikling sammenliknet med året før for solgte timer og omsetning, justert for nye respondenter til ordningen:

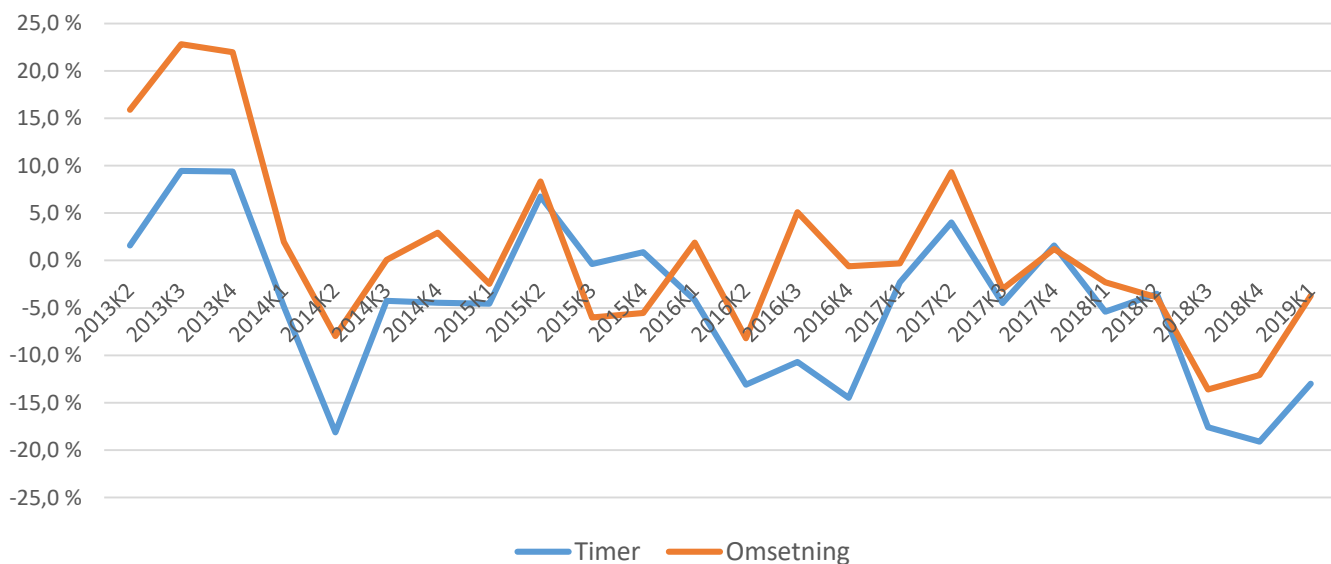


# Yrkesområder – utvikling

## Helse og omsorg



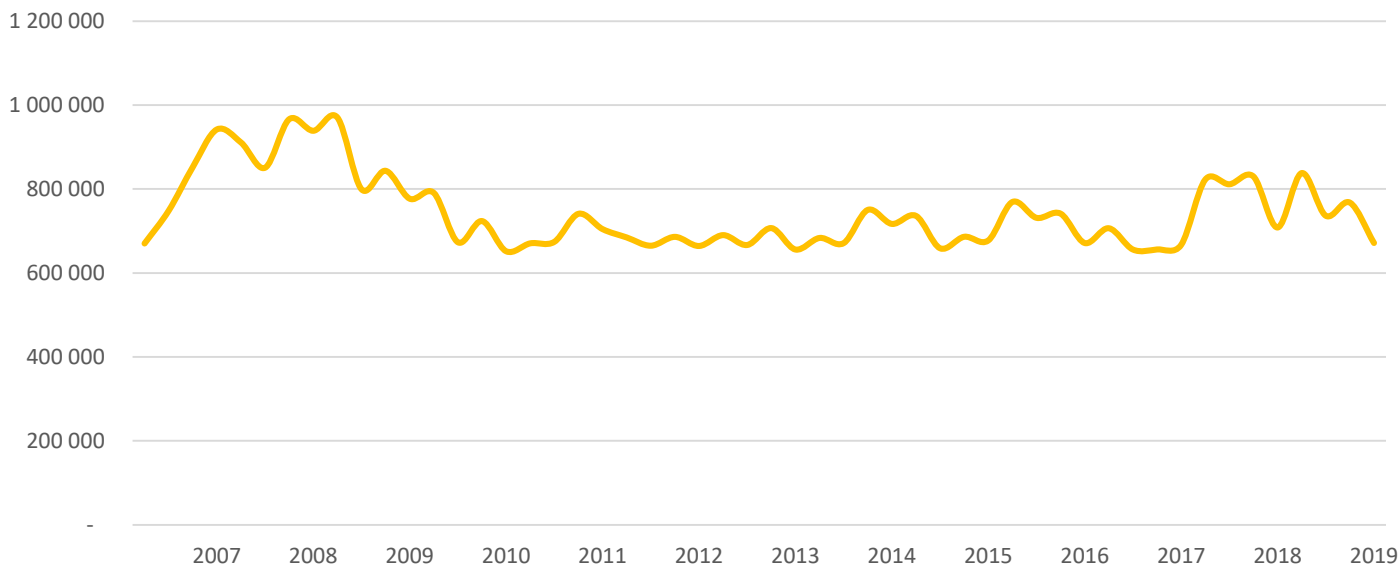
Det er stor mangel på helsearbeidere i Norge. Bemanningsbransjen gjør en viktig jobb for å avhjelpe mangelen og sikre et forsvarlig helsevesen. Det store flertallet av arbeidstakerne innen dette feltet har kommet fra Sverige men tilgangen på personell derfra har blitt vanskeligere i de siste årene og man også har måttet se til andre nasjoner for å finne kvalifisert personell. Vi ser nå klare tegn på at det er vanskelig å skaffe tilstrekkelig helsepersonell og ferieavvikling i helsevesenet utfordres. Samtidig ser vi at en del kommuner har insourcet mer av sin vikarbruk. I 1. kvartal 2019 var det en nedgang i solgte timer på 13%. Samtidig sank omsetningen med 3,7%. Her er et diagram som viser justert prosentvis utvikling i timer og omsetning sammenliknet med tilsvarende kvartal året før:



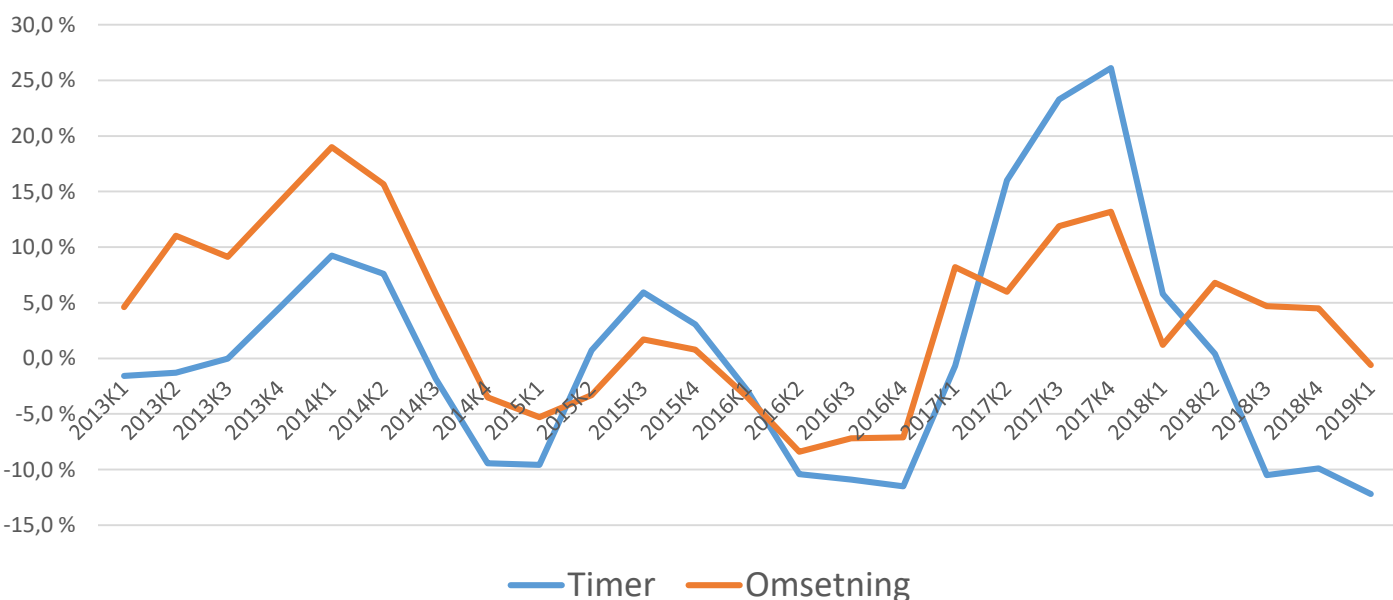


# Yrkesområder – utvikling

## Økonomi & regnskap



Innen økonomi og regnskap har utviklingen vært ganske stabil etter en kraftig nedtur i forbindelse med finanskrisen i 2009. I 2017 og 2018 var utviklingen god og aktiviteten var den høyeste på ti år. I 1. kvartal 2019 sank imidlertid aktiviteten med 12,2% i forhold til året før. Omsetningen gikk samtidig ned med 0,6%. Tallene er justert for nye respondenter samt påskeeffekt (5%). Her er diagram over prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

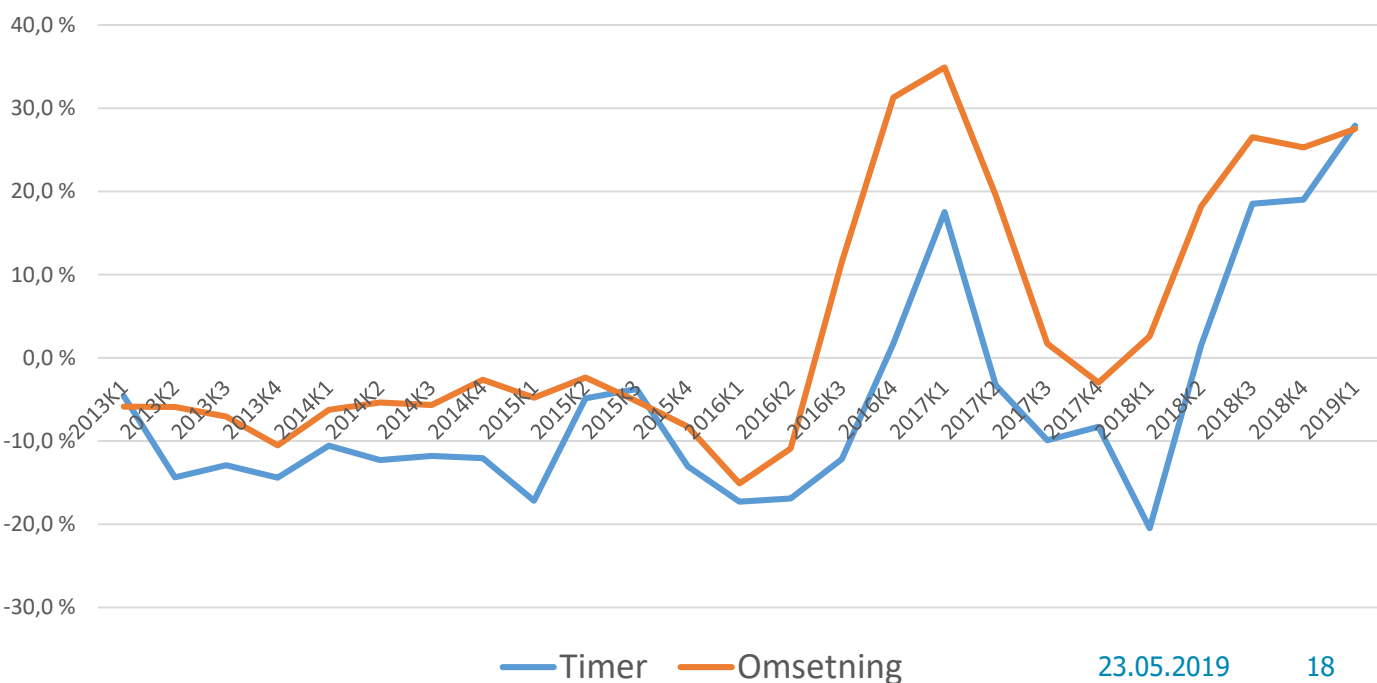


# Yrkesområder – utvikling

## IT

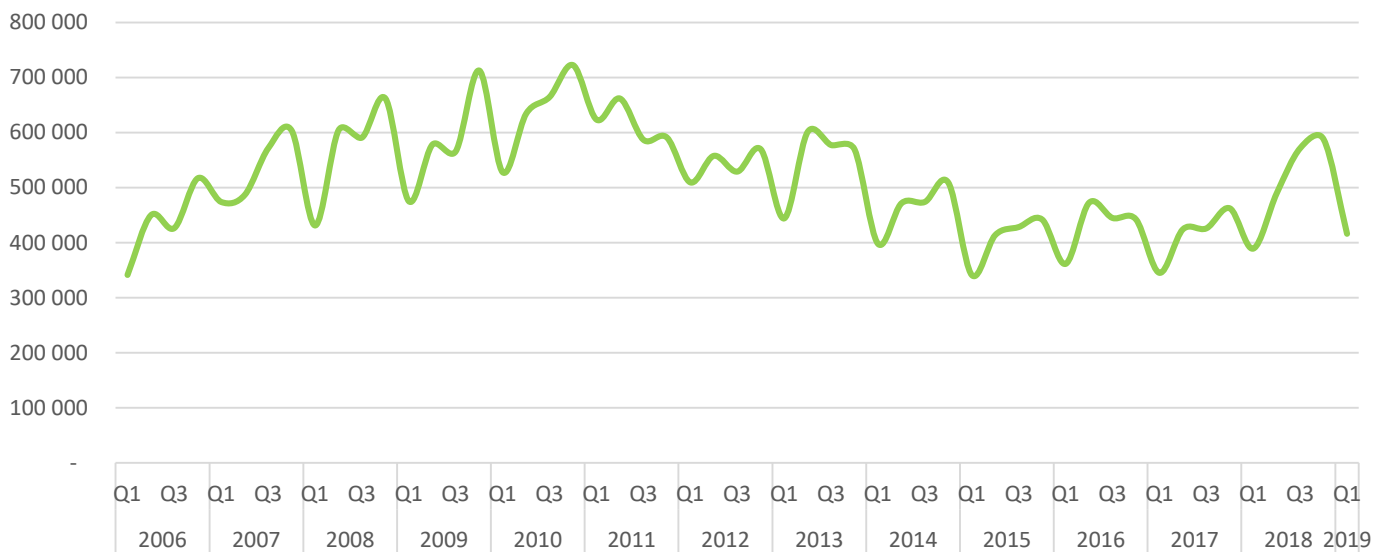


Siden 2012 har antall fakturerte timer innen IT gradvis gått ned. Nå har markedet stabilisert seg på omtrent halvparten av volumet som ble innrapportert i 2008. I 2. halvår 2018 er det igjen oppgang for innleie til IT-sektoren. I 1. kvartal 2019 var det vekst i solgte timer på hele 27,9% samtidig som omsetning vokste med 27,5%. Nedgangen vi har sett over mange år har sammenheng med at en del IT oppgaver som tidligere ble utført av bemanningsbransjen nå er outsourcet eller flyttet ut av landet. Veksten vi nå ser kan ha sammenheng med større fokus på datasikkerhet og at man har blitt noe mer forsiktig med å offshore IT-tjenester. Her er diagram over prosentvis årlig utvikling i forhold til samme kvartal året før for solgte timer og omsetning:

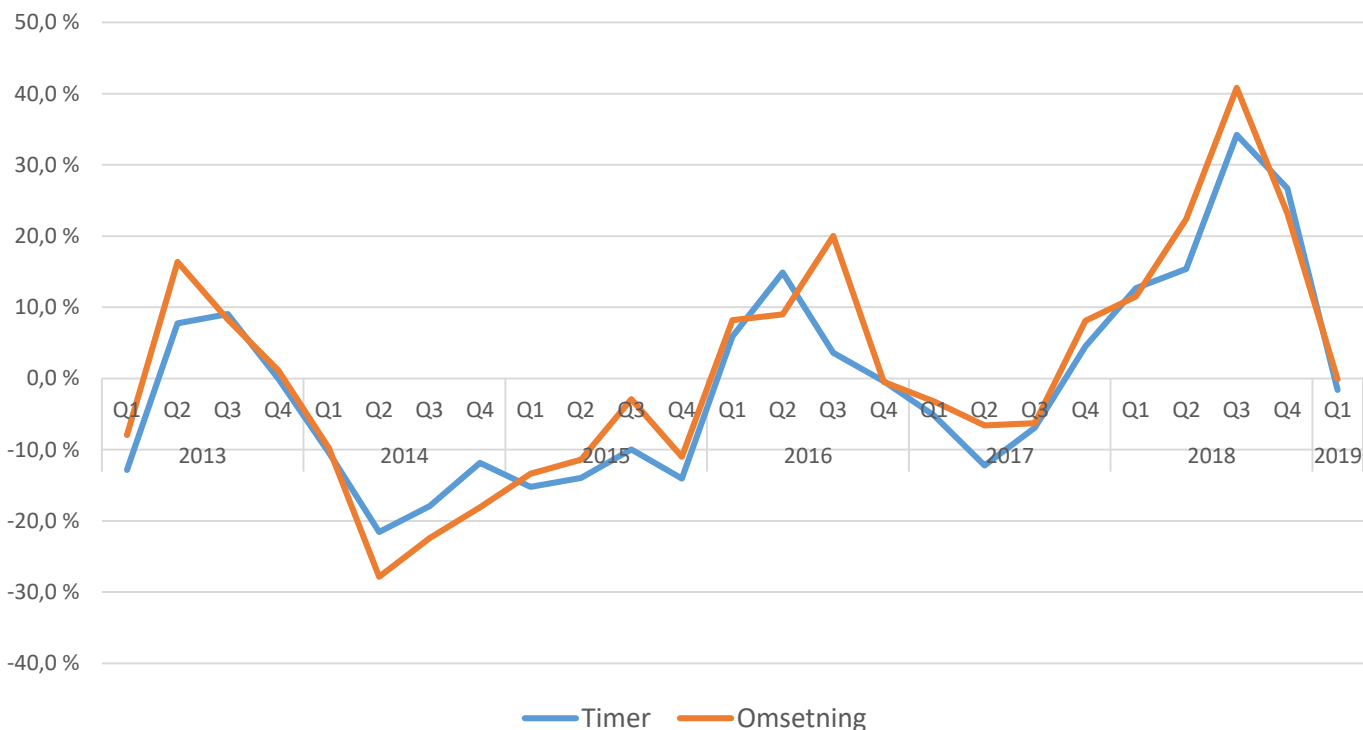


# Yrkesområder – utvikling

## HORECA/Hospitality

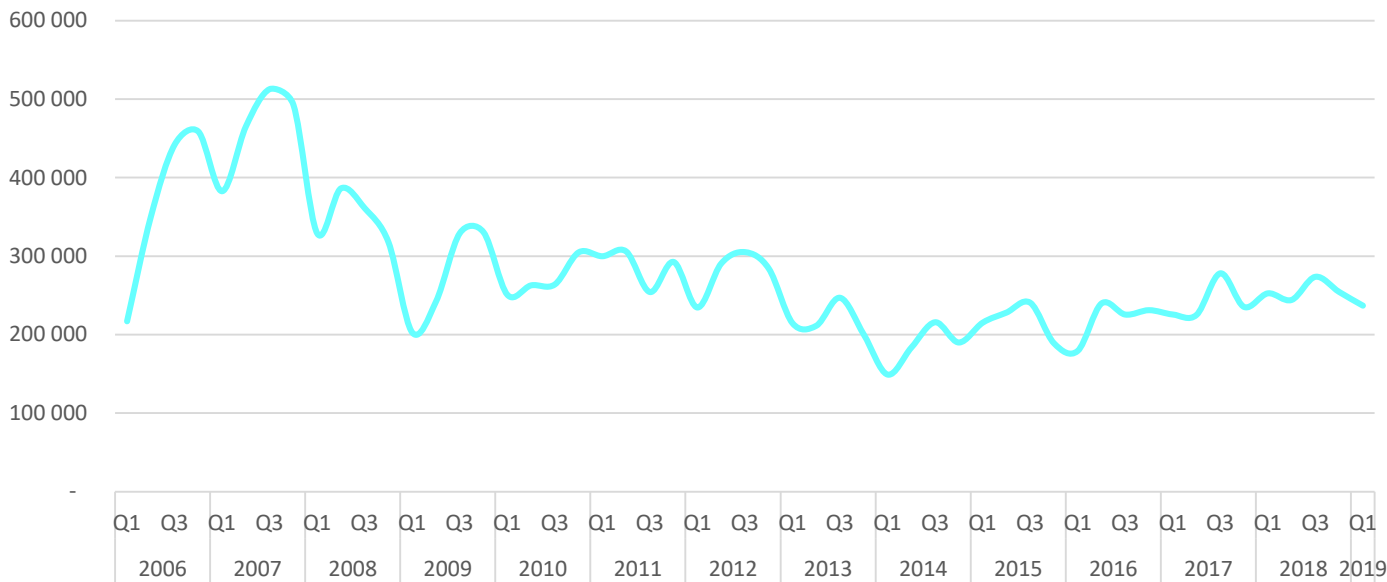


I 2016 var det en positiv utvikling innen dette yrkesområdet. De tre første kvartalene i 2017 ble markedet imidlertid svekket. I 4. kvartal var det igjen oppgang. I 2018 fortsatte den positive trenden. I 1. kvartal 2019 sank antall omsatte timer imidlertid med 1,6%. Samtidig sank omsetningen med marginale 0.1%. Her er et diagram over justert prosentvis årlig utvikling innen solgte timer og omsetning:

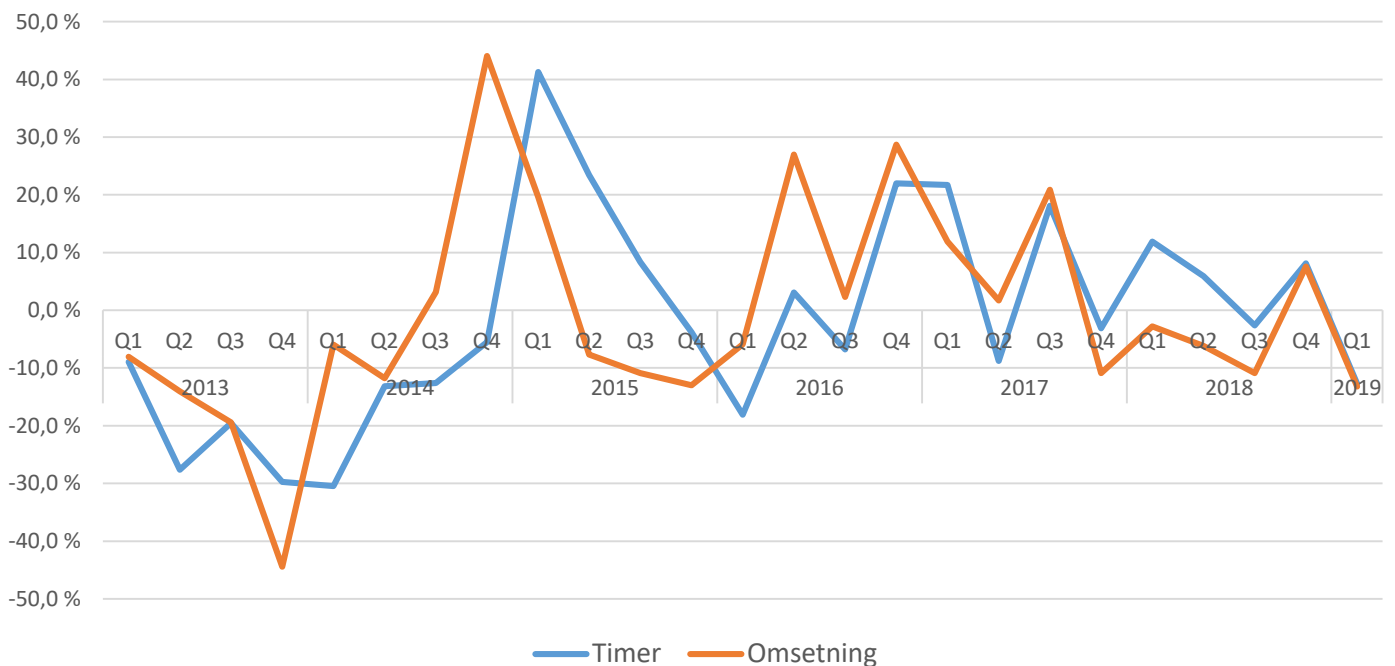


# Yrkesområder – utvikling

## Handel

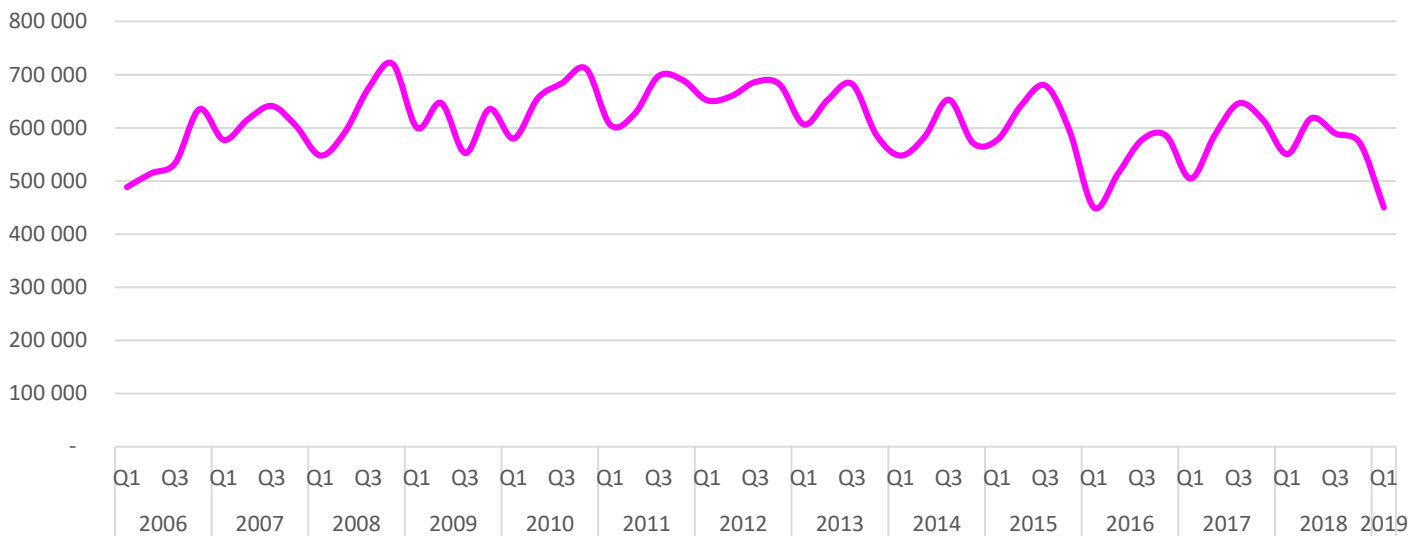


Etter nedgang i 2013 og 2014 snudde utviklingen i 2015 og markedet vokste. Siden 2016 har markedet vært ustabil. I 2018 har det vært vekst i alle kvartaler unntatt ett. I 1. kvartal 2019 sank imidlertid antall solgte timer med 12,7% mens omsetningen sank med 13,2%. Dette er justert for nye respondenter og påskeeffekten (8%). I Her er diagram over justert prosentvis årlig utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning:

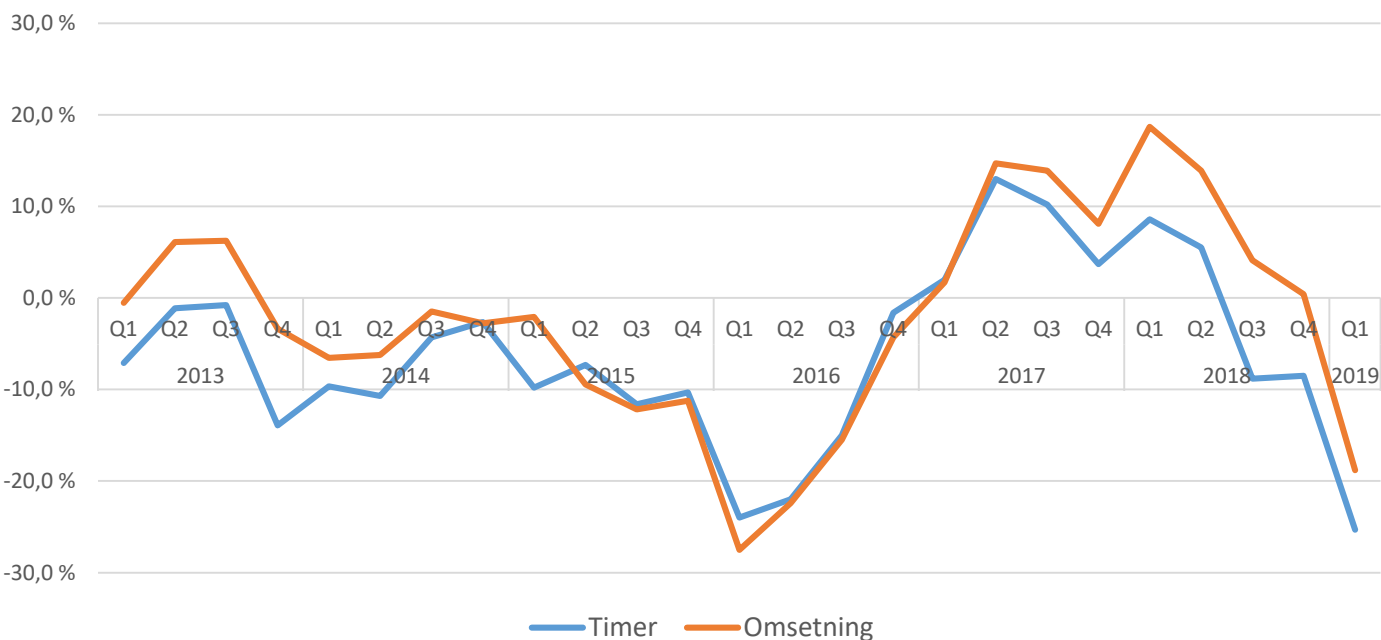


# Yrkesområder – utvikling

## Kundesenter / Callsenter



Kundesenter/callsenter er et middels stort område innenfor bemanningsbransjen. Det har vært jevnt behov for personell siden 2006. I siste halvår av 2012 begynte en nedgang i yrkesområdet som har fortsatt ut 2016. I 2017 var det vekst for første gang på lenge. I 2. halvår 2018 har det imidlertid vært nedgang. I 1. kvartal 2019 sank solgte timer med hele 25,3%. Samtidig sank omsetningen med 18,8%. Tallene er justert for nye respondenter samt påskeeffekten (5%). Her er et diagram som viser årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning sammenliknet med samme kvartal året før.

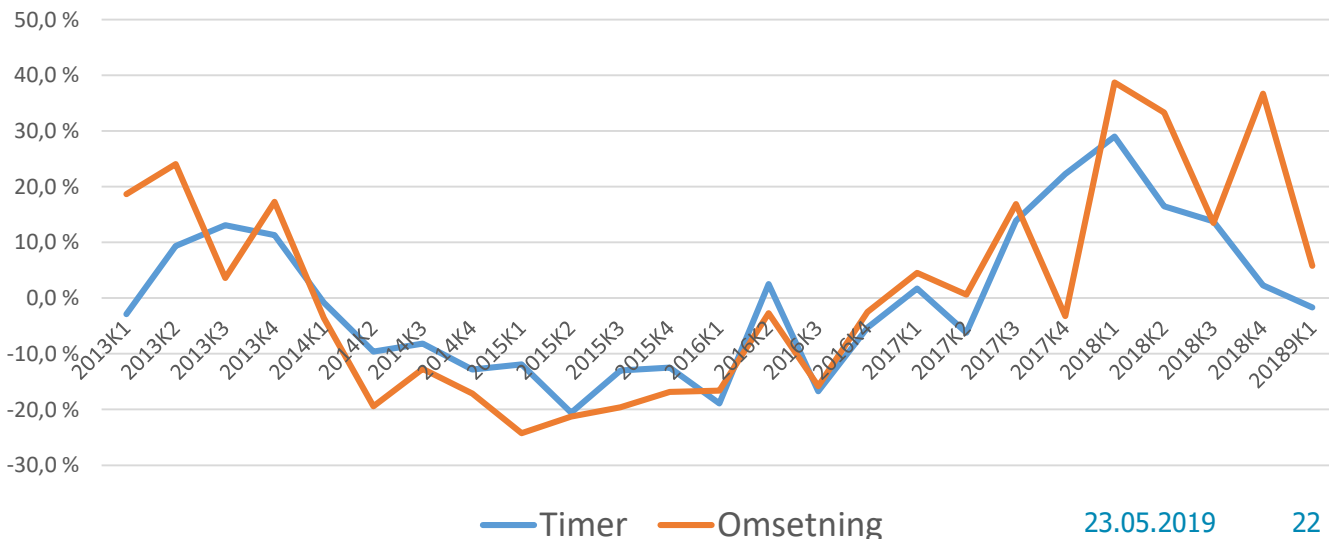


# Yrkesområder – utvikling

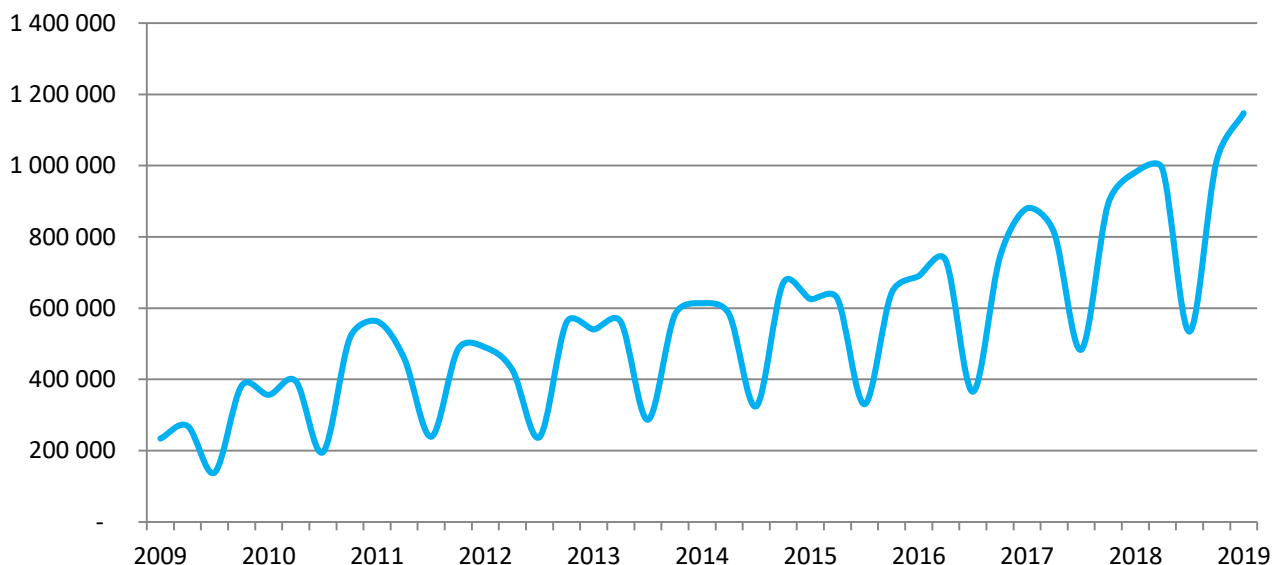
## Tekniske tjenester



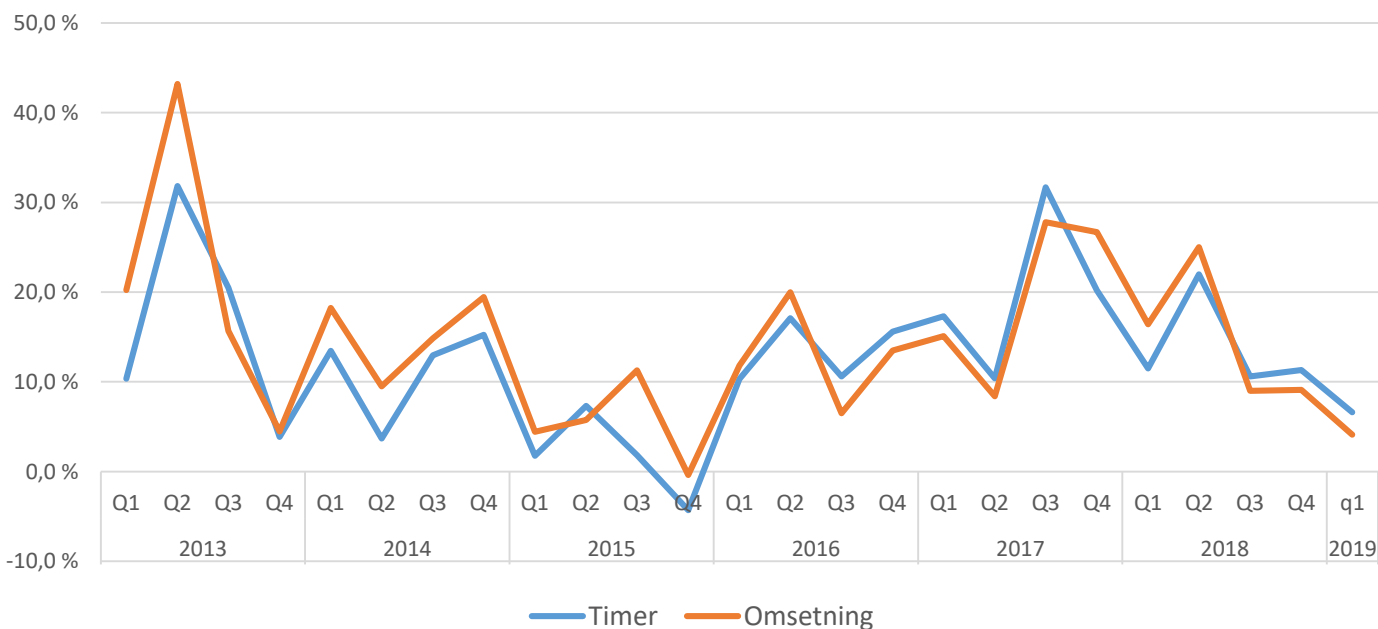
Tekniske tjenester dekker høyere kvalifisert teknisk personell, særlig ingeniører. Dette er et område hvor arbeidsgivere har hatt problemer med å få tilgang til kvalifisert personell, og hvor bemanningsbransjen har gjort en viktig jobb for å skaffe kompetent arbeidskraft. Det var i forbindelse med krisen i 2009 en tydelig nedgang. Etter dette stabiliserte markedet seg på et lavere nivå. Det var hele tiden etterspørsel etter personell i Norge, men det var ikke så lett å finne kandidater i utlandet. Fra siste halvår av 2011 var det en positiv utvikling i tilknytning til at det er stor mangel på ingeniører i Norge og flere ledige ingeniører i utlandet i tilknytning til Eurokrisen. Veksten i 2012 og 2013 viste at yrkesområdet i liten grad ble preget av de nye rammevilkårene for bemanningsbransjen. Fra 2014 har bransjen fått føle konsekvensene av innstramminger i oljeindustrien og det har vært nedgang. I andre halvår 2017 forbedret markedet seg betydelig. Den positive trenden fortsatte i 2018. I 1. kvartal 2019 sank antall solgte timer med 1,7% mens omsetning vokste med 5,8%. Tallene er justert for nye respondenter samt påskeeffekt (8%). Her er oversikt over justert årlig prosentvis utvikling i solgte timer og omsetning i forhold til året før:



# Oppvekst og utdanning



Oppvekst og utdanning er et område som innbefatter personell til barnehager og skoler. Både barnehager og skoler har et stort behov for kompetente vikarer. Etterspørselen er tett knyttet til skoleåret, og aktiviteten om sommeren er lav. Siden 2012 har det, unntatt i 4. kvartal 2015, vært vekst i utleie til oppvekst og utdanning og nå er yrkesområdet det 4. største i bemanningsbransjen. I 1. kvartal 2019 var det en vekst i timer i forhold til året før på 6,6%. Samtidig økte omsetningen med 4,1%. Tallene er justert for nye respondenter samt for påskeeffekten (8%). Her er en oversikt over prosentvis utvikling når det gjelder solgte timer og omsetning.



# Justerte tall for bransjeutvikling

Tallene for 1. kvartal 2019 er justert for nye respondenter og effekten av at påsken i år kom i 2. kvartal.

## Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før.

Fylke	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1	2018K2	2018K3	2018K4	2019K1
Østfold	1,4 %	-10,8 %	-6,8 %	15,7 %	2,0 %	10,8 %	-7,5 %	-24,7 %
Akershus	13,7 %	18,1 %	15,5 %	7,9 %	-1,8 %	-4,5 %	-3,6 %	-8,4 %
Oslo	4,1 %	3,7 %	2,4 %	2,7 %	12,2 %	4,1 %	12,5 %	-0,4 %
Hedmark	-7,5 %	-2,4 %	-0,8 %	7,2 %	-5,5 %	-13,8 %	-20,4 %	-33,3 %
Oppland	70,8 %	9,5 %	35,4 %	35,0 %	-12,8 %	21,3 %	7,7 %	0 %
Buskerud	-1,0 %	7,6 %	3,3 %	-1,5 %	4,3 %	5,7 %	8,7 %	16,2 %
Vestfold	14,1 %	1,7 %	10,5 %	3,8 %	-10,3 %	-9,4 %	-10,4 %	-0,1 %
Telemark	23,2 %	9,4 %	12,3 %	15,8 %	-9,8 %	-15,0 %	-14,2 %	-24,6 %
Aust-Agder	40,7 %	8,8 %	-12,6 %	-55,8 %	-14,5 %	-16,6 %	9,1 %	36,1 %
Vest-Agder	-0,6 %	30,6 %	42,3 %	9,1 %	-11,4 %	-12,5 %	-23,6 %	-16,1 %
Rogaland	9,6 %	28,6 %	35,9 %	27,9 %	20,6 %	3,3 %	2,0 %	11,3 %
Hordaland	-6,4 %	1,7 %	-4,1 %	-8,3 %	10,4 %	-5,2 %	-7,7 %	-6,4 %
Sogn og Fjordane	-1,7 %	-11,1 %	-2,8 %	-19,9 %	-17,6 %	2,1 %	-10,4 %	-24,9 %
Møre og Romsdal	16,9 %	12,9 %	28,8 %	15,2 %	-7,9 %	-14,0 %	-4,3 %	-6,8 %
Trøndelag	-6,8 %	11,6 %	4,1 %	-7,0 %	18,1 %	-5,4 %	0,2 %	-5,3 %
Nordland	7,5 %	38,2 %	33,3 %	14,2 %	23,8 %	1,1 %	-1,0 %	-5,4 %
Troms	5,6 %	6,6 %	24,0 %	4,8 %	11,2 %	10,4 %	-5,8 %	-11,1 %
Finnmark	24,9 %	-10,2 %	-27,7 %	-18,8 %	8,3 %	19,1 %	18,9 %	-1,5 %
Totalt	5,1 %	8,6 %	8,5 %	3,7 %	6,6 %	-0,5 %	0,6 %	-4,5 %

Gjennomsnittlig påskeeffekt er beregnet til å være 8%.

For de enkelte yrkesområdene er påskeeffekt anslått til følgende:

- Bygg og anlegg: 10%
- IT: 5%
- Økonomi og regnskap: 5%
- Kundesenter/callsenter: 5%
- Helse: 0%
- Øvrige områder: 8%



# Justerte tall for bransjeutvikling:

Justert for nye respondenter samt effekten av at påsken i år kom i 2. kvartal.

## Utvikling i solgte timer sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1	2018K2	2018K3	2018K4	2019K1
Handel	-8,8 %	18,1 %	-3,1 %	11,9 %	5,9 %	-3,9 %	8,1 %	-15,7 %
Kundesenter/callsenter	13,0 %	10,2 %	3,7 %	8,6 %	5,5 %	-9,1 %	-8,5 %	-25,3 %
Kontor/administrasjon	-4,3 %	-3,3 %	-12,2 %	-11,2 %	-8,9 %	2,3 %	8,5 %	-1,3 %
Økonomi/regnskap	16,0 %	23,3 %	26,1 %	5,8 %	0,4 %	-10,5 %	-9,9 %	-12,2 %
IT	-3,3 %	-9,9 %	-8,3 %	-20,5 %	1,5 %	17,5 %	19,0 %	27,9 %
Lager, logistikk og transport	24,0 %	23,2 %	35,0 %	30,7 %	-2,3 %	-11,4 %	-7,6 %	-5,6 %
Tekniske tjenester	-6,2 %	13,9 %	22,3 %	29,0 %	16,5 %	13,8 %	2,3 %	-1,7 %
Bygg og anlegg	0,0 %	11,3 %	5,4 %	-2,2 %	16,6 %	0,9 %	6,5 %	-2,7 %
Helse og omsorg	4,0 %	-4,5 %	1,6 %	-5,4 %	-3,5 %	-17,6 %	-19,1 %	-13 %
HORECA	-12,2 %	-6,9 %	4,5 %	12,7 %	15,4 %	33,5 %	26,7 %	-1,6 %
Industri og produksjon	10,2 %	-14,6 %	-3,0 %	5,0 %	0,5 %	22,7 %	-9,6 %	8,8 %
Oppvekst og utdanning	10,4 %	31,7 %	20,2 %	11,5 %	22,0 %	10,6 %	11,3 %	6,6 %
Annet	2,7 %	48,1 %	2,8 %	-36,7 %	-40,4 %	-46,6 %	-46,6 %	-57,3 %
Totalt	5,1 %	8,6 %	8,5 %	3,7 %	6,6 %	-0,5 %	0,6 %	-4,5 %

## Utvikling i omsetning sammenliknet med samme kvartal året før:

Bransje	2017K2	2017K3	2017K4	2018K1	2018K2	2018K3	2018K4	2019K1
Handel	1,7 %	20,9 %	-10,9 %	-2,8 %	-6,2 %	-12,0 %	7,6 %	-13,2 %
Kundesenter/callsenter	14,7 %	13,9 %	8,1 %	18,7 %	13,9 %	3,8 %	0,4 %	-18,8 %
Kontor/administrasjon	-9,2 %	-2,2 %	-1,7 %	-4,9 %	5,5 %	14,1 %	15,4 %	-3,5 %
Økonomi/regnskap	6,0 %	11,9 %	13,2 %	1,2 %	6,8 %	4,7 %	4,5 %	-3,6 %
IT	19,5 %	1,7 %	-3,0 %	2,6 %	18,2 %	25,9 %	25,3 %	27,5 %
Lager, logistikk og transport	17,3 %	19,5 %	34,5 %	23,2 %	7,6 %	-1,0 %	0,3 %	0,2 %
Tekniske tjenester	-0,6 %	16,9 %	-3,2 %	38,7 %	33,3 %	13,4 %	36,7 %	5,8 %
Bygg og anlegg	2,2 %	12,5 %	11,4 %	2,2 %	23,4 %	4,8 %	10,1 %	0,4 %
Helse og omsorg	9,3 %	-3,0 %	1,2 %	-2,3 %	-3,9 %	-13,6 %	-12,1 %	-3,7 %
HORECA	-6,6 %	-6,3 %	8,1 %	11,5 %	22,4 %	40,1 %	23,2 %	-0,1 %
Industri og produksjon	8,3 %	-8,8 %	3,4 %	11,2 %	14,4 %	14,5 %	-6,1 %	9,2 %
Oppvekst og utdanning	8,4 %	27,8 %	26,7 %	16,4 %	25,0 %	9,0 %	9,1 %	4,1 %
Annet	-16,7 %	30,0 %	23,5 %	-28,7 %	-29,5 %	-37,8 %	-41,1 %	-53,3 %
Totalt	5,2 %	8,2 %	9,9 %	6,6 %	14,3 %	4,7 %	6,7 %	0,2 %

# Rekruttering til faste stillinger

Rekruttering til faste stillinger er bemanningsbransjens nest største virksomhetsområde. Siden 2006 har bransjen kvartalsvis rapportert inn antall rekrutteringer. De innrapporterte tall viser at volumet på rekruttering samsvarer med utviklingen i arbeidsmarkedet for øvrig. Det understrekes at vår statistikk ikke gir et fullstendig bilde av rekrutteringsmarkedet når det gjelder volum, men at utviklingstrekkene er meget relevante. Bakgrunnen for dette er at det blant rekrutteringsselskaper er en betydelig lavere andel organiserte bedrifter enn blant bedrifter som driver utleie av personell.

Prosentvis utvikling i antall rekrutterte sammsnlignet med samme kvartal året før



I 1. kvartal 2018 økte antall rekrutteringer i forhold til året før med 13%. Omsetningen vokste med 20,3%.

Omsetning

